

TIMELINE

MAJALAH AIR MINUM
PT AIR MINUM GIRI MENANG



PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

HUT PT AMGM 40

KEGIATAN PT AIR MINUM GIRI
MENANG (PERSERODA)
MERAYAKAN HUT KE 40

SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN

PT AIR MINUM GIRI MENANG
(PERSERODA) RAIH SERTIFIKASI RESMI
SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN
ISO 37001 : 2016

PT AMGM LUNCURKAN APLIKASI PEPADU

PT AIR MINUM GIRI MENANG
(PERSERODA) MELUNCURKAN APLIKASI
MOBILE UNTUK MEMUDAHKAN
PELAYANAN

KALEIDOSKOP 2020

LINTAS WAKTU KEGIATAN (TIMELINE)
PT AIR MINUM GIRI MENANG
TAHUN 2020

EDISI
TAHUN 2020

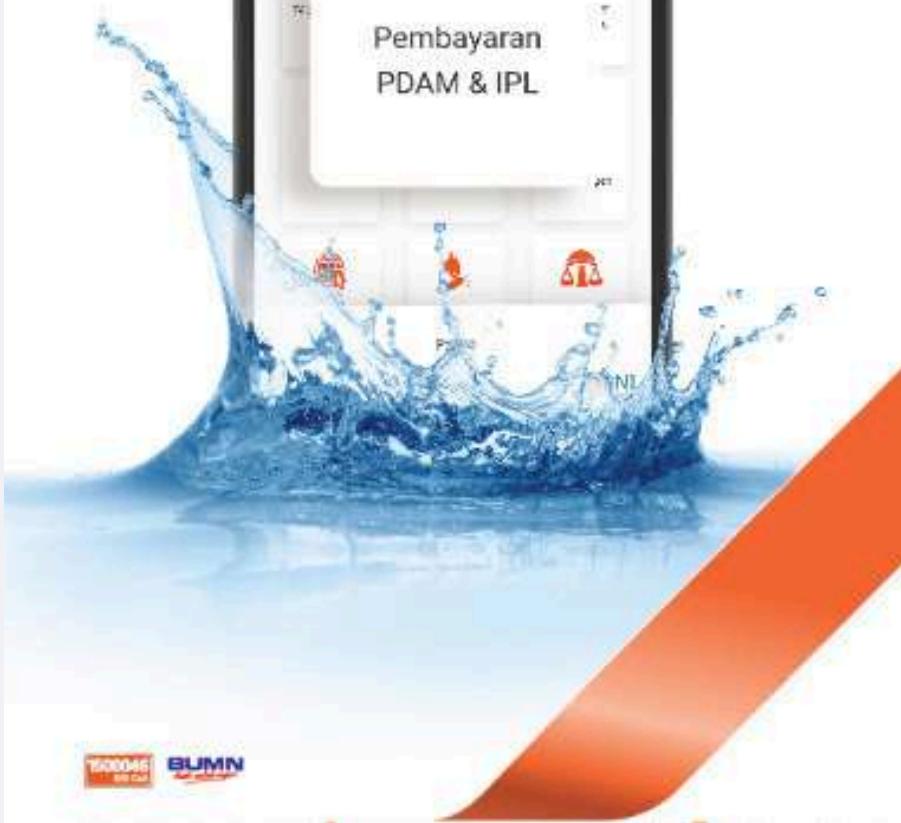
 **BNI e-Channel**

Bayar PDAM

**Bisa Kapan Aja dan di Mana Aja
dengan e-Channel BNI**

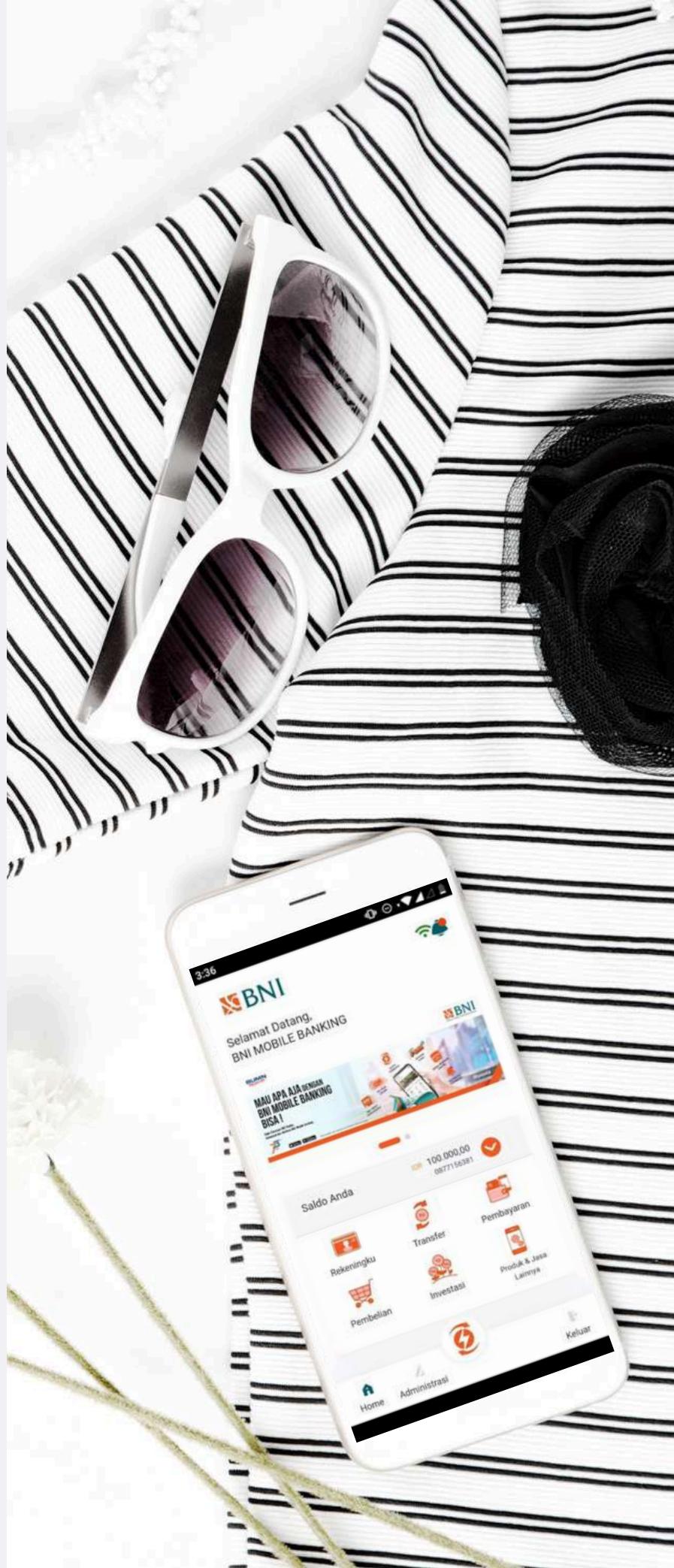


Melayani Negeri, Kebanggaan Bangsa





Melayani Negeri, Kembangkan Bangsa





PT AIR MINUM GIRI M

Pertama D



PERODUA

Dan Terbaik



PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

*Tajaran
Direksi*

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)



*"Banyak orang yang ingin meraih kemenangan
tapi enggan menghadapi tantangan.
Orang pesimistis setiap kali melihat kesempatan
selalu yang dilihat adalah kesulitannya,
sedangkan orang yang optimistis adalah setiap
kali melihat kesempatan selalu yang dilihat
adalah harapan"*

**DIREKTUR UTAMA
L. AHMAD ZAINI**



PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERO DA)



*"Tidak Ada Kesuksesan
Yang Instan"*

**DIREKTUR UMUM DAN
KEUANGAN
AINI KURNIATI**



PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

*"Jadilah diri sendiri dan jangan
menjadi orang lain walaupun
dia terlihat lebih baik"*



**DIREKTUR OPERASIONAL
MAMAN RAHMAN DANIS**



PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

Pertama Dan Terbaik

Pertama dan Terbaik merupakan slogan yang lahir dari suatu kondisi bahwa PT Air Minum Giri Menang merupakan perusahaan daerah di Indonesia yang pertama dalam melakukan perubahan bentuk badan hukum sesuai dengan amanat PP 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah

Slogan Terbaik merupakan harapan, semangat dan motivasi bagi seluruh jajaran manajemen PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) untuk terus memberikan pelayanan yang terbaik sehingga slogan

Pertama Dan Terbaik

*melekat di setiap jajaran manajemen
PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)*

daftar isi

Masa Orientasi Karyawan Baru

- 10 Awal Tahun Baru Dengan Karyawan Baru
- 12 Pelatihan Pelayanan Prima dan Internalisasi Budaya Kerja
- 13 Pelatihan Internal dan Pengenalan Budaya Perusahaan

PERPAMSI

- 15 Dirut PT AMGM (Perseroda) terpilih menjadi Wakil Ketua Umum PP Perpamsi
- 16 Audiensi PERPAMSI Dengan Wakil Presiden RI K.H. Ma'ruf Amin
- 19 Dirgahayu PERPAMSI ke 48
- 21 PERPAMSI Gelar Seminar Online Terkait Strategi Keringanan Pembayaran Rekening Air Minum
- 22 Rakerda Pengurus Daerah PERPAMSI Nusa Tenggara Barat Dengan Kementrian Teknis

Pandemi Covid-19

- 25 Cegah Covid-19 PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Terapkan Protokol Kesehatan
- 27 Menggratiskan Pembayaran Air Di Tempat Ibadah, Memberikan Diskon Ke Pelanggan MBR Sebesar 50 %
- 29 PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Sumbang Ratusan APD

Semarak Ramadhan

- 32 Semarak Ramadhan PT AMGM (Perseroda) Tetap Diadakan
- 35 Berbagi Sembako Di Lingkungan PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

HUT PT AMGM 40

- 38 HUT ke 40 Bersama Tingkatkan Kinerja Di Tengah Pandemi Covid-19 Menuju Pertama dan Terbaik
- 42 PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Luncurkan Sistem Aplikasi PEPADU
- 44 PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Raih TOP GRC Three Stars

SMAP ISO 37001 : 2016

- 47 PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Komitmen Dalam Menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016
- 50 Pembacaan Pakta Integritas Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016
- 51 Pembukaan Audit Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016

REFLEKSI PT AMGM

- 56 Refleksi PT AMGM Dan Penyerahan Sertifikat Sistem Manajemen Anti Penyuapan

Kunjungan Kerja

- 60 Kunjungan DPRD dan PDAM Selama Tahun 2020 Dari Berbagai Daerah Ke PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Dalam Rangka Studi Banding

Seputar Kegiatan PT AMGM Tahun 2020

- 63 Tim Gowes PT AMGM Ikut Meriahkan Kegiatan Gowes Dinas LHK NTB
- 64 Lomba Fotografi PT AMGM Dengan Tema Cinta Air
- 68 Acara Senam Zumba Dengan Tema Ayo Kembali Ke Senggigi
- 70 Pemanfaatan SCADA dan GIS menuju Era Digitalisasi



REDAKSIONAL

Penasihat/Penanggung Jawab
Direktur Utama PT AMGM (Perseroda)
L. Ahmad Zaini

Direktur Umum Keuangan PT AMGM (Perseroda)
Aini Kurniati

Direktur Operasional PT AMGM (Perseroda)
Maman Rahman Danis

Pimpinan Redaksi
Baiq Eri Ratih Ratnasari

Redaktur Pelaksana
Siti Hadya Ningrum

Penulis Artikel
Angga Firmana

Desainer Majalah
Lalu Aditya R G

AWAL TAHUN BARU DENGAN KARYAWAN BARU

MASA ORIENTASI KARYAWAN BARU

APEL PERTAMA DI TAHUN 2020
PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)



Direktur Utama Memimpin Apel Pagi

02 Januari 2020 merupakan apel pagi perdana bagi Karyawan baru PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

PT. Air Minum Giri Menang (perseroda) mengadakan masa orientasi kepada Karyawan baru. Orientasi pada hari tersebut dimulai dengan diadakannya apel pagi yang langsung dipimpin oleh L. Ahmad Zaini selaku Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (perseroda). Dalam apel pagi tersebut, Beliau banyak memberikan kata-kata sambutan terkait dengan pengenalan lingkungan kerja PT Air Minum Giri Menang (perseroda).

Pengenalan lingkungan kerja tersebut meliputi budaya perusahaan, target, visi dan misi perusahaan. Selaku Direktur Utama, L. Ahmad Zaini berulang kali mengingatkan kepada calon pegawai dan pegawai tetap PT Air Minum Giri Menang (perseroda) untuk bekerja mengedepankan integritas, kejujuran, dan pengabdian kepada masyarakat.

Pengabdian kepada masyarakat merupakan tugas pokok dari PT Air Minum Giri Menang dalam meningkatkan citra dan reputasi perusahaan. Hal tersebut terlihat dari isi sambutan L. Ahmad Zaini dalam sambutan pembukaannya mengingatkan kepada pegawai tetap dan pegawai baru untuk memperhatikan setiap keluhan konsumen dan juga permasalahan yang terjadi di lapangan.

Beliau mengingatkan bahwa jangan sampai PT Air Minum Giri Menang yang merupakan salah satu BUMD terbaik di Indonesia justru tidak professional dalam melayani dan berhubungan dengan konsumen.

Bentuk pelayanan tersebut tidak hanya ditujukan kepada konsumen atau pelanggan, melainkan juga kepada non-pelanggan yaitu masyarakat luas. Bentuk pelayanan tersebut dapat berupa edukasi dan juga sosialisasi terkait pentingnya penggunaan air dalam kehidupan sehari-hari.

Setelah dilaksanakannya apel pagi, Karyawan baru PT Air Minum Giri Menang (perseroda) lalu diarahkan menuju ruang rapat untuk mendapatkan pengarahan terkait dengan tugas pokok selama menjalani masa orientasi. Masa orientasi akan dilaksanakan selama 1 Tahun dan masa percobaan akan dilaksanakan selama 6 bulan.

Masa orientasi meliputi pembekalan materi terkait kinerja yang mengedepankan kualitas dan pengabdian kepada masyarakat. Sementara masa percobaan akan digunakan sebagai media bagi perusahaan untuk evaluasi kinerja dan juga kedisiplinan pegawai baru yang nantinya akan diangkat sebagai pegawai tetap.

03 JANUARI 2020

Hari Ke - 2 Masa Orientasi Karyawan Baru PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) kembali melaksanakan rangkaian masa orientasi kepada para karyawan baru. Kegiatan meliputi pengenalan sistem pengairan dari hulu hingga hilir. Para pegawai baru diajak untuk mengunjungi beberapa mata air dan juga mengunjungi tempat pengolahan air milik PT Air Minum Giri Menang (Perseroda).

Kunjungan kali ini difokuskan ke mata air Sarasuta yang merupakan salah satu sumber mata air utama yang pendistribusianya ke Wilayah Mataram. Sesampainya di Sarasuta, para karyawan baru disambut oleh petugas bagian distribusi untuk kemudian diberi pengarahan dan juga penjelasan secara detail terkait perawatan, sistem pengairan, dan juga aktivitas dari karyawan setempat. Selanjutnya para karyawan baru menuju Water Treatment Plant di Sembung.

Kegiatan tersebut dimanfaatkan oleh karyawan baru khususnya di bidang Teknik untuk berkonsultasi dan diskusi terkait sistem distribusi air. Kunjungan ini merupakan kunjungan yang sangat berkesan bagi karyawan baru khususnya di bidang Teknis. Karyawan di bagian distribusi banyak memberikan pembekalan dan edukasi kepada para Karyawan baru tentang proses pengendapan dan sedimentasi air.



Foto Diambil Sebelum Pandemi Covid-19



Kunjungan Karyawan Baru ke Sumber Air Sarasuta dan Water Treatment Plant Sembung

PELATIHAN PELAYANAN PRIMA DAN INTERNALISASI BUDAYA KERJA

06 - 07 JANUARI 2020



Foto Diambil Sebelum Pandemi Covid-19

“Keep evolving, keep thinking, keep pushing yourself. Stay on top of it.”

Materi sesi terakhir tersebut melengkapi ruang lingkup komunikasi perusahaan air minum, Dasar-dasar komunikasi, serta Teknik komunikasi yang perlu dikuasai oleh seorang komunikator.

Selanjutnya materi pelatihan pada hari kedua yakni, Meningkatkan kinerja dan reputasi PT AMGM melalui SDM yg kompeten di bidangnya serta Pembekalan Diri yang meliputi bagaimana membangun integritas dan team work dalam bekerja.

Kegiatan pelatihan ini diharapkan bisa diimplementasi dengan baik oleh seluruh peserta khususnya pegawai baru pada praktik kerjanya kedepan. Semoga kita mampu bersama-sama membawa perusahaan ini menjadi lebih baik lagi dengan angka tingkat kepuasan yang semakin baik dan pelayanan prima.

Masa Orientasi pegawai baru PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) selama 6 hari dimanfaatkan untuk benar-benar memperkenalkan diri dengan lingkungan kerja, memperkenalkan diri dengan tugas pokok dan fungsi, melakukan kunjungan ke sumber-sumber air milik PT Air Minum Giri Menang, serta mengikuti kegiatan wajib berupa pelatihan pelayanan yang diselenggarakan oleh perusahaan khusus untuk pegawai baru.

Pelatihan Sumber Daya Manusia

Pelatihan diselenggarakan selama dua hari, yakni Senin-Selasa, tanggal 6-7 Januari 2020 dan dilaksanakan di Gedung Tambora Balai Pelatihan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi NTB dengan tema Pelayanan Prima dan Internalisasi Budaya Kerja/Capacity Building.

Pelatihan dibuka langsung oleh Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) L. Ahmad Zaini didampingi Direktur Umum dan Keuangan Aini Kurniati serta Wiwit Heris Mandari selaku Director & Founder SPEAK Indonesia beserta Narasumber.

Dalam sambutannya. Direktur Utama yang akrab disapa Pak Dirut sedikit menceritakan kisah suksesnya yang dimulai dari segala sesuatunya yang serba terbatas. Dengan tekad dan kemauan yang kuat serta kerja keras, akhirnya dia bisa sampai dengan pada posisi seperti saat ini. Selain itu, Pak Dirut juga banyak memberikan motivasi untuk seluruh pegawai khususnya pegawai baru untuk membakar semangatnya memajukan perusahaan secara bersama-sama.

Sebanyak 36 karyawan baru yang mengikuti kegiatan tersebut sangat antusias dengan pelatihan yang dilaksanakan oleh perusahaan. Pasalnya, materi-materi yang disampaikan sangat baik dilengkapi dengan praktik dan ditambah dengan narasumber yang tidak kalah serunya sehingga membuat suasana pelatihan menjadi lebih hidup.

Materi pelatihan pada hari pertama antara lain Motivasi Diri yang menciptakan titik temu antara motivasi personal, perusahaan, pelanggan serta membahas tuntas mengenai kecenderungan pribadi masing-masing peserta. Sesi terakhir pelatihan di hari pertama diakhiri dengan materi Komunikasi Efektif untuk Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan.



Foto Diambil Sebelum Pandemi Covid-19

Pengenalan Budaya Perusahaan, Inframe : Direktur Umum dan Keuangan, Direktur Utama, dan Widya Iswara Cukup Wibisono

10 JANUARI 2020

PELATIHAN INTERNAL DAN PENGENALAN BUDAYA PERUSAHAAN

Orientasi hari ke 5 pegawai baru PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dipusatkan di ruang rapat utama kantor PT. AMGM di Mataram. Rabu, 8 Januari 2020. Tepat seusai apel pagi, kegiatan tersebut dimulai dan dibuka langsung oleh Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) L. Ahmad Zaini didampingi Direktur Umum dan Keuangan Aini Kurniati dan Widya Iswara Bapak Cukup Wibowo dari Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi NTB.

Dalam sambutannya Direktur Utama L. Ahmad Zaini membukanya dengan memberikan banyak motivasi serta contoh-contoh orang sukses yang tentunya diawali dengan tekad kuat, kerja keras dan kesungguhan.

Selanjutnya Zaini masuk pada pemaparan singkat profil PT Air Minum Giri Menang. Menurutnya penting untuk pegawai baru mengetahui tentang profile perusahaan agar mereka tau apa yang harus dia lakukan untuk membuat perusahaan agar lebih baik.

Pada hari berikutnya masa orientasi pegawai baru diisi dengan kegiatan Sosialisasi Pedoman Kepegawaian, Awareness Sistem Manajemen K3 Dasar, Internalisasi Prinsip GCG sampai dengan pelatihan penyambungan & pemasangan pipa (khusus bagi pegawai lapangan/Teknik).

Dihari terakhir masa orientasi diisi dengan kegiatan sosialisasi Manajemen Resiko dan Penerapan ISO. Beberapa karyawan baru memberikan testimoni terkait pelatihan yang telah dijalani. Harapan mereka akan ada terus pelatihan seperti ini, tidak hanya pada saat menjadi karyawan baru melainkan pelatihan edukasi terkait budaya perusahaan ketika mereka telah mulai menjalankan pekerjaan masing-masing,



Rudi Kusmayadi
(Ketua Umum)

L. Ahmad Zaini
(Wakil Ketua Umum)

**Ketua dan Wakil Ketua PP PERPAMSI
Pergantian Antar Waktu
Periode 2020 - 2021**

DIRUT PT AMGM (PERSERODA) TERPILIH MENJADI WAKIL KETUA UMUM PP PERPAMSI

Pergantian Antar Waktu Periode 2020-2021

Pada 30 Januari 2020, Direktur Utama PT. Air Minum Giri Menang (Perseroda) Bapak L. Ahmad Zaini terpilih sebagai Wakil Ketua Umum Pengurus Pusat Persatuan Perusahaan Air Minum Indonesia (PP PERPAMSI) Pengganti Antar Waktu Periode 2020 – 2021.

Beliau terpilih melalui acara Rapat Kerja Nasional (Rakernas) dan Musyawarah antar Perusahaan Air Minum tingkat Nasional Luar Biasa (MAPAMNASLUB) PP PERPAMSI tanggal 29 – 31 Januari 2020 di Hotel Haris Gubeng Surabaya dan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Selain acara Rakernas terdapat juga acara Dewan Pengawas, Dewan Pengawas Dana Pensiun Bersama Persatuan Air Minum Seluruh Indonesia (Dewas Dapenma Pamsi) dan Temu Mitra.

Fokus Terhadap Sumber Daya Manusia

Bersama Direktur Utama Perumda Air Minum Tirta Raharja Kabupaten Bandung H. Rudie Kumayadi yang terpilih menjadi Ketua Umum PP PERPAMSI Pengganti Antar Waktu Periode 2020 – 2021 dan L. Ahmad Zaini sebagai wakil ketua. Dalam acara tersebut, Rudie berpidato tentang visi kedepannya dalam mengelola PERPAMSI.

Isi dari visi tersebut, pasangan H. Rudie Kumayadi dan L. Ahmad Zaini akan fokus dalam mengembangkan SDM yang dimana menurut penilaian audit BPKP dan penilaian BPPSPAM masih rendah.

Sebagai Wakil Ketua Umum PP PERPAMSI terpilih, L. Ahmad Zaini memiliki kredibilitas yang tinggi di mata para pegawai PT. Air Minum Giri Menang (Perseroda). Beliau memiliki banyak track record yang positif dalam mengelola perusahaan terutama di bidang Sumber Daya Manusia (SDM). Beliau memiliki pengalaman yang cukup dalam mengelola SDM pada PT. Air Minum Giri Menang (Perseroda) sehingga dari Tahun ke Tahun selalu mengalami peningkatan yang signifikan. Hal ini dapat dilihat dari finansial perusahaan dan juga tingkat kepuasan pelanggan yang terus meningkat. Hal tersebut tentu tidak lepas dari peranan Beliau yang terus memberikan pengarahan dan motivasi kepada karyawannya.

**“Fokus
dalam
berbenah
terutama
meningkatk
an kualitas
SDM”**

Dengan terpilihnya L. Ahmad Zaini sebagai wakil ketua PP PERPAMSI, tentu menjadi kebanggaan bagi PT. Air Minum Giri Menang (Perseroda). Diharapkan dari pasangan H. Rudie Kumayadi dan L. Ahmad Zaini mampu memberikan dampak positif pada PERPAMSI dan sesuai dari visi pasangan ini yaitu mengembangkan SDM di seluruh Perusahaan Air Minum yang ada di seluruh Indonesia.

AUDIENSI PERPAMSI DENGAN WAKIL PRESIDEN K. H. MA'RUF AMIN



Rombongan Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia (PERPAMSI) melakukan audiensi dengan Wakil Presiden Ma'ruf Amin di Istana Wapres, di Jl. Merdeka Selatan Jakarta, Senin 09 Maret 2020.

Dalam audiensinya dengan Wapres, L. Ahmad Zaini selaku Wakil Ketua Umum Perpamsi banyak mendiskusikan tentang langkah apa yang sekiranya bisa dilakukan dan disinergikan antara pemerintah pusat dengan pemerintah daerah untuk mempercepat cakupan pelayanan air minum di Indonesia. Karena bukan hal yang mudah untuk mencapai 100 persen cakupan pelayanan air minum di Indonesia mengingat berbagai hal dan permasalahan yang ada di setiap daerah.

Salah satu usulan yang disampaikan oleh Perpamsi melalui Waketum Perpamsi, L. Ahmad Zaini yakni, mengusulkan kepada Pemerintah pusat untuk mendorong Pemerintah daerah (melalui kebijakan Negara) untuk mengalokasikan anggaran pendapatan belanja daerah (APBD)

Kota maupun Provinsi setidaknya 2 persen untuk menyelesaikan permasalahan air minum.

Menurutnya, dengan adanya APBD untuk air bersih, itu artinya kita melibatkan / mengikutsertakan tanggung jawab pemerintah daerah terhadap akses air bersih. Sebab, hingga saat ini jumlah sambungan perpipaan di Indonesia baru sekitar 13 juta sambungan atau baru mencapai kurang lebih 20 persen.

"Walaupun memang ada juga yang akses air minum mencapai 80 persen, tetapi melalui perpipaan baru diangka 20 persen," ujarnya.

Zaini yang sekaligus menjabat sebagai Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) saat dimintai keterangan beberapa media nasional mengungkapkan agar usulan itu diharapkan bisa menyelesaikan persoalan cakupan pelayanan air minum yang masih sedikit di Indonesia.

“Perlunya peran Pemerintah Pusat dan Daerah”

Dilain hal, Wakil Presiden Ma'ruf Amin juga mengingatkan akan pentingnya air minum untuk mencegah stunting. Berangkat dari permasalahan tersebut, Perpamsi mendorong kebijakan Pemerintah Pusat untuk fokus memperbaiki persoalan air bersih. Sebab, layanan air bersih atau air minum menjadi salah satu upaya yang bisa menekan angka stunting di Indonesia.

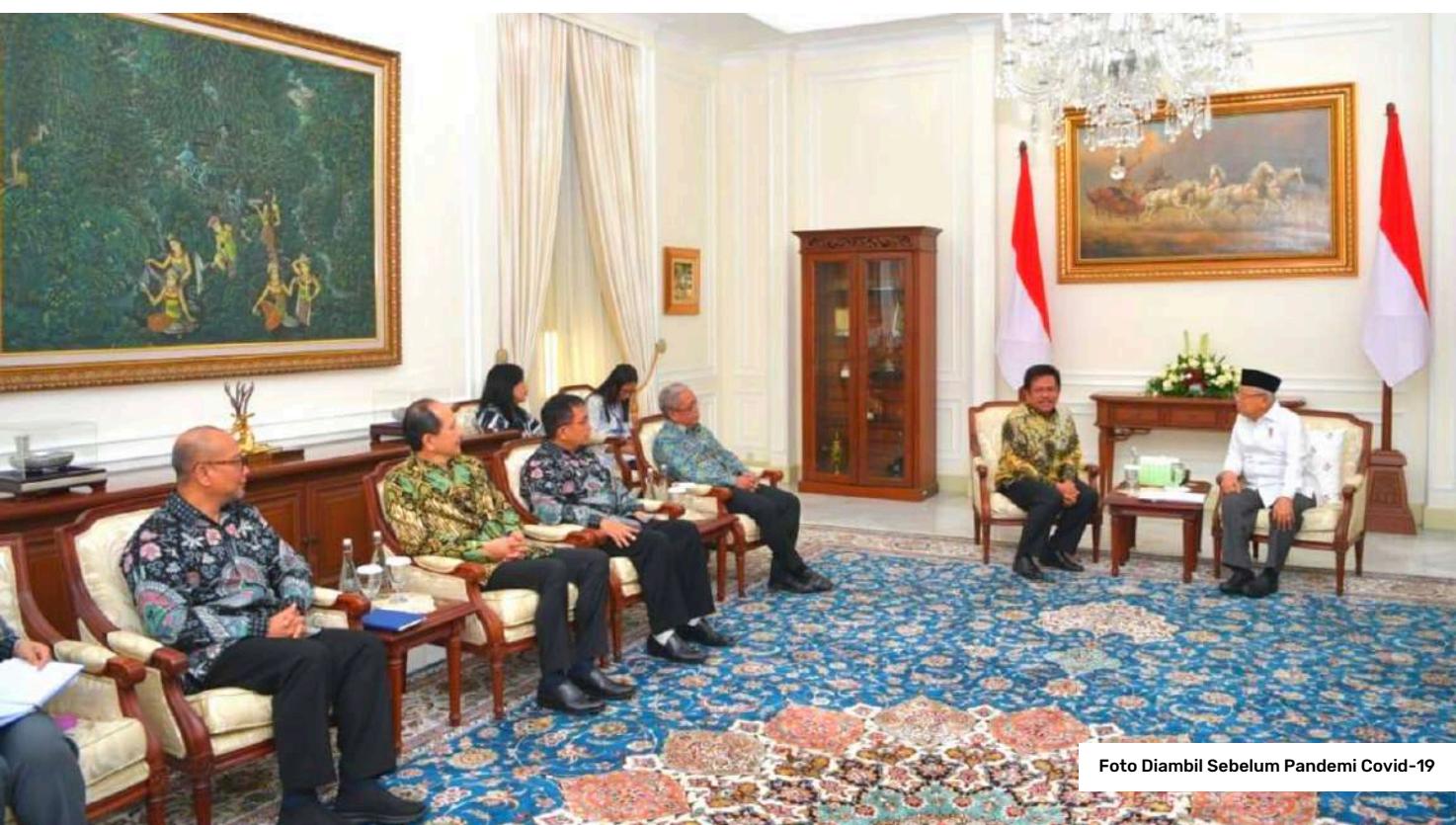


Foto Diambil Sebelum Pandemi Covid-19

"stunting ini tidak akan bisa selesai kalau akses air minum ini tidak bisa diselesaikan." Papar Zaini.

Dikutip dari laman media online Republika, Zaini juga optimis dengan adanya anggaran pasti untuk air bersih ini akan mempercepat celah antara saluran air bersih yang baru 20 persen dengan 80 persen yang belum."Kan kita bertahap, kita bekerja tidak dalam 1-2 tahun, tetapi itu akan secara terus menerus kita lakukan sehingga mempercepat gap 80 persen tadi." Ungkapnya.



Foto Bersama Wakil Presiden Republik Indonesia Bapak K. H. Ma'ruf Amin dengan Ketua dan Wakil PP PERPAMSI



DIRGAHAYU PERPAMSI KE-48

Tema Ultah PERPAMSI Tahun ini adalah mari bersama membangun Negeri

8 April 2020. Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia (PERPAMSI) genap berusia 48 Tahun. Layaknya manusia, usia 48 tahun adalah usia sangat matang, begitupun dengan PERPAMSI yang sudah sangat matang dalam melayani permasalahan perairan di Indonesia.

PERPAMSI Sebagai Fasilitator

PERPAMSI yang saat ini menyayomi kurang lebih 425 entitas penyelenggara SPAM (PDAM /BLUD/Swasta) didirikan dengan tujuan utama untuk membantu pemerintah dalam mengisi kemerdekaan demi terwujudnya masyarakat yang adil dan makmur dengan kesejahteraan materiil dan spiritual yang merata berdasarkan Pancasila dan UUD 1945, khususnya dalam bidang penyedia air minum.

Berbagai terobosan telah dilakukan untuk peningkatan kesejahteraan perusahaan air minum di seluruh indonesia. Salah satunya On The Job Training, Program tersebut adalah program penyehatan untuk pdam-pdam yang masih "sakit" dalam rangka diberikan bimbingan atau mengikuti training di pdam-pdam yang notabennya sehat untuk dilakukan bimbingan teknis agar bisa diterapkan pada perusahaan masing-masing anggota.

Perencanaan dan penyebarluasan teknologi, pengembangan rancangan-rancangan sertifikasi, pengumpulan dan pengolahan data, membuka pintu untuk investor dan membuka kerjasama seluas-luasnya untuk kerjasama terkait dengan bidang penyedia air minum, melakukan kampanye penggunaan air bersih.

Kedepan, PERPAMSI akan berupaya meningkatkan kinerja dan akan memberikan program-program strategis untuk membantu beberapa pdam-pdam yang masih sakit di Indonesia. Tujuannya kembali pada Pancasila dan UUD 1945 yakni, membantu pemerintah dan kemerdekaan demi terwujudnya masyarakat yang adil dan Makmur dengan kesejahteraan materiil dan spiritual yang merata khususnya dalam bidang penyedia air minum.



**D I R G A H A Y U
P E R P A M S I
K E - 4 8
M A R I
B E R S A M A
M E M B A N G U N
N E G E R I**

WEBINAR



PERPAMSI
PERSATUAN PERUSAHAAN AIR MINUM
SELURUH INDONESIA

UNTUK PENGURUS PUSAT, DEWAN PENGAWAS DAN PENGURUS DAERAH PERPAMSI

“STRATEGI IMPLEMENTASI PEMBEBASAN/PENGURANGAN PEMBAYARAN REKENING AIR MINUM SEHUBUNGAN PANDEMI COVID-19”

RABU, 22 APRIL 2020 JAM 13.00 WIB/14.00 WITA/15.00 WIT

Untuk mengurangi beban ekonomi masyarakat yang terdampak pandemi Covid-19, sejumlah kepala daerah mengambil kebijakan membebaskan/mengurangi pembayaran rekening air bagi kelompok pelanggan tertentu. Kebijakan ini perlu diimplementasikan oleh penyelenggara SPAM dengan mengelola risiko dari aspek teknis, legal dan finansial.

Strategi apa yang tepat untuk mengimplementasikan kebijakan ini? Pertimbangan apa yang penting untuk disampaikan kepada Kepala Daerah, bagaimana mengkomunikasikan, mengeksekusi dan mengevaluasi hasilnya?

PEMBICARA



Mujiaman
Sekretaris Umum PERPAMSI
Direktur Utama PDAM Surya Sembada
Kota Surabaya

MODERATOR



Lalu Achmad Zaini
Wakil Ketua Umum PERPAMSI
Direktur Utama PT Air Minum
Giri Menang (Perseroda) Lombok Barat

PERPAMSI

GELAR SEMINAR ONLINE TERKAIT STRATEGI KERINGANAN PEMBAYARAN REKENING AIR MINUM

Pandemi Covid-19 Mempengaruhi Finansial PDAM

Mewabahnya Virus Corona di seluruh dunia termasuk Indonesia tidak mengurangi cara dan media untuk melaksanakan kegiatan seminar berskala nasional. Dengan dilakukannya seminar online yang juga populer disebut Webinar.

Mengangkat tema "Strategi Implementasi Pembebasan / Pengurangan Pembayaran Rekening Air Minum Sehubungan Pandemi Covid-19" adalah tema yang sangat tepat ditengah keadaan sulit seperti ini.

Untuk mengurangi beban ekonomi masyarakat yang terdampak dengan covid-19, beberapa kepala daerah mengambil kebijakan untuk membebaskan / mengurangi pembayaran rekening air bagi kelompok pelanggan tertentu dimana kebijakan tersebut perlu kiranya untuk diimplementasikan oleh penyelenggara SPAM dengan mengelola resiko dari aspek teknis, legal dan finansial.

Hadir sebagai pembicara dalam seminar online/webinar tersebut yakni, Sekretaris Umum PERPAMSI Mujiaman yang sekaligus menjabat sebagai Direktur Utama PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Sebagai moderator yakni Wakil Ketua Umum PERPAMSI L. Ahmad Zaini yang sekaligus menjabat sebagai Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda).

Hadir juga sebagai penanggap dalam seminar melalui media daring tersebut yakni Anggota BPPSPAM unsur Pelanggan Aji Setya Budi, Ketua Dewan Pengawas PP PERPAMSI Erlan Hidayat, Ketua Departemen Kemitraan PP PERPAMSI sekaligus selaku Direktur PDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen Zein Musta'in serta Ketua PD Sumatera Selatan dan Bangka Belitung yang sekaligus selaku Direktur Utama PDAM Tirta Musi Kota Palembang Bapak Andi Wijaya Adani.

Beberapa pembahasan penting dalam seminar online tersebut salah satunya terkait Strategi dan langkah yang tepat dalam mengimplementasikan kebijakan tersebut. pertimbangan-pertimbangan yang sekiranya penting untuk disampaikan kepada Kepala Daerah, sampai dengan Bagaimana menjalin komunikasi, eksekusi sampai dengan evaluasi hasil dari penerapan kebijakan tersebut.

"Harapannya, seluruh PDAM mampu menjalin komunikasi dan bahkan relasi yang positif ke Kepala Daerah masing-masing. Hal ini sangat penting karena perlu adanya peran Pemerintah Daerah dalam mensukseskan perusahaan air minm di tiap-tiap daerah. Tentunya hal tersebut juga mampu mencegah stunting terjadi, karena mengingat masih banyak PDAM di Indonesia yang tergolong "sakit" menurut penilaian BPPSPAM"

RAKERDA PENGURUS DAERAH PERPAMSI

NUSA TENGGARA BARAT

DENGAN PERWAKILAN KEMENTERIAN TEKNIS



Rakerda PD PERPAMSI di Hotel Santika

Rapat Kerja Daerah (Rakerda) Pengurus Daerah Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia (PD Perpamsi NTB) kembali diselenggarakan di Hotel Santika dengan mengangkat tema "Rapat Koordinasi Perwakilan Kementerian Teknis Dengan Anggota Perpamsi Tahun 2020

Terdapat 8 (delapan) PDAM yang tergabung dalam PD Perpamsi di NTB yakni: PT Air Minum Giri Menang (Perseroda), PDAM Tirta Ardhia Rinjani Kab. Lombok Tengah, PDAM Kab. Lombok Timur, PDAM Batulan teh Kab. Sumbawa Besar, Perumda Air Minum Bintang Bano di Kab. Sumbawa Barat, PDAM Kab. Dompu, PDAM Kab. Bima dan PDAM Kab. Lombok Utara.

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan

Acara Rapat Kerja Daerah PD Perpamsi NTB Tahun 2020 dibuka langsung oleh Ketua PD PERPAMSI NTB L. Ahmad Zaini. Pria yang juga menjabat sebagai Wakil Ketua Umum PP Perpamsi sekaligus sebagai Dirut PT Air Minum Giri Menang. Hadir juga dalam kegiatan tersebut Kepala BWS NT 1 NTB Direktorat SDA Kementerian PU DR Hendra Ahyadi, ST. MT dan Kepala Balai Prasarana Permukiman Wilayah NTB

Direktorat Jenderal Cipta Kementerian PUPR Ika Sri Rejeki, ST. MT beserta perwakilan masing-masing PDAM di NTB, dan terlihat hadir juga Direktur Operasional PT AMGM Maman Rahman Danis beserta Direktur Umum dan Keuangan Aini Kurniati dimana Pak Maman (sapaan akrab pak DirOps) adalah calon yang akan dikukuhkan untuk mengganti posisi L. Ahmad Zaini sebagai Ketua PD Perpamsi NTB.



Foto Rakerda PD PERPAMSI



Sesi Dialog Dalam Rakerda PD PERPAMSI

Evaluasi dan Review Kembali

Beberapa pembahasan yang dibahas dalam rapat tahunan tersebut diantaranya pemantapan sekaligus mereview dan mengevaluasi kembali usulan-usulan baik yang sudah terlaksana maupun yang belum terlaksana lengkap dengan permasalahan/hambatan yang ditemukan dilapangan. Selain itu dilakukan juga diskusi panel oleh perwakilan masing-masing PDAM untuk memaparkan kondisi PDAM masing-masing yang bertujuan untuk mendiagnosis permasalahan masing-masing untuk bersama-sama mencarikan solusi.

Selain itu dibahas juga Potret kinerja pengelola air minum PERPAMSI Wilayah Nusa Tenggara Barat serta Program Pengembangan Air Baku Untuk Provinsi NTB oleh Kepala Balai PPW NTB Ika Sri Rejeki, ST. MT.

Dalam kegiatan tersebut dilaksanakan juga pemilihan dan pengukuhan pengurus PD Perpamsi NTB Pergantian Antar Waktu (PAW) masa bakti 2020-2022

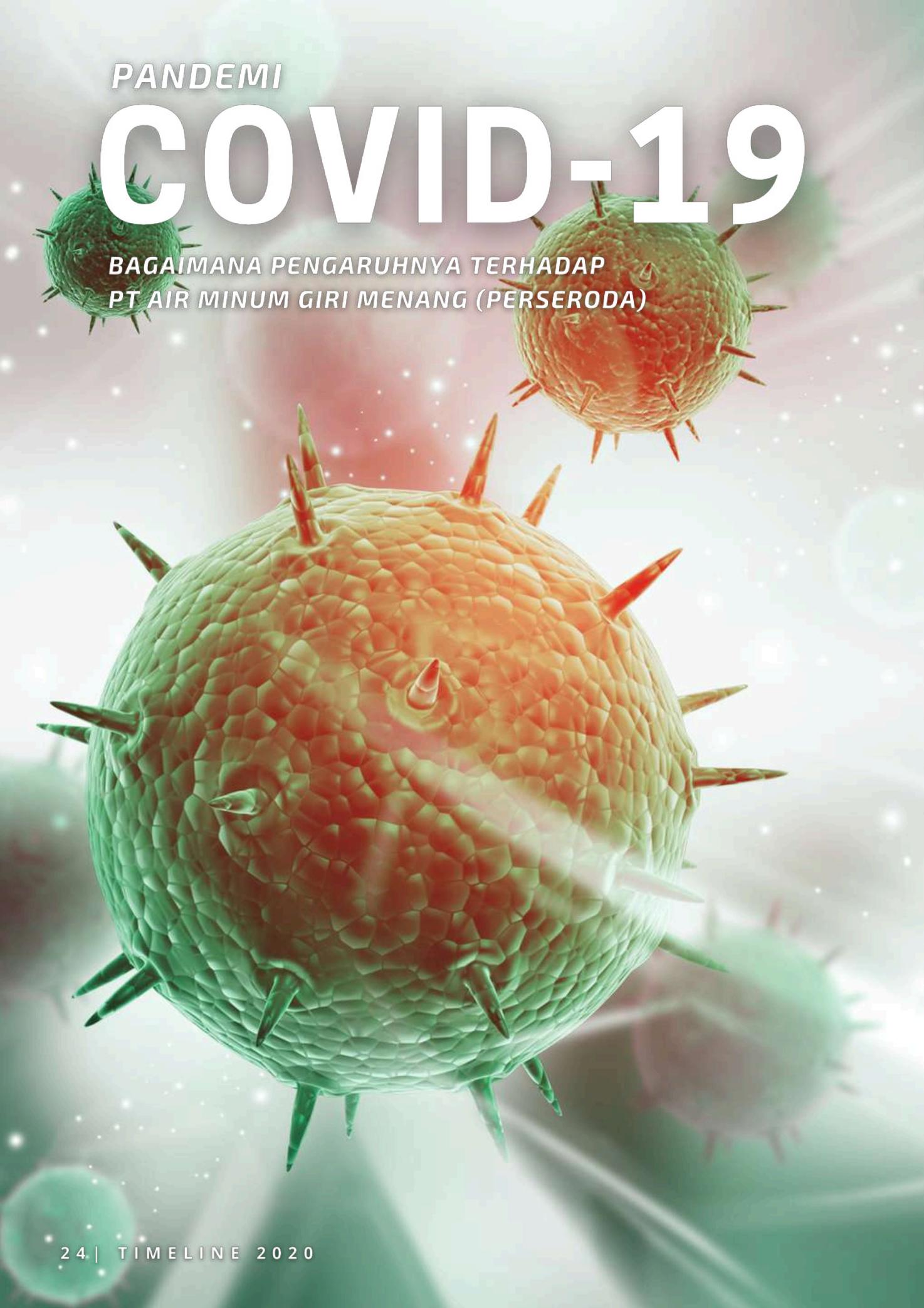
Kegiatan tersebut berjalan dengan sangat efektif dan menghasilkan beberapa poin penting yang siap untuk dikawal dan ditindak lanjuti sehingga membangkitkan kembali semangat PD Perpamsi NTB untuk lebih baik lagi kedepannya.

Kegiatan Rakerda Perpamsi NTB ditutup kembali oleh Ketua PD Perpamsi NTB L. Ahmad Zaini dan dilanjutkan dengan makan siang bersama.

PANDEMI

COVID-19

BAGAIMANA PENGARUHNYA TERHADAP
PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERO DA)



PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA) TERAPKAN PROTOKOL KESEHATAN

16 MARET 2020

Sesuai surat edaran dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dalam rangka pencegahan penyebaran COVID-19

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda), Senin 16 Maret sudah dan telah melaksanakan beberapa poin penting dalam pencegahan yang termaktub dalam surat tersebut.

Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang L. Ahmad Zaini langsung melakukan sidak di lingkungan Kerja PT AMGM (Perseroda). Zaini mendatangi / memasuki ruangan demi ruangan untuk memastikan semua fasilitas kesehatan sudah tersedia di masing-masing ruangan. Hal tersebut untuk memastikan semua pegawai tetap terjaga kesehatannya dilingkungan kerja.

Pada laman group social media, Zaini juga menginstruksikan beberapa poin kepada seluruh Karyawan. Beberapa diantaranya yakni memastikan kegiatan pelayanan tetap berjalan seperti biasa (karena air adalah kebutuhan dasar), pelanggan dan tamu yang ingin melakukan kegiatan/transaksi pembayaran harus dilakukan pengecekan suhu tubuh, untuk seluruh pegawai diimbau untuk tetap menjaga kesehatan dengan rajin mencuci tangan dengan sabun dan air mengalir atau hand sanitizer setiap saat dan menghindari kumpul-kumpul atau pertemuan yang tidak terlalu penting baik diruang kerja maupun saat istirahat dan tetap fokus pada tugas dan pekerjaan yang harus diselesaikan.

Melakukan Perubahan Jam Pelayanan

Sejalan dengan upaya pemerintah dalam pencegahan penyebaran Virus Corona (Covid-19), PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) menerapkan penyesuaian jam pelayanan yang bertujuan untuk menekan penyebaran virus corona atau Covid-19



Memberlakukan Physical Distancing



Melakukan Scan Suhu Tubuh Dan Menyediakan Hand Sanitizer

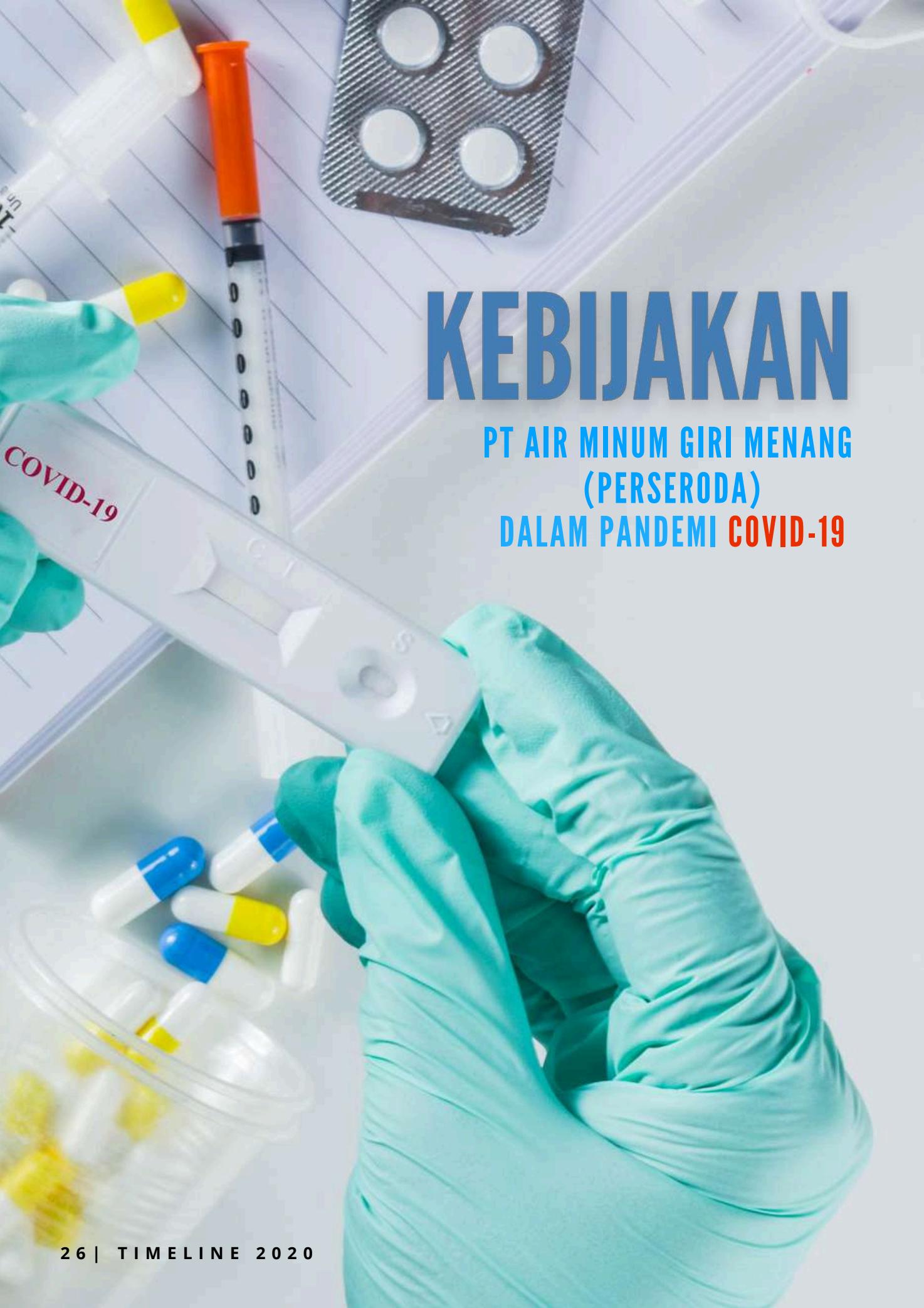


Melakukan Penyemprotan Desinfektan

Tindakan tersebut merupakan langkah yang diambil PT AMGM dalam rangka memberikan perlindungan maksimal kepada pegawai dan pelanggan dari kemungkinan terpapar Covid-19 yang kini telah menjadi Pandemi Global.

Pelayanan PT AMGM bisa tetap dinikmati oleh pelanggan setia dengan memanfaatkan alternatif pembayaran secara tidak langsung melalui PPOB (Payment Point Online Bank) yang sudah dikembangkan oleh PT AMGM yakni melalui Bank Mandiri (Internet Banking/ATM),

Bank Mandiri Syariah (Internet Banking/ATM), Bank BNI (Internet Banking/ATM), Bank NTB Syariah (Internet Banking/ATM), Alfamart, Indomaret, Kantor POS, Tektaya, Arindo, Bukalapak, Tokopedia, Blibli, Traveloka, Gojek, Grab, DANA, LinkAja serta di loket PPOB terdekat.



KEBIJAKAN

PT AIR MINUM GIRI MENANG
(PERSERO)
DALAM PANDEMI COVID-19

MENGRATISKAN PEMBAYARAN AIR DI TEMPAT IBADAH EMBERIKAN DISKON KE PELANGGAN MBR SEBESAR 50%

SELAMA BULAN APRIL MEI DAN JUNI TAHUN 2020

Peduli Terhadap Masyarakat

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) membuat kebijakan baru ditengah pandemi Covid-19. Mulai bulan April Mei dan Juni Tahun 2020, pihak PT AMGM (Perseroda) menggratiskan tagihan rekening air untuk semua tempat ibadah. Sementara untuk masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) akan diberikan diskon sebesar 50 %. Artinya 25.000 SR pelanggan MBR akan merasakan dampak tersebut.

"Kebijakan ini tentunya bentuk peduli perusahaan kepada masyarakat yang terdampak pandemi Covid-19. Terutama masyarakat yang berpenghasilan rendah" Jelas Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) L. Ahmad Zaini.

Untuk tempat-tempat ibadah akan gratiskan dalam 3 bulan kedepan (Bulan April, Mei, Juni tahun 2020). Di Kota Mataram dan Kabupaten Lombok Barat terdapat 727 SR tempat ibadah, diantaranya masjid, pura, gereja, hingga tempat ibadah lainnya. Sementara untuk MBR golongan yang mendapatkan diskon 50% adalah 1E dan 1F.

"Jadi pelanggan MBR yang bulan lalu membayar air sebesar 50 ribu bulan depan nanti akan membayar hanya 25 ribu saja" Jelas Zaini.

Direksi PT AMGM (Perseroda) saat jumpa pers dengan berbagai media lokal dimintai keterangan terkait pertimbangan memberikan diskon 100% kepada pelanggan. Hal ini tidak dapat dilakukan karena perusahaan membutuhkan biaya operasional dan dikhawatirkan pemakaian air oleh pelanggan tidak terkendali.

"Untuk program penggratisan dan pemberian diskon ini sudah kami kaji secara mendalam, sehingga jika ditotal bantuan kami kepada masyarakat sebesar 2,1 Miliar. Perbulannya rata-rata itu di angka 700 juta" Jelas Zaini.

Tentunya kebijakan ini diambil tidak berdasarkan paksaan ataupun tekanan dari pihak manapun. Kebijakan ini merupakan hasil dari kajian yang melibatkan akademisi agar membantu masyarakat sesuai kapasitas perusahaan.

PT AMGM (Perseroda) juga terkena dampak dari Pandemi Covid-19. Banyak sektor usaha dan pariwisata yang terancam menurun akibat dari sedikitnya jumlah pengunjung.

Hal ini secara tidak langsung juga berpengaruh pada pemasukan perusahaan. Setiap harinya pasien Covid-19 juga meningkat meski telah ditangani dengan baik oleh pihak tenaga medis.

Meski demikian, seluruh manajemen PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) tentu berharap agar Pandemi Covid-19 ini cepat berlalu karena memberikan dampak yang sangat besar di berbagai sektor salah satunya ekonomi.

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) juga sangat mendukung program Pemerintah Daerah terkait bantuan terhadap masyarakat yang terdampak Covid-19, khususnya masyarakat berpenghasilan rendah.



Jajaran Direksi PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) melakukan jumpa pers terkait kebijakan memberi diskon 50% pada MBR dan menggratiskan Tempat-tempat Ibadah

MEMBERIKAN BANTUAN APD
SEBANYAK 335 UNIT
DI KABUPATEN
LOMBOK BARAT
DAN
SEBANYAK 260 UNIT
DI KOTA
MATARAM

PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERO)

SUMBANG RATUSAN APD

04 MEI 2020

Bantuan APD Sejumlah 335 Unit ke Pemerintah Kab. Lombok Barat

PT Air Minum Giri Menang memberikan bantuan berupa 335 unit Alat Pelindung Diri (APD) ke Pemerintah Kabupaten Lombok Barat (Lobar). Pemberian bantuan APD ini sebagai bentuk kontribusi terhadap penanganan pandemi virus corona atau covid-19 di Lobar.

“Di Tengah Pandemi Covid-19 Kita tingkatkan rasa kepedulian kita”

Bantuan tersebut diserahkan langsung oleh Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang L. Ahmad Zaini kepada Bupati Lobar H. Fauzan Khalid di Posko Gugus Tugas Covid-19 di Bencingah Agung, Senin 04 Mei 2020.

“Bantuan kita berikan berjumlah 335 paket APD untuk Rumah Sakit Tripat sebanyak 100 paket, Rumah Sakit Awet Muda sebanyak 75 paket dan masing-masing Puskesmas sebanyak 8 paket dengan rincian APD, Sarung tangan, masker, shoes cover, helmet plus visor dan sepatu boot,” kata L. Ahmad Zaini.

Dia menuturkan, bantuan ini sebagai bentuk komitmen untuk membantu para tenaga medis yang berada digaris depan melawan pandemic virus corona atau covid-19 di Lombok Barat,” akunya. Zaini berharap dengan bantuan APD ini para tenaga medis maupun tim pendukung yang berjuang menangani pasien corona bisa terlindungi.

Hal senada juga dikatakan Bupati Lombok Barat H. Fauzan Khalid. Untuk APD di Lobar sudah sangat cukup, kalaupun misalnya untuk tiga minggu kedepan dikatakan kurang tapi sudah dipesankan.

“Untuk APD kita untuk masing-masing rumah sakit dan puskesmas tidak ada masalah, dan sangat cukup,” ujarnya.



Penyerahan APD Secara Simbolis oleh Direksi PT AMGM kepada Bupati Kabupaten Lombok Barat yang diteruskan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Lombok Barat

Bupati menyebut, bantuan APD yang diberikan sangat bermanfaat untuk tenaga medis untuk penanganan pasien covid-19. Sementara itu Direktur Rumah Sakit Tripat drg. Arbain Ishak menuturkan, untuk penanganan covid-19 ini Rumah Sakit Tripat membutuhkan APD setiap harinya 60 APD.

“Dengan bantuan ini, saya berterima kasih kepada PT Air Minum Giri Menang yang telah membantu kami berupa APD. Dan kepedulian ini dalam upaya bersama untuk penanganan kasus Covid-19 di Lombok Barat,” terangnya.

“Bantuan APD untuk Tim Medis merupakan komitmen bersama dalam mencegah penyebaran Covid-19”

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan

**Penyerahan APD ke
Puskesmas Kabupaten
Lombok Barat Melalui
Dinas Kesehatan
Kabupaten Lombok Barat**

Setelah acara ceremonial yang diadakan di Bencingah Agung Kantor Bupati Lobar, bantuan APD lalu diberikan langsung kepada Dinas Kesehatan Lobar (Dikes Lobar).

Nantinya, melalui Dikes Lobar, bantuan APD akan dibagikan ke seluruh Puskesmas yang ada di Kab. Lobar.

Penyerahan secara simbolis juga dilakukan di Dikes Lobar, Rumah Sakit Patuh Patut Patju (Tripat), dan Rumah Sakit Awet Muda Narmada.

Penyerahan ini juga sekaligus menjadi kunjungan pihak PT AMGM (Perseroda) ke Rumah Sakit yang menangani pasien Covid-19

**Covid-19 Tidak Bisa
Disepelakan**

Dari kunjungan tersebut, banyak pengakuan dari para dokter bahwa Covid-19 adalah penyakit

yang sangat berbahaya dan juga sangat massif penyebarannya. Virus ini tidak hanya sekedar hinggap di tubuh manusia, melainkan merusak organ dalam tubuh terutama organ pernapasan. Terlebih lagi virus ini sangat cepat dalam berkembang biak dan gampang tertular dari media ke media lainnya.

Para dokter pun sangat mengapresiasi bantuan APD ini yang merupakan komitmen bersama dalam mencegah penyebaran Covid-19.



Penyerahan bantuan APD ke Rumah Sakit Awet Muda Narmada



Penyerahan bantuan APD ke Rumah Sakit Patuh Patut Patju

Bantuan APD Sebanyak 260 Unit diberikan ke Pemerintah Kota Mataram

05 M E I 2 0 2 0



Penyerahan APD di Aula Pendopo Walikota Mataram

Tidak hanya di Kabupaten Lombok Barat, PT Air Minum Giri Menang juga memberikan bantuan APD di Kota Mataram. Bantuan ini nantinya akan ditujukan ke Pemerintah Kota Mataram yang akan diteruskan ke RSUD Kota Mataram dan Puskesmas yang menangani pasien Covid-19.

Sebanyak 260 unit bantuan APD nantinya akan digunakan tenaga medis untuk menangani pasien. Perlu diketahui, Alat Pelindung Diri atau APD saat ini sudah menjadi kebutuhan primer pihak tenaga medis.

Setiap menangani pasien Covid-19, APD yang telah digunakan akan langsung dimusnahkan agar tidak ada virus yang menghinggapi. Covid-19 merupakan virus yang gampang menempel di media tertentu tidak terkecuali APD dari tenaga medis. Sehingga diperlukan banyak unit untuk menjadi cadangan tenaga medis dalam menangani pasien.

"masyarakat ini makanya jangan pagah kalaupun diberi informasi, jangan suka nakal harus nurut" ungkap Walikota Mataram, H. Ahyar Abdur

**pagah dalam bahasa sasak yang artinya keras kepala*

Di Kota Mataram, pasien Covid-19 cukup tinggi. Hal ini dapat dilihat dari kurva penambahan pasien yang setiap hari stagnan bahkan meningkat. Sehingga Walikota Mataram membentuk gugus percepatan dalam penanganan Covid-19. Hal ini diterangkan langsung oleh Walikota Mataram H. Ahyar Abdur.

Hal ini dikarenakan masih banyak masyarakat yang tidak mematuhi protokol kesehatan dan masih menganggap Covid-19 hanyalah penyakit yang biasa.

H. Ahyar Abdur dalam sambutannya juga sangat mengapresiasi pihak PT AMGM (Perseroda) yang peduli terhadap tim tenaga medis. "Untuk saat ini Kota Mataram masih terkontrol dalam hal APD", terang Ahyar Abdur. Namun Pemerintah Kota Mataram tidak menutup diri jika ada pihak Instansi manapun yang hendak berkontribusi dalam penanganan Covid-19.

Dalam acara tersebut juga dihadiri oleh Direktur RSUD Kota Mataram dr Lalu Herman Mahaputra. Beliau-

berpendapat kegiatan seperti ini harus tetap dipertahankan selama pandemi Covid-19. Tentunya stok APD tenaga medis secara rutin diberikan oleh Pemerintah Daerah. Namun kegiatan seperti ini penting dilakukan karena akan berdampak baik ke masyarakat luas. Kegiatan ini mampu mengajarkan bahwasanya Pandemi Covid-19 harus dihadapi secara bersama-sama.

Menanggapi pernyataan ini, Walikota Mataram H. Ahyar Abdur pun berharap bahwa semua instansi daerah maupun pusat untuk bersinergi dalam memberikan kontribusi terkait penanganan Covid-19.

Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) L. Ahmad Zaini juga memberi pernyataan bahwa selain memberikan bantuan APD, PT AMGM (Perseroda) juga memberikan pembebasan pembayaran tagihan air di tempat-tempat ibadah dan memberi diskon sebesar 50% untuk masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) selama 3 bulan (April, Mei dan Juni 2020).

SEMARAK RAMADHAN PT AMGM (Perseroda)

TETAP DIADAKAN

Di Tengah Pandemi Covid-19, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Salurkan 1.861 Paket Sembako Kepada Masyarakat Di Sekitar Sumber Mata Air dan di Lingkungan PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) kembali melaksanakan agenda rutin jelang lebaran. Perusahaan daerah milik Lombok Barat dan Kota Mataram ini menyalurkan ribuan paket sembako kepada masyarakat yang tinggal disekitar sumber air dan jalur pipa air milik PT AMGM (Perseroda).

Walaupun ditengah Pandemi Covid-19, PT AMGM (Perseroda) tetap komitmen dalam kepeduliannya terhadap masyarakat di Desa sekitar Sumber Mata Air. Justru dalam situasi Covid-19, masyarakat sangat membutuhkan bantuan terutama materi. Karena pandemi ini banyak mematikan usaha-usaha mereka yang terbilang menengah.

Tidak hanya usaha, melainkan banyak yang di-PHK secara sepihak lantaran tempat kerja mereka merosot pemasukannya. Sehingga, kegiatan Semarak Ramadhan ini akan terus dilakukan sebagai bentuk kepedulian juga sebagai media dalam menjalin relasi di tiap-tiap Desa atau Wilayah.

"Total tahun ini 1.861 paket sembako yang kami bagikan. Untuk memenuhi protokol pencegahan Covid-19, 1.316 paket dibagikan lewat desa," jelas Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) L. Ahmad Zaini.



Foto Bersama Bupati Kab. Lombok Barat, Sekda Lombok Barat, Camat Narmada, Gunung Sari, Lingsar, Dewan Komisaris PT AMGM dan Dirut PT AMGM

Acara pembagian Sembako ini diadakan di Beningah Agung Kantor Bupati Kabupaten Lombok Barat. Acara dihadiri langsung oleh Bupati Kab. Lombok Barat, Sekertaris Daerah, Kepala Camat Gunung Sari, Kepala Camat Lingsar, Kepala Camat Narmada, Dewan Komisaris PT AMGM (Perseroda) Beserta Jajaran Direksi dan Beberapa Manajer. PT AMGM (Perseroda) juga membentuk tim dalam mengantarkan sembako ke tiap-tiap desa.



Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan

SEMARAK RAMADHAN

Acara pembagian Sembako ini tentu sangat menerapkan protokol kesehatan. Dimulai dari tamu undangan yang masuk diwajibkan untuk mencuci tangan, lalu dilakukan scan suhu tubuh, dan dipersilahkan duduk di tempat yang sudah diberi jarak aman dalam rangka penerapan Physical Distancing.

Tidak ada pengumpulan massa seperti tahun-tahun sebelumnya. Hanya para kepala desa yang hadir mewakili masyarakat menerima bantuan secara simbolis. Kemudian paket sembako tersebut nantinya dibawa menggunakan kendaraan bak terbuka.

Dalam sambutannya, Bupati Kab. Lombok Barat, H. Fauzan Khalid memberikan pujiannya kepada PT AMGM (Perseroda) karena tetap konsisten menyelenggarakan kegiatan rutinnya walaupun di tengah pandemi Covid-19. H. Fauzan Khalid juga dalam sambutannya menyampaikan sedikit ceramah terkait bersedekah karena di Bulan itu bertepatan dengan Bulan Ramadhan. Ia juga mengajak Kepala Desa lainnya untuk saling membantu satu sama lain. Terutama bagi yang terdampak pandemi Covid-19

Lalu Acara diteruskan dengan pidato singkat dari pihak PT AMGM (Perseroda) yang diwakili oleh Direktur Utama, L. Ahmad Zaini.

“Ada 22 Desa sumber air dan yang dilalui jalur pipa kami yang menerima bantuan ini. Itemnya ada paket sembako, beras, minyak, dan lainnya.” terang Zaini dalam pidato singkatnya.



Suasana Acara Semarak Ramadhan Di Bengingah Agung Kantor Bupati Kabupaten Lombok Barat

"Instansi Pusat, Daerah, Pihak Swasta dan Seluruh Elemen Masyarakat Harus Bersinergi Dalam Hal Penanganan Covid-19"

SEMARAK RAMADHAN



Foto Bersama Petugas PT AMGM (Perseroda) yang akan mengantarkan bantuan sembako ke Kantor-Kantor Desa

Setelah acara penyerahan secara simbolis di Bencingah Agung, masing-masing kepala Desa lalu menandatangani pernyataan serah terima bantuan sembako. Sekitar 13 mobil dengan bak terbuka milik PT AMGM (Perseroda) sudah siap mengantarkan langsung paket sembako tersebut.

Petugas yang mengantarkan bantuan paket sembako terdiri dari karyawan PT AMGM (Perseroda) dan karyawan kontrak. Hal ini diharapkan mampu memberikan dampak yang positif bagi para petugas dalam hal kebersamaan. Setelah proses serah terima dengan Kepala Desa dilakukan, maka masing-masing petugas langsung meluncur mengantarkan paket sembako di tiap-tiap kantor desa.

Selesai pembagian sembako, beberapa petugas membagikan pengalamannya ketika menyerahkan bantuan. Banyak masyarakat desa yang sangat berterima kasih karena sangat terbantu dengan adanya bantuan ini. Salah satunya adalah Kepala Desa Selat Sabudi.

la berharap kegiatan ini rutin setiap tahun dilakukan. Karena bantuan sembako ini sangat dirasakan manfaatnya jelang lebaran. Apalagi ditengah Pandemic Covid-19 seperti saat ini. "Dengan bantuan ini, beban warga kami yang terdampak Covid-19 ini bisa merasa diringankan," syukurnya.



Foto Bersama Petugas PT AMGM (Perseroda) yang akan mengantarkan bantuan sembako ke Kantor-Kantor Desa

BERBAGI SEMBAKO DI LINGKUNGAN PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)



Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan



Foto Bersama Jajaran Direksi PT AMGM (Perseroda), Dharmawanita Bersama Karyawan Lepas yang Mendapatkan Bantuan Sembako

Tak Hanya Menyalurkan Sembako di Masyarakat sekitar Sumber Air, PT AMGM (Perseroda) Juga Berbagi Sembako di Lingkungannya

Pemberian bantuan Paket Sembako secara Simbolis di Lingkungan internal PT Air Minum Giri Menang (Perseroda). Diantaranya para petugas Cleaning Service, Security, Out sourcing Baca Meter, Penjaga Sumber Air, dan petugas Buruh Harian Lepas. Pemberian secara simbolis diberikan langsung oleh Direktur Utama, Direktur Operasional dan Direktur Umum dan keuangan beserta Ibu Ketua Dharmawanita Persatuan PT Air Minum Giri Menang (Perseroda).

Acara senin pagi 18 Mei 2020 itu dimulai dengan sambutan Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) L. Ahmad Zaini kepada seluruh peserta yang menghadiri kegiatan Semarak Ramadhan tersebut. Dalam Sambutannya ia berharap agar karyawan lepas PT AMGM (Perseroda) selalu semangat dalam bekerja walau di tengah pandemi Covid-19.

"Banyak di luar sana orang-orang yang saat ini bingung besok mau makan apa, mereka ada yang bangkrut usahanya, ada yang di-PHK, kita harus bersyukur dengan kondisi kita sekarang" kata Zaini dalam sambutannya.

Pandemi Covid-19 hampir mematikan banyak sektor terutama perekonomian. Hal ini berimbang kepada masyarakat kecil. Kondisi di Kota Mataram dan Kabupaten Lombok Barat masih dalam status tinggi. Meskipun saat ini sudah bentuk gugus percepatan dalam penanganan Covid-19 dan angka kesembuhan pasien yang semakin tinggi, namun perlu waktu dan juga strategi tersendiri dalam memulihkan perekonomian.

Bulan Ramadhan di pertengahan 2020 ini, merupakan Ramadhan pertama yang mengharuskan masyarakat untuk membatasi ruang lingkup sosial. Padahal di Tahun sebelumnya, Bulan Ramadhan selain menjadi ajang untuk meningkatkan ibadah juga menjadi momen bagi masyarakat dalam melakukan perniagaan.

Banyak masyarakat kecil yang sangat membutuhkan Bantuan. Dalam hal ini, PT AMGM (Perseroda) menjadikan momen Kegiatan Semarak Ramadhan di tengah Pandemi Covid-19 ini sebagai sarana untuk berbagi terhadap sesama.

Di akhir acara, doa bersama dilakukan. Keluarga besar PT AMGM (Perseroda) bersama memanjatkan doa agar pandemi ini cepat berakhir dan perekonomian di Kota Mataram dan Kab. Lombok Barat dapat pulih seperti sediakala.



PT AIR MINUM GIRI ME



PT DIR AIR

PERTAMA DAN TERBAIK

BERSAMA
DITE
MENUJU P

L. AHMAD ZAINI
DIREKTUR UTAMA



NANG (PERSERODA)

PT AMGIRI MENANG (PERSERODA)

PERGAHAYU 40

TAHUN

14 JUNI 1980 - 14 JUNI 2020

TINGKATKAN KINERJA
MENGAH COVID-19
PERTAMA DAN TERBAIK



HUT KE 40

BERSAMA TINGKATKAN
KINERJA DI TENGAH
PANDEMI COVID-19
MENUJU
PERTAMA DAN TERBAIK

14 JUNI 2020

PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

Merayakan HUT Ke-40, walaupun di tengah Pandemi Covid-19, terus tingkatkan kinerja dan upaya untuk menuju Pertama dan Terbaik



Direksi PT AMGM (Perseroda) foto bersama istrisuami di tengah acara HUT PT AMGM (Perseroda) ke 40

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) kini telah berusia 40 Tahun. Sejarah singkat PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Berawal dari tahun 1980 yaitu sesuai Perda no 6, maka didirikanlah PDAM Lombok Barat. Di Tahun 1993 berdiri Kota Mataram yang sebelumnya merupakan bagian dari Kabupaten Lombok Barat, sehingga PDAM Lombok Barat dimiliki oleh 2 Daerah.

Di Tahun 2012, PDAM Kabupaten Lombok Barat berubah nama menjadi PDAM Giri Menang. Pada Tahun 2013, cakupan pelayanan PDAM Giri Menang hanya sekitar 42% di Kota Mataram dan Kabupaten Lombok Barat.

Di tahun 2014 meningkat 3% menjadi 45% dengan jumlah pelanggan 58,953 SR di Kota Mataram dan 35,979 SR di Kab. Lombok Barat. Perkembangan cakupan pelayanan dari Tahun 2014 hingga Tahun 2018 rata-rata adalah 4 %, hingga peralihan dari Tahun 2018 ke Tahun 2019 yang semula jumlah cakupan pelayanan PDAM Giri Menang adalah 58%

meningkat drastis menjadi 70,06% dengan jumlah pelanggan 81,502 SR di Kota Mataram dan 62,689 SR di Kab. Lombok Barat.

Ditambah juga dengan bonus demografi sebesar 30%. Sehingga kedepannya pelanggan air bersih akan semakin bertambah.

PT AMGM (Perseroda) merupakan perusahaan yang bergerak dalam penyediaan air bersih untuk publik atau masyarakat. Tentu akan ada banyak keluhan dan masalah yang dihadapi. Mengingat pelanggan yang dilayani ratusan ribu. Sehingga, dibutuhkan kepemimpinan dan manajemen yang andal untuk menyelesaikan semua masalah tersebut.

Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) L. Ahmad Zaini tentu sangat bangga dan mengucapkan syukur atas segala capaian perusahaan selama ini. Ia juga menjelaskan sedikit terkait project besarnya untuk menambah debit produksi air. Sejalan dengan Pelanggan yang terus meningkat maka perlu untuk menambah debit produksi air dengan berkordinasi dengan BWS (Balai Wilayah Sungai).

Saat ini Pemerintah sedang fokus dalam memanfaatkan air dari sungai dodokan, sungai lukatan dan bendungan meniting. PT AMGM (Perseroda) bersama BWS terus berkoordinasi untuk fokus kepada pengadaan air baku dari sungai dodokan baru ke lukatan. BWS juga saat ini sedang membangun bendungan meniting yang ditargetkan akan tuntas di Tahun 2023. Diperkirakan dari project penambahan debit produksi air ini akan menambah 250 sampai 300 liter perdetik.

"Di hari Jadi PT AMGM ke 40 kita tingkatkan lagi kinerja kita walaupun sedang berada dalam pandemi Covid-19"

Tentunya capaian ini merupakan hasil dari kerja keras seluruh elemen PT Air Minum Giri Menang dan juga bantuan dari Pemerintah Daerah.

Acara HUT PT AMGM ke 40

Acara diawali dengan sambutan dari Ketua Dewan Komisaris H. Effendi Eko Saswito yang juga sebagai Sekertaris Daerah Kota Mataram.

"Saya percaya bahwa di PT Air Minum Giri Menang ini dipimpin oleh manajemen yang sangat bagus, sehingga terus dapat mempertahankan track record positifnya"

Effendi Eko Saswito juga berharap agar PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) untuk tidak berhenti mempertahankan kinerja baiknya. Karena saat ini masyarakat di Kota Mataram dan Kab. Lombok Barat semakin berkembang di tiap Tahunnya.

"Kalau kita lihat kan di Tahun 2010 jumlah pelanggan kita kan hanya 50000 saja, nah di Tahun 2019 ini sudah mencapai 144 ribu lebih, sehingga nantinya di Tahun-tahun berikutnya kami akan menambah debit produksi air dengan meyakinkan Pemerintah untuk mensukses program dari BWS" ungkap Zaini dalam Sambutannya.

"Kalau kita lihat kan di Tahun 2010 jumlah pelanggan kita kan hanya 50000 saja, nah di Tahun 2019 ini sudah mencapai 144 ribu lebih, sehingga nantinya di Tahun-tahun berikutnya kami akan menambah debit produksi air dengan meyakinkan Pemerintah untuk mensukses program dari BWS" ungkap Zaini dalam Sambutannya.

Tidak hanya menyinggung tentang pertumbuhan pelanggan, Zaini juga menyinggung terkait jumlah Karyawan PT AMGM (Perseroda) yang tetap. Hal ini menjadi poin kebanggaan, karena rasio pegawai PT AMGM (Perseroda) di Tahun 2019 hanya sebesar 1,78. Artinya dengan jumlah Karyawan di Tahun 2019 sebanyak 229 orang yang harus melayani pelanggan sebanyak 144.191 SR maka 1 orang Karyawan PT AMGM melayani pelanggan sebanyak 1000 SR

"Jumlah pelanggan yang terus meningkat adalah tantangan bagi kami untuk terus meningkatkan kinerja"

"Kalau dari rasio pegawai saat ini kita yang paling kecil jika dibandingkan dengan perusahaan daerah lainnya, kuncinya adalah kerja secara efisien" ungkap Zaini dengan bangga

Untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan, Direksi PT AMGM (Perseroda) selalu meminta masukan dari semua pihak. Mulai dari pelanggan, tim ahli, tokoh masyarakat, hingga mantan jajaran direksi PT AMGM sebelumnya. Sejumlah mantan direksi pun terlihat hadir dalam perayaan HUT ke-40 kemarin. Mereka diantaranya H Abdurrahim, H. Abdul Kadir, H. Dharmawi, H. Suhaily. Ada juga asisten I Setda Lobar H. Agus Gunawan.

Acara dilanjutkan dengan pembacaan doa bersama yang dipimpin oleh TGH Taisir Al-Azhar LC, MA., lalu pemotongan tumpeng dan foto bersama Direksi dengan suami/istri, foto bersama dengan Dewan Komisaris, dan foto bersama mantan Direksi PT AMGM (Perseroda)

Rangkaian HUT PT AMGM (Perseroda) ke 40 ini tidak seperti Tahun-tahun sebelumnya. Dikarenakan Tahun ini terdapat pandemi Covid-19 yang membatasi setiap acara, dari durasi dan peserta yang hadir.



Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan

Ucapan HUT secara Daring

Tahun sebelumnya saat merayakan HUT, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) banyak mengundang berbagai Stake holdernya. Acara yang digelar pun tidak hanya sebatas ceremonial, melainkan mengadakan event lainnya salah satunya mengambil momen HUT sebagai ajang untuk berbagi seperti pada HUT 39 PDAM Giri Menang Tahun lalu.

Tahun ini, pandemi Covid-19 tidak menjadi halangan bagi PT AMGM (Perseroda) dalam menjalin relasi dengan Stake holdernya. Ucapan HUT secara daring pun tetap dilakukan. Di HUT ke 40 PT AMGM (Perseroda) membuat video yang diupload ke channel youtube PT Air Minum Giri Menang (Perseroda). Dalam video tersebut, Direktur Utama L. Ahmad Zaini memberikan kata sambutannya, dan menjelaskan tema HUT yang diambil di Tahun ini adalah "bersama tingkatkan kinerja di tengah pandemi Covid-19 menuju pertama dan terbaik".

Zaini menjelaskan maksud dari tema ini adalah di momen HUT ke 40 diharap akan memberikan semangat baru bagi seluruh insan PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) walaupun di tengah Pandemi Covid-19. Situasi saat ini mengharuskan semua orang untuk membatasi diri namun hal ini menjadi tantangan bagi insan PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) untuk meningkatkan kinerjanya sehingga mampu memberikan pelayanan yang optimal kepada seluruh pelanggan setianya.

Sementara slogan menuju pertama dan terbaik lahir dari suatu kondisi dimana PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) merupakan perusahaan daerah pertama yang melakukan perubahan bentuk badan hukum sesuai amanat PP 54 Tahun 2017. Kondisi ini juga diharap menjadi motivasi bagi seluruh insan PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik.

Dalam video singkat tersebut juga dipaparkan capaian perusahaan di dalam 1 semester di Tahun 2020. Walaupun di tengah pandemi Covid-19, tidak mempengaruhi laba bersih PT AMGM (Perseroda).

Hal ini diharapkan membawa suasana optimis bagi setiap Manajer untuk terus semangat dalam memberikan arahan kepada bawahannya agar mempertahankan kinerja dan terus melakukan yang terbaik demi perusahaan.



Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) L. Ahmad Zaini memberikan ucapan HUT ke 40 secara Daring



Jajaran Direksi PT AMGM (Perseroda) memberikan ucapan HUT ke 40 secara Daring



Jajaran Manajer PT AMGM (Perseroda) memberikan ucapan HUT ke 40 secara Daring

Ucapan HUT dari Stakeholder, Mantan Direksi, Tokoh Agama, Akademisi, Pelanggan dan Mitra PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Secara Daring



HUT PT AMGM 40

PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

LUNCURKAN SISTEM APLIKASI **PEPADU**

PELAYANAN PT AIR MINUM GIRI MENANG TERPADU

Aplikasi PEPADU Mampu Menampung Seputar Informasi PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Yang Dapat Diakses 24 Jam Oleh Pelanggan.

PT Air Minum Giri Menang (PT AMGM) terus melakukan inovasi dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Sebuah aplikasi berbasis internet kembali diluncurkan. Dengan mengakses aplikasi tersebut, segala kebutuhan informasi terkait PT AMGM ada dalam genggaman pelanggan.

Aplikasi tersebut diberi nama PEPADU. Yakni Pelayanan PT AMGM Terpadu. Dalam aplikasi tersebut ada beberapa fitur yang masing-masingnya menyajikan informasi yang dibutuhkan pelanggan. Mulai dari:

1. Informasi Tagihan. Pelanggan tidak perlu lagi repot untuk ke kantor PT AMGM untuk mengecek tagihan pembayaran rekening airnya. Melalui aplikasi ini pelanggan hanya butuh internet (quota) untuk bisa mengakses langsung informasi tagihan rekening air

2. Lapor Angka Meter. Covid-19 memaksa kita untuk melakukan hal yang tidak biasa atau bisa kita sebut New Normal. Salah satu cara untuk memutus rantai penyebaran Covid yakni dengan mengurangi kontak fisik (Physical Distancing). Dengan adanya fitur Lapor Angka Meter, Pelanggan dimudahkan untuk melaporkan angka meter secara Online. Hal tersebut dinilai lebih akurat karena pelanggan sendiri yang melaporkan angka meternya.

3. Layanan Pengaduan. Dengan membuka aplikasi PEPADU, pelanggan bisa melaporkan pengaduan terkait kebocoran pipa yang terjadi baik diluar maupun dirumah pelanggan.

4. Daftar Pasang Baru. Tinggalkan cara lama dan beralihlah ke cara baru yang lebih praktis dan mudah. Hanya dengan mengakses aplikasi PEPADU kini calon pelanggan bisa daftar Pasang Baru hanya melalui genggaman tanpa perlu beranjak sedikitpun dari tempat anda.

5. Pembayaran Tagihan. Selain bisa mengakses informasi tagihan rekening air, fitur ini juga sekaligus menyediakan platform untuk melakukan pembayaran via online. Tanpa ribet ke kantor, tanpa ribet ke ATM, kini pembayaran rekening air cukup dilakukan pada smartphone anda.

6. Laporan Pelanggan. Pelanggan /masyarakat juga diajak ikut serta aktif menjaga dan mengawal perusahaan agar tetap menjadi perusahaan yang bersih, transparan dan amanah. Dengan hadirnya fitur ini sekaligus mendukung sertifikasi ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan, pelanggan bisa melaporkan kejadian-kejadian berupa indikasi korupsi atau penyuapan yang dilakukan oleh pegawai PT AMGM.



Aplikasi PEPADU Yang Sudah Terinstal

"Aplikasi ini bisa melayani semua kebutuhan pelanggan kami melalui handphone. Mulai dari pemasangan sambungan baru, cek tagihan air, pembayaran hingga keluhan atas pelayanan yang didapatkan," jelas Direktur PT AMGM L. Ahmad Zaini kepada wartawan

Sebagai Salah Satu Bentuk Komitmen Penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan

Kehadiran aplikasi ini juga sebagai salah satu bentuk komitmen PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) untuk memberikan pelayanan yang profesional kepada masyarakat. Implementasi dari penerapan ISO 37001 tahun 2016 yakni sistem manajemen anti penyuapan.

Dengan aplikasi berbasis digital, pelanggan tak akan lagi dirugikan. Mereka bisa memantau setiap layanan yang diterima pihak manajemen PT AMGM secara terukur dan tepat sesuai ketentutan. Jika merasa ada kelebihan pembayaran, bisa menggunakan fitur lapor angka meter. "Nanti sistem akan menyesuaikan apakah tagihan sudah sesuai dengan penggunaan air pelanggan berdasarkan angka meter," paparnya.

Dengan aplikasi berbasis digital, pelanggan tak akan lagi dirugikan. Mereka bisa memantau setiap layanan yang diterima pihak manajemen PT AMGM secara terukur dan tepat sesuai ketentutan. Jika merasa ada kelebihan pembayaran, bisa menggunakan fitur lapor angka meter. "Nanti sistem akan menyesuaikan apakah tagihan sudah sesuai dengan penggunaan air pelanggan berdasarkan angka meter," paparnya.

Aplikasi ini juga mampu menampung keluhan penyimpenan pangan pelayanan yang dirasakan pelanggan. Misalnya adanya petugas yang meminta tarif biaya atau bayaran di luar aturan. "Kalau ada keluhan langsung perilaku oknum bisa disampaikan dan akan langsung ditindaklanjuti," kata Zaini.

Ini merupakan bagian dari kontrol manajemen terhadap para pegawai dan petugas lapangan. PT AMGM memberikan kesempatan bagi siapapun memberikan masukan, saran dan kritik untuk perbaikan layanan.

Ini merupakan bagian dari kontrol manajemen terhadap para pegawai dan petugas lapangan. PT AMGM memberikan kesempatan bagi siapapun memberikan masukan, saran dan kritik untuk perbaikan layanan.



Direktur Utama PT AMGM L. Ahmad Zaini Mengenalkan Aplikasi PEPADU Kepada Para Wartawan

**"Kita Harus
Memanfaatkan
dan
Menggunakan
Teknologi
Sebaik-
baiknya Untuk
Kepuasan
Pelanggan"**

PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERO) RAIH TOP GRC TIGA BINTANG

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) menjadi contoh perusahaan milik pemerintah daerah dengan tata kelola yang profesional dan baik.

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) mendapat penghargaan bintang tiga dari majalah TopBusiness sebagai perusahaan dengan tata kelola terbaik sejajar dengan perusahaan besar lain yang ada di Indonesia.

"Atas nama manajemen kami mengucapkan terima kasih kepada majalah TopBusiness yang memberikan penghargaan kepada PT Air Minum Giri Menang (AMGM) dalam Corporate Rating Award terhadap tata kelola perusahaan, manajemen risiko dan manajemen kepatuhan di perusahaan," ungkap Direktur PT AMGM HL Ahmad Zaini saat menerima penghargaan secara virtual pekan lalu.

Pada tiga poin penilaian tata kelola perusahaan, PT AMGM dinyatakan memiliki kualitas dan kualifikasi pada tingkat baik. Hal ini akan berdampak mendukung kinerja perusahaan. Indikator ini menjadi kepastian bahwa tata kelola yang berjalan di PT AMGM selama ini sudah baik.

Sehingga, meski baru pertama kali masuk nominasi TOP Good Corporate Government (GCG) PT AMGM berhasil mendapat penilaian bintang tiga. "Kami mendapat bintang tiga ini sudah sangat bagus karena artinya tata kelola perusahaan selama ini berjalan baik. Namun ke depan kita akan berupaya lebih baik lagi agar bisa dapat bintang empat bahkan lima," harapnya.



Penghargaan TOP GRC diberikan Melalui Zoom Meeting

Pada bintang tiga, kesimpulannya adalah sistem infrastruktur dan implementasi tata kelola perusahaan, manajemen risiko dan kepatuhan berada pada tingkat baik. Ini akan mendukung bisnis perusahaan. Penilaian ini pun akan memberikan dampak spirit bagi PT AMGM untuk terus meningkatkan kualitas. "Nilai baik sudah menggambarkan akuntabilitas publik. Penghargaan ini akan menjadi motivasi kami mewujudkan tata kelola perusahaan sesuai komitmen kami menjadi yang pertama dan terbaik," tegas Zaini.

Beberapa perusahaan ternama yang masuk nominasi selain PT AMGM diantaranya Waskita, BCA Syariah Lintas Arta, Wijaya Karya, Jamkrindo, Pelindo III, BNI Life, Jasa Raharja, Bulog, Pertamina, Indonesia Power dan beberapa perusahaan yang lainnya. "Sebelumnya kami pernah dapat penghargaan top BUMD. Sekarang kita naik level pada manajemen tata kelola, resiko dan kepatuhan di nominasi GCG ini," syukur Zaini.



Acara Penyerahan TOP GRC Melalui Zoom Meeting

Persiapan Untuk Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001:2016

Tak ingin puas dengan penghargaan ini, PT AMGM (Perseroda) kini sedang mempersiapkan diri menghadapi akreditasi sistem manajemen anti penyuapan (SMAP) ISO 370001.

Sistem pelayanan ISO 370001 ini melarang penyuapan dan mematuhi peraturan perundang-undangan anti penyuapan yang berlaku. Manajemen PT Air Minum Giri Menang berkomitmen untuk membentuk fungsi kepatuhan anti penyuapan yang memiliki kewenangan memadai dan mandiri.

"Kami juga meningkatkan sistem manajemen anti penyuapan secara berkelanjutan. Kebijakan Anti Penyuapan ini didokumentasikan, terbuka untuk umum dan dikomunikasikan kepada seluruh pihak yang terkait dengan proses bisnis perusahaan," papar Zaini.

PT AMGM sudah mengidentifikasi risiko terkait dengan SMAP dan melakukan mitigasinya. Whistle blowing system (WBS) juga sudah dibuat dan dikomunikasi kepada rekan bisnis maupun masyarakat atau pelanggan PT. AMGM. Masyarakat bisa melaporkannya melalui aplikasi Pepadu yang sudah disediakan PT AMGM di sistem Smartphone Android jika ada dugaan pelanggaran kaitannya dengan penyuapan.

"Kami telah melaksanakan vendor gathering dalam rangka memberikan pemahaman akan penerapan GCG berbasis ISO37001. Termasuk sosialisasi kepada dewan komisaris terkait dengan sistem manajemen anti penyuapan," tegasnya.

Agenda berikutnya, awal Bulan November akan dilaksanakan audit pertama dilanjutkan audit kedua di tanggal 18-20 November. Kami harapkan akhir tahun sudah bisa meraih sertifikat ISO37001," Terang Zaini.

Sumber : Lombok Post

SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN

ISO 37001 : 2016

PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

KOMITMEN DALAM MENERAPKAN

SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN

ISO 37001 : 2016

Menurut data dari Sekertaris Jendral PBB Antonio Guterez, Biaya Tahunan Korupsi Internasional mencapai \$ 3,6 Triliun Dalam Bentuk Uang Suap dan Uang Curian. Pernyataan ini dikutip pada Tahun 2018 dalam Event Hari Anti Korupsi Internasional.

Tindak Korupsi merupakan salah satu bentuk pelanggaran dan menjadi fokus bagi tiap instansi, baik Pemerintah maupun Swasta. Korupsi dapat terjadi di instansi manapun, jika tidak ada standar yang baku dalam mengawasi dan memanajemen resiko tindak korupsi. Korupsi menjadi fokus utama karena jika tidak ditangani akan merugikan dan berujung kepada jatuhnya reputasi perusahaan.

Pemerintah dalam penanganan tidak pidana Korupsi, berupaya penuh agar menciptakan sistem manajemen juga aturan khusus agar kasus korupsi dapat ditekan sehingga kerugian negara dapat diminimalisir.

Berdasarkan data dari Transparency International Indonesia masih dalam tahap berkembang dalam penanganan korupsi. Hal ini dapat dilihat dari Corruption Perceptions Index 2019, Indonesia menempati ranking 85 Dunia atau masuk kedalam zona kuning mendekati merah. Indonesia juga hanya memperoleh score 40 dari 100 dalam hal penanganan Korupsi.

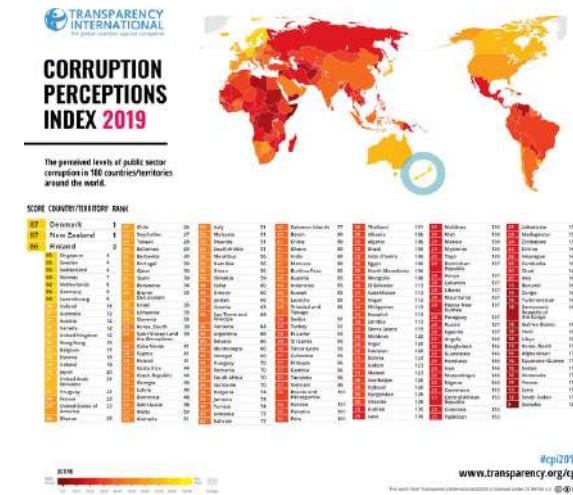
Indonesia masih kalah dari Negara-negara asia tenggara yang lain seperti Malaysia, Brunei Darussalam, dan Brunei Darussalam.

Dalam upaya penanganan tindak korupsi Pemerintah membuat berbagai regulasi yang menjadi landasan bahwa korupsi merupakan-

Perbuatan yang melanggar hukum dan dapat dijatuhi hukuman yang berat. Undang-undang Republik Indonesia No.31 Tahun 1999 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi dan juga Undang-undang Republik Indonesia No.28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang bersih dan bebas dari Korupsi Kolusi dan Nepotisme.

Berangkat dari Undang-undang tersebut, Segenap Perusahaan yang ada di Indonesia dituntut untuk menciptakan satu sistem baku yang berfungsi untuk mengawasi dan mencegah tindak korupsi dalam internalnya. Tidak terkecuali Perusahaan yang ada di tiap-tiap daerah, juga dituntut untuk selalu transparan.

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) merupakan salah satu perusahaan daerah yang telah berkomitmen dalam mengimplementasi Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016.



Apakah itu Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016?

Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016 adalah suatu sistem yang berfungsi untuk mencegah, mendekripsi, dan menangani penyuapan serta mematuhi peraturan perundang - undangan yang terkait dengan anti penyuapan dan komitmen sukarela yang sesuai dengan aktivitas dalam sistem manajemen tersebut.

ISO dalam hal ini, memiliki arti International Organization for Standardization. Penerapan ISO dalam suatu perusahaan, berfungsi untuk : 1) meningkatkan citra perusahaan, 2) meningkatkan kredibilitas perusahaan, 3) meningkatkan efisiensi kegiatan, 4) meningkatkan kepercayaan konsumen, 5) mengoptimalkan kinerja karyawan, 6) jaminan kualitas standar internasional.

ISO 37001 : 2016

Fungsi Penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016 merupakan turunan dari 6 fungsi tersebut yaitu :

Menciptakan citra bahwasanya PT Air Minum Giri Menang (Perse roda) merupakan perusahaan bebas dari tindak korupsi.

Kedua, secara tidak langsung efek dari citra perusahaan yang positif akan menghasilkan kredibilitas di mata para stakeholder dalam hal ini Pemerintah, investor dan mitra.

Ketiga, dengan adanya sistem pengawasan yang baku, perusahaan akan memiliki acuan / guideline dalam melakukan kegiatan tertentu sehingga mampu diawasi dan dievaluasi berdasarkan aturan turunan dari Sistem Manajeman Anti penyuapan.

Keempat, dengan meningkatnya kredibilitas perusahaan, maka akan berdampak kepada persepsi masyarakat dan berujung kepada opini publik yang positif, perusahaan akan dipandang sebagai perusahaan yang terpercaya dan amanah dalam mengelola keuangan.

Kelima, adanya sistem pengawasan dengan standar yang baku, akan berfungsi untuk mengawasi setiap kinerja karyawan, mendeteksi dari setiap penyimpangan, dan mengevaluasi. Hal tersebut secara tidak langsung akan mengoptimalkan kinerja karyawan.

Keenam, Siklus ini menerapkan segala jenis kegiatan Perusahaan, dimana telah dilakukan proses identifikasi, analisis, dan juga eksekusi dalam suatu penyelesaian masalah demi menjamin mutu sesuai standar internasional.

ISO 37001 dalam suatu perusahaan berfungsi untuk membangun, mengimplementasikan, dan terus meningkatkan program kepatuhan untuk mengidentifikasi, mencegah, dan mendeteksi penyuapan. Hal ini senada dengan peran ISO dalam meningkatkan efisiensi kegiatan dan mengoptimalkan kinerja pegawai.

4) Due Diligence, Kegiatan (memiliki prosedur) yang dilakukan terhadap proses/personil/unit kerja yang memiliki nilai resiko diatas rendah untuk memastikan tidak terjadi tindak penyimpangan.

Membatasi terjadinya korupsi besar-besaran dengan menyibukkan diri dengan ritus-ritus hanya akan berarti membiarkan berlangsungnya proses pemiskinan bangsa yang semakin melaju

-Abdurrahman Wahid, Presiden RI 1999 - 2001



ISO 37001 dalam penerapannya memiliki 6 prinsip, 1) Proporsional, Kebijakan dan Prosedur yang ada harus proposisional dengan Resiko Penyuapan yang dihadapi. Disesuaikan dengan budaya dan lingkup penerapannya agar mencapai tujuan organisasi mencegah penyuapan. Resiko signifikan memerlukan prosedur lebih luas dan metode yang detail, termasuk prosedur analisis resiko dan due diligence yang dibangun.

2) Komitmen Pimpinan, Kepemimpinan yang efektif pada pencegahan penyuapan disesuaikan dengan ukuran organisasi, struktur manajemen dan keadaan saat itu. Pimpinan dapat menjaga kebijakan dilaksanakan, dikomunikasikan kepada vendor, dan menjamin hasil analisis risiko.

3) Manajemen Resiko, Berdasarkan stakeholder yang terkait dan isu internal dan eksternal, organisasi menganalisis resiko dan didokumentasikan. Secara umum resiko eksternal dikategorikan menjadi: Resiko negara, Resiko sector, Resiko transaksi, Resiko dari peluang bisnis dan Resiko rekanan. Kompleksitas metode yang diambil mencerminkan maturitas organisasi.

5) Komunikasi, Setiap persyaratan standar harus dapat dikomunikasikan sesuai peruntukannya. Hal yang wajib dikomunikasikan adalah kebijakan anti suap dan dokumentasi kepada internal dan eksternal. Training atau sosialisasi kepada personil organisasi untuk memudahkan komunikasi.

6) Monitoring dan Evaluasi Prosedur, Monitoring dilakukan melalui tim khusus yang melaporkan kepada pimpinan puncak. Monitor dilakukan secara berkala. Hasil dari monitoring dan review dapat berupa perubahan resiko, prosedur maupun kebijakan yang menunjukkan efektivitas penerapan SMAP.

Komitmen Dalam Menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dimulai dari level Jajaran Direksi, Manajer, Asisten Manajer hingga level staf telah berkomitmen dalam menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016.

Salah satu bentuk komitmen tersebut berupa melakukan kajian identifikasi dan melakukan integrasi antara ISO sebelumnya yang pernah diimplementasikan. Sebelumnya PT AMGM (Perseroda) telah menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 dan Serifikasi halal dari Majelis Ulama Indonesia. Dengan adanya Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) kedepannya akan diintegrasikan sehingga menjadi satu sistem yang digunakan sebagai acuan dalam bekerja.

PT AMGM (Perseroda) juga menyusun rencana aksi untuk menetapkan, meninjau dan mencapai sasaran anti penyuapan. Dalam hal ini, bidang Perencanaan dan Pengembangan (Renbang) telah melakukan sosialisasi ke setiap bidang dalam hal menyusun rencana aksi berdasarkan SMAP. Bidang Renbang memberikan pemaparan terkait apa itu SMAP, fungsi SMAP dalam suatu perusahaan, dan pedoman dalam menyusun rencana aksi based on ISO 37001 : 2016.

Selain sosialisasi terkait rencana aksi, dipaparkan juga terkait Komitmen PT AMGM (Perseroda) dalam mengimplementasikan SMAP. PT AMGM Berkomitmen untuk : 1) Memenuhi persyaratan sistem manajemen anti penyuapan. 2) Mendorong peningkatan kepedulian dengan itikad baik dan atas dasar keyakinan yang wajar tanpa takut tindakan balasan. 3) meningkatkan sistem manajemen anti penyuapan secara berkelanjutan.



Foto Diambil Sebelum Pandemi Covid-19

Manajemen PT Air Minum Giri Menang telah berkomitmen dalam menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016 dengan menandatangani pernyataan terbuka



Manajemen PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) komitmen dalam menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016

PEMBACAAN PAKTA INTEGRITAS

SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN ISO 37001:2016

13 AGUSTUS 2020



Pembacaan Pakta Integritas Sistem Manajemen Anti Penyuapan yang Dipimpin Oleh Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) diikuti oleh Jajaran Direksi dan Seluruh Manajer Beserta Asisten Manajer

Komitmen Dalam Implementasi Sistem Manajemen Anti Penyuapan 37001:2016

PT Air Minum Giri Menang berkomitmen kuat menerapkan pelayanan publik yang bersih. Bebas dari suap, korupsi, kolusi, dan nepotisme. Untuk itu, PT AMGM tengah bersiap menerapkan ISO 37001 anti suap dan gratifikasi.

"Kami kumpulkan semua Manajer dan juga Asisten Manajer untuk bersama-sama membaca pakta integritas dan juga menandatangani pakta integritas terkait SMAP ISO 37001:2016" Ungkap Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) Kepada Wartawan.

Ini Adalah ISO tentang anti penyuapan dan gratifikasi yang melibatkan seluruh insan PT AMGM (Perseroda) dan tahapan yang ada di dalamnya. Sistem ini mengantisipasi semua tahapan untuk mencegah terjadinya kecurangan atau penyuapan dalam pelayanan yang diberikan manajemen PT AMGM.

"Begini diterapkan ISO ini, nanti di bulan November tim audit eksternal akan datang menentukan layak atau tidak mendapatkan sertifikasi 37001 tentang anti penyuapan dan gratifikasi itu"

Sehingga seluruh persiapan untuk menuju audit november 2020 sudah matang. Dalam Pakta integritas yang diikrarkan dan ditandatangani semua jajaran pegawai, semua harus proaktif mematuhi persyaratan dan aturan anti penyuapan.

Jajaran manajemen juga harus memberi contoh dalam kepatuhan terhadap undang-undang selama melaksanakan tugas. Termasuk mengawasi karyawan dan juga ke sesama karyawan. Tidak meminta atau menerima dalam bentuk pemberian apapun terkait jabatannya. Baik gratifikasi, uang pelicin ataupun yang lainnya.

Karyawan juga tidak memberikan intimidasi atau ancaman kekerasan fisik maupun psikis kepada rekan kerja yang melaporkan pelanggaran. Mereka harus siap memberikan pelayanan profesional, jujur, dan akuntabel. Tidak mengambil keputusan dengan mengedepankan kepentingan golongan. Tetapi mengedepankan kepentingan terbaik bagi perusahaan.

"Yang paling penting, di PT AMGM (Perseroda) ini juga menerapkan *whistle blowing system*. Seluruh masyarakat yang menjadi pelanggan kami bisa melaporkan setiap kecurangan yang terjadi" Tegas Zaini.

Masyarakat tinggal mengunjungi website yang disediakan dan melaporkan apa saja pelanggaran yang terjadi. Dari laporan tersebut masuk ke FKAP (Fungsi Kepatuhan Anti Penyuapan). Laporan yang masuk akan diinvestigasi dan ditindaklanjuti.

Untuk itu PT AMGM juga bersurat ke semua mitra untuk bersinergi dalam penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan 37001:2016. Audit tahap pertama akan dilaksanakan tanggal 02 November 2020 dilanjutkan dengan tahap kedua. Harapannya PT AMGM (Perseroda) sudah bisa mendapatkan sertifikat resmi terkait Sistem Manajemen Anti Penyuapan 37001:2016 di Bulan Desember.

Sumber : Lombok Post

PEMBUKAAN AUDIT SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN ISO 37001:2016 OLEH BADAN SERTIFIKASI INDONESIA TUV NORD

02 NOVEMBER 2020



Audit Tahap Pertama Oleh TUV NORD Terkait Implementasi Sistem Manajemen Anti Penyuapan Melalui Aplikasi Zoom Meeting

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) membuka audit tahap pertama terkait implementasi Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001 : 2016. Audit ini bertujuan untuk mengetahui kesiapan dan juga komitmen PT AMGM (Perseroda) dalam menerapkan sistem manajemen anti penyuapan. PT AMGM (Perseroda) bekerja sama dengan Badan Sertifikasi Indonesia Tuv Nord sebagai auditor. Harapannya, dari audit tahap pertama akan mampu dimanfaatkan oleh seluruh bidang untuk menklasifikasikan potensi tindak penyuapan.

Pemberantasan korupsi dan tindak penyuapan juga merupakan amanat dari Presiden yang tertuang pada Instruksi Presiden No. 10 Tahun 2016 tentang aksi pencegahan dan pemberantasan korupsi.

Hal ini juga sesuai dengan amanat Negara yang tertuang dalam Undang-undang Republik Indonesia No. 31 Tahun 1999 Tentang Pemberantasan Korupsi dan juga Undang-undang Republik Indonesia No. 28 Tahun 1999 tentang penyelenggaraan Negara yang bersih dan bebas dari Korupsi, Kolusi, Nepotisme.

Acara pembukaan Audit Sistem Manajemen Anti Penyuapan dihadiri oleh Jajaran Direksi PT Air Minum Giri Menang (Perseroda), Dewan Komisaris, dan Seluruh Manajer yang didampingi oleh Asisten Manajer. Hadir juga Konsultan dari PT Ratama Management Consultant, dan tentunya dari Badan Sertifikasi Indonesia Tuv Nord. Acara digelar melalui Zoom Meeting. Acara diawali dengan menyanyikan lagu Indonesia raya dilanjutkan dengan sedikit pemaparan profil PT AMGM (Perseroda)

Setelah pemaparan profil, Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) L. Ahmad Zaini memberikan beberapa kata sambutan. Beliau menyampaikan bahwa Sistem Manajemen Anti Penyuapan ini adalah ikhtiar PT AMGM (Perseroda) dalam memenuhi amanat Undang-Undang dalam memberantas tindak korupsi.

Zaini juga mengimbau agar para manajer beserta stafnya untuk fokus dalam mengikuti audit ini hingga selesai. Karena setiap masukan yang diberikan akan berdampak pada pola kinerja yang berdasarkan Anti Penyuapan. Zaini juga berharap agar proses implementasi Sistem Manajemen Anti Penyuapan ini berlangsung lancar dan minim kendala, sehingga akan menjadi kebanggaan bagi PT AMGM (Perseroda) karena menjadi BUMD Air Minum yang Berbentuk Badan Hukum pertama, yang menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan. Harapannya juga, ini akan menjadi kado akhir tahun bagi perusahaan PT Air Minum Giri Menang (Perseroda).

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan

18 NOVEMBER 2020

Audit Tahap Kedua

Setelah melewati seluruh rangkaian dan tahapan-tahapan dalam audit internal, tanggal 18 November 2020 auditor eksternal dari TUV Nord Indonesia kembali hadir untuk melakukan Audit Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Audit Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) (Whistle Blowing System) ISO 37001:2016 di PT Air Minum Giri Menang (Perseroda).

Hadir dalam acara tersebut Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (PT AMGM), L. Ahmad Zaini, Direktur Umum dan Keuangan Aini Kurniatim Direktur Operasional Maman Rahman Danis, Eksternal Auditor Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015) TUV Nord Indonesia, Bpk. Poernomo Amiprodjo dan Eksternal Auditor Sistem Manajemen Anti Penyuapan (ISO 37001:2016) TUV Nord Indonesia, Bpk. Leopold Hutapea.

Rekanan RATAMA Consulting, Bapak Hermansyah dan Rahmat Budiono, Jajaran Manager dan Jajaran Asisten Manajer PT AMGM.

Dalam sambutannya, Bpk. Leopold Hutapea selaku Auditor Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001:2016 menyampaikan beberapa tahapan dalam audit SMAP diantaranya lingkup audit, objek, kriteria audit, langkah-langkah serta mekanisme dalam melakukan eksternal audit, tipe-tipe temuan sampai dengan proses akhir menuju hasil audit.

Pada kesempatan yang sama, Direktur Utama PT AMGM L. Ahmad Zaini berharap agar eksternal audit diikuti dengan sungguh-sungguh sesuai dengan prosedur kerja yang selama ini ada PT AMGM.

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan

“ Audit sistem manajem mutu ini kan pengulangan, ini untuk melihat konsistensi kita dalam bekerja. Seharusnya tidak akan ada temuan dalam audit ini karna kita sudah bekerja sesuai dengan prosedur. Akan tetapi kalau masih ada temuan itu artinya ada yang tidak konsisten dalam bekerja sesuai dengan prosedur yang berlaku” Terang Zaini

“Saya yakin dengan konsistensi dan komitmen kita bersama hal tersebut akan dapat terwujud, yakni mendapatkan

“ hasil yang sesuai dengan ekspektasi kita bersama sekaligus menjadi kado akhir tahun yang spesial untuk PT AMGM,” lanjutnya.

Seanjutnya setelah dilakukan opening meeting, Bapak. Leopold Hutapea dan Bapak. Poernomo Amiprodjo bertandang langsung ke ruang rapat utama PT AMGM (Perseroda) untuk melakukan audit kepada jajaran Direksi dan Dewan Komisaris dan dilanjutkan ke Manager Representative dan bagian lainnya.



Dokumentasi Opening Meeting Audit SMAP Tahap Ke 2

Proses Audit pun berjalan. Bapak Leopold dan Bapak Poernomo melakukan interview terkait seputar PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) kepada Jajaran Direksi dan juga Dewan Komisaris.

Proses interview menekankan kepada alur pelayanan PT AMGM (Perseroda). Selaku Auditor, Bapak Leopold ingin mengetahui apakah ada potensi terjadinya pelanggaran khususnya di bidang pelayanan. Karena pada umumnya PT AMGM (Perseroda) adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan.

Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) pun menjelaskan secara detail terkait prosedur dan standar pelayanan dalam melayani pelanggan. Zaini menjelaskan bahwa saat ini PT AMGM (Perseroda) sudah bekerja by sistem. Artinya segala data dan seluruh pengaduan terproses melalui sistem sehingga semua jajaran mampu mengawasi.

"Saat ini semua sudah tercata by data, sehingga sangat kecil terjadinya pelanggaran. Terlebih kami sudah menyediakan sistem WBS bagi pelanggan yang dapat diakses selama 24 Jam" Tegas Zaini.

20 NOVEMBER 2020



Proses Audit Direksi dan Dewan Komisaris oleh TUV NORD



Closing Meeting

Setelah melakukan proses audit selama 2 hari. Tiba saatnya closing meeting. Dalam rapat ini, akan dijabarkan hasil opini dari auditor terkait beberapa hal yang harus dievaluasi. Dalam acara tersebut hadir Jajaran Direksi, Manajer, dan Seluruh Asisten Manajer PT AMGM (Perseroda). Hasil Penjabaran dari pihak TUV NORD menunjukan bahwa PT AMGM (Perseroda) memiliki standar operasional yang bagus dalam mendekripsi dan juga menindaklanjuti jika terjadi pelanggaran (fraud).

Pihak TUV NORD juga mengapresiasi setiap komitmen dari PT AMGM (Perseroda) dalam implementasi SMAP ISO 37001:2016, salah satunya adalah selalu menyempurnakan sistem pengaduan pelanggaran dalam hal ini WBS.

Harapannya, PT AMGM (Perseroda) dapat segera mungkin menerima sertifikat resmi Sistem Manajemen Anti Penyuapan 37001:2016. Acara pun diakhiri dengan foto bersama

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan

REFLEKSI AKH DAN PENYERAHAN SE SISTEM MAN

Me



Maman Rahman Danis

Direktur Operasional
PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

L. Ahmad Zaini

Direktur Utama
PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

Aini Kurniati

Direktur Umum dan Keuangan
PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERO DA)

AIR TAHUN 2020

CERTIFIKAT ISO 37001 : 2016

MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN

*Wujudkan Pelayanan Air Minum
Terbaik dan Berintegritas*

29 DESEMBER 2020

REFLEKSI PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

DAN PENYERAHAN SERTIFIKAT SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN 37001:2016



Foto Bersama Direksi, Dewan Komisaris PT AMGM (Perseroda), Bersama PT Ratama Consultant Dengan Sertifikat Resmi SMAP ISO 37001:2016

Penyerahan Sertifikat ISO 37001:2016

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) menjadi perusahaan daerah yang tergolong sehat dan dikelola profesional. Di tengah pandemi Covid-19, perusahaan ini berhasil melampaui target pendapatan yang diberikan pemerintah daerah selaku pemilik saham.

Tak hanya itu, sebagai bukti komitmen layanan yang profesional dan berintegritas, PT Air Minum Giri Menang (AMGM) telah mendapatkan sertifikat Sistem Manajemen Anti Penyuapan 37001:2016 (SMAP).

Setelah menjalani proses audit yang panjang. Tiba hari dimana PT Air Minum Giri Menang memperoleh Sertifikat Resmi terkait SMAP.

"Tidak banyak perusahaan daerah yang berani menerapkan sistem ini. Bahkan ada beberapa yang mundur. Kami mengapresiasi komitmen PT Air Minum Giri Menang yang bersungguh-sungguh memenuhi semua persyaratan sertifikasi ISO 37001 terkait Sistem Manajemen Anti Penyuapan," ujar General Manager PT Ratama Mitra Kualitas selalu konsultan Sertifikasi ISO 37001:2016.

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan

Ia yang hadir untuk menyerahkan sertifikat ISO37001 tersebut menegaskan jika PT AMGM telah memenuhi semua kriteria dan persyaratan dalam penerapan sistem manajemen anti penyuapan. Artinya kini PT AMGM ini lahir dengan sistem manajemen yang baru. Otomatis ini akan menuntut integritas dari semua elemen yang ada diperusahaan.

"bukan hanya pada pribadi kita, tetapi kepada lingkungan kerja kita, lingkungan sosial kita dan bahkan dengan keluarga besar kita, " tegasnya.

Terhitung mulai saat ini, semua jajaran karyawan PT AMGM akan diuji komitmennya dalam menerapkan ISO 37001. Karyawan PT AMGM (Perseroda) dituntut untuk mampu menciptakan lingkungan kerja yang bersih dari tindak pelanggaran atau korupsi. Hal ini merupakan salah satu landasan dan dasar untuk merealisasikan integritas dalam bekerja.

Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) L. Ahmad Zaini menyampaikan Terima kasihnya kepada semua jajaran karyawan. Baik dari petugas lapangan hingga direksi. Atas komitmen semua pihak inilah PT AMGM dikatakan bisa mendapatkan sertifikat ISO 370001.

Berhasil Melampaui Target Di Tengah Pandemi Covid-19

Selain Penyerahan Sertifikat Resmi terkait SMAP ISO 37001:2016 PT AMGM menjadi perusahaan daerah yang berhasil mencapai target pendapatan yang dibebankan pemerintah. Bahkan, bukan saja mencapai target yang ditetapkan tetapi PT AMGM berhasil melampaui target.

"Catatan yang kami miliki, realisasi pendapatan di 2020 melampaui target atau 101,7 persen dari yang direncanakan. Tidak semua BUMD berhasil meraih semua ini di tengah kondisi pandemi. Inilah hasil kerja keras dan kinerja semua pegawai," papar Zaini.



Bapak Hermansyah Dari PT Ratama Consultant Menyampaikan Pidato

"Integritas Merupakan Modal Utama Untuk Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Sehat Dari Tindak Pelanggaran"



Direktur Utama PT AMGM (Perseroda) L. Ahmad Zaini Memberikan Sambutan

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan

Target bersama yang diberikan pemilik saham atau pemerintah daerah melalui komisaris sebesar Rp 144,9 miliar. Di tahun 2020 ini realisasinya Rp 147 miliar. "Ada kelebihan sekitar Rp 3 miliar dari target," terangnya.

Sementara biaya operasional juga berhasil ditekan menjadi sekitar 98,5 persen. Dari target laba atau keuntungan sebesar Rp 29 miliar, PT AMGM (Perseroda) merealisasikan Rp 31,8 miliar. "Dari sisi laba, ada peningkatan 2,67 miliar melampaui target," Lanjut Zaini.

Secara otomatis, ini juga bertambah terhadap dividen yang disetorkan PT AMGM ke pemerintah daerah dalam hal ini Pemkab Lombok Barat dan Pemkot Mataram selaku pemilik saham. Tidak hanya itu, di tengah pandemi Covid-19 pelanggan PT AMGM terus mengalami pertumbuhan. Dari jumlah 144.191 pelanggan di 2019, di akhir tahun 2020 meningkat menjadi 151.022.

"Harus kami akui, kami sangat merasakan dampak Covid-19. Karena sumber pendapatan kami pelanggan besar seperti hotel yang turun penggunaannya (karena sektor pariwisata yang terdampak. Tetapi kekurangan ini dibantu tertutup oleh operasional Pelindo dan PT ASDP" jelasnya.

Pemakaian air di sektor pelabuhan dan kapal yang sandar cukup besar selama kurun waktu 2020. Ini menutupi lemahnya sektor pariwisata yang terdampak.

**"Bersama-sama
Kita Ber-Ikhtiar
Untuk Menjadi
Perusahaan Yang
Pertama, Terbaik
dan Berintegritas.**

"Harus kami akui, kami sangat merasakan dampak Covid-19. Karena sumber pendapatan kami pelanggan besar seperti hotel yang turun penggunaannya (karena sektor pariwisata yang terdampak. Tetapi kekurangan ini dibantu tertutup oleh operasional Pelindo dan PT ASDP" jelasnya.

Semua keberhasilan dan capaian yang diraih PT AMGM selama tahun 2020 di tengah pandemi ini ditegaskan Zaini adalah buah dari kerja keras bersama. "Yang penting diingat juga, sertifikasi ISO 37001 anti penyuapan yang kita dapatkan bukan untuk gagah-gahan. Sertifikasi ini untuk kami bekerja lebih giat lagi. Terbaik dan beintegritas.

Sumber : Lombok Post

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan



Foto Bersama Direksi, Dewan Komisaris, Komite Audit dengan PT Ratama Consultant

Dokumentasi Kegiatan Refleksi PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan



KE PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA) DALAM RANGKA STUDI BANDING



Foto Diambil Sebelum Pandemi Covid-19

Kunjungan DPRD Klungkung Bali
19 Februari 2020, Ruang Rapat Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



Foto Diambil Sebelum Pandemi Covid-19

Kunjungan Pemerintah Kabupaten dan Kota Jayapura beserta PDAM Jayapura
19 Februari 2020, Ruang Rapat Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



Foto Diambil Sebelum Pandemi Covid-19

Kunjungan DPRD Kabupaten Gianyar
6 Maret 2020, Ruang Rapat Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



Foto Diambil Sebelum Pandemi Covid-19

Kunjungan PDAM Tirta Asasta Depok dan Pemerintah Kabupaten Ponorogo
9 Maret 2020, Ruang Rapat Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



Kunjungan Kementerian Keuangan RI, Direktorat Jenderal Pengelolaan Pembiayaan dan Risiko, Direktorat Pengelolaan Dukungan Pemerintah dan Pembiayaan Infrastruktur
13 Maret 2020, Ruang Rapat Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



Kunjungan Kerja Pansus DPRD Kota Mataram
12 Mei 2020, Ruang Rapat Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



Kunjungan DPRD Klungkung Bali
23 November 2020, Ruang Rapat Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



Kunjungan PDAM Hulu Sungai
14 Desember 2020, Ruang Rapat Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



Kunjungan Pemkab dan Perumda Banyuwangi
18 Desember 2020, Ruang Rapat Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)



Kunjungan Perumda Tohangkir
23 Desember 2020, Ruang Rapat Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

SEPUTAR KEGIATAN PT AIR MINUM GIRI MENANG DI TAHUN

2020

TIM GOWES PT AMGM

IKUT MERIAHKAN KEGIATAN GOWES DINAS LHK NTB

28 AGUSTUS 2020

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan



Tim Gowes PT AMGM Foto Bersama Sesaat Sebelum Pelepasan

Sudah tak asing lagi rasanya akhir-akhir ini melihat pemandangan orang bersepeda yang kini sudah semakin menjamur. Tak kenal usia. Tren gowes selain didominasi oleh anak muda/remaja, dari kalangan usia menengah kebawah hingga menengah keatas pun kini sudah menjadi pemandangan biasa di hampir semua tempat terlebih lagi pada akhir pekan.

Bukan tanpa alasan tren gowes kembali menggeliat di tanah air. Pasalnya olahraga bersepeda tergolong transportasi dan olahraga yang tepat (tidak berdesak-desakan), kayak manfaat dan terjangkau bagi hampir semua orang. Terlebih lagi wabah Covid-19 yang membuat orang harus menjaga jarak satu sama lain guna menghindari penularan.

Guna mendukung program pemerintah dalam program Zero Waste, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan (Dinas LHK) Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB) Mengangkat tema "Bike To Waste Gowes To Pusuk Lestari". Kegiatan tersebut sekaligus dirangkai dengan acara gotong royong, bersih-bersih, hingga kampanye zero waste. Tidak hanya manfaat jasmani saja yang didapat melainkan peserta juga diajak untuk melakukan aksi sosial bersih-bersih untuk meningkatkan kebersihan lingkungan sekitar.

Kegiatan dilaksanakan pada Jum'at 18 September 2020. Rute yang dilewati juga menawarkan pemandangan yang menyegarkan mata yakni pemandangan pusuk (puncak) Lombok Utara yang masih sangat asri. Start dari Kantor Dinas LHK Prov. NTB, Jl. Udayana, Jl. Dakota, Jl. Gunung Sari, dan finish di Kawasan Pusuk Lestari.

Diikuti lebih kurang 10 anggota dari tim gowes PT AMGM yang ikut memeriahkan kegiatan tersebut. Tim gowes PT AMGM cukup aktif mengikuti kegiatan serupa.

Kegiatan bike to waste dilaksanakan dengan tetap menerapkan protokol kesehatan Covid.

LOMBA FOTOGRAFI

PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

10 AGUSTUS - 02 SEPTEMBER 2020 DENGAN TEMA CINTA AIR



Dalam Rangka Memeriahkan HUT RI Ke 75

Dalam memeriahkan Hari Kemerdekaan Indonesia ke-75, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) mengadakan lomba fotografi dengan tema cinta air. Tentunya dengan diadakannya lomba ini, diharapkan akan menambah rasa cinta dari masyarakat terhadap sumber mata air dan lingkungan sekitarnya. Lomba fotografi ini dimulai pada tanggal 10 Agustus hingga 26 Agustus Tahun 2020. Tiap peserta mengirimkan maksimal 3 foto terbaiknya yang diambil di salah satu mata air milik PT Air Minum Giri Menang (Perseroda).

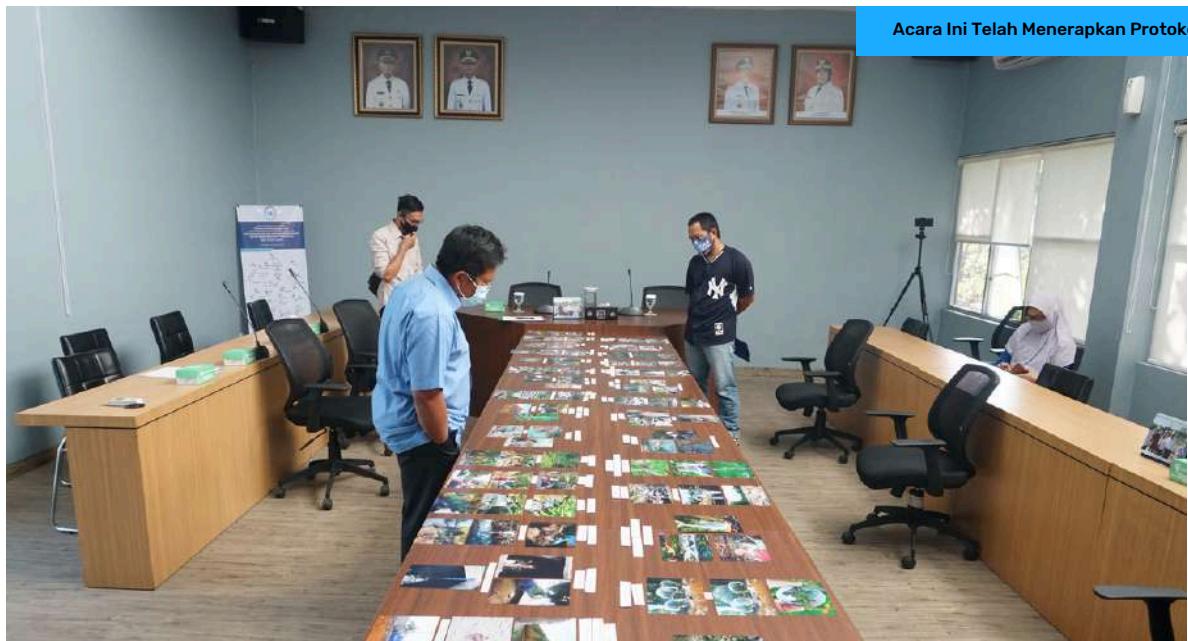
Antusias masyarakat terhadap lomba ini sangat tinggi. Hal ini ditunjukkan dengan banyaknya yang mengirimkan hasil karyanya. Tidak hanya foto, melainkan masyarakat banyak mengirimkan deskripsi atau gubahan terkait menggambarkan alam sekitar. Antusias yang tinggi juga dapat dilihat dari variasi foto yang telah dikirim.

Banyak yang mengambil tema dengan mengangkat hari kemerdekaan, dan banyak juga yang mengambil tema alam sekitar yang harus dilestarikan dan dijaga. Sehingga PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) sangat mengapresiasi dari tiap peserta yang mengirimkan karya foto terbaiknya.

Pagi hari tanggal 01 September 2020 pukul 09.00 WITA proses penjurian dilakukan. Dalam hal ini dewan juri pertama adalah Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) L. Ahmad Zaini, Dewan juri ketiga adalah Dody dari Blitz Studio, dan dewan juri ketiga adalah Anto dari Digital Kubus. Proses penjurian berlangsung lama dikarenakan antusias yang tinggi dari para peserta dalam hal kualitas foto.

Sehingga mengharuskan dewan juri untuk berdiskusi dalam menentukan juara. Terlepas dari proses penjurian. PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) sangat mengapresiasi dari tiap peserta yang telah rela mengorbankan waktu dan tenaganya dalam mengikuti lomba foto PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dengan tema cinta air ini.

"Antusias Para Peserta Sangat Tinggi Sehingga Dibutuhkan Kecermatan dan Ketelitian Dari Para Juri"



Proses Penjurian Lomba Fotografi Oleh Direktur Utama PT AMGM, Anto Kubus, dan Dody Blitz

Penyerahan Hadiah Lomba Fotografi Dengan Tema Cinta Air

Acara penyerahan hadiah lomba Fotografi dengan tema CINTA AIR oleh PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) berlangsung pagi ini pukul 09.00 WITA. Acara tersebut dihadiri oleh Direktur Utama, Bapak L. Ahmad Zaini, Direktur Keuangan Ibu Aini Kurniati, dan Direktur Operasional Bapak Rahman Maman Danis serta dihadiri oleh beberapa manajer PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) beserta Juri dan Para Pemenang Lomba.

Acara tersebut dibuka oleh Direktur Utama dengan kata sambutan berupa penghargaan sebesar-besarnya kepada seluruh peserta yang mengikuti Lomba Fotografi dengan Tema Cinta Air, terlebih kepada pemenang dari lomba tersebut. "Harapan saya dari lomba ini akan memberikan dampak yang positif bagi pihak eksternal, agar selalu menjaga sumber mata air, dan selalu cinta terhadap lingkungan terutama air" ungkap Zaini.

Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) juga optimis dalam menyelenggarakan lomba-lomba lainnya dikemudian hari dengan mengangkat tema cinta air atau sejenisnya. Acara tersebut dilanjutkan dengan pembagian hadiah kepada para pemenang.



Foto Bersama Jajaran Direksi PT AMGM (Perseroda) Dengan Para Juara Lomba Fotografi Tema Cinta Air

Untuk hadiah Juara Harapan 2 (dua) atas nama Novian Nugraha Billy dengan hadiah Rp. 750.000 dan juara harapan 1 (satu) atas nama Ganesha Sundulangit dengan hadiah Rp. 1.000.000 diberikan oleh Bapak Direktur Operasional Maman Rahman Danis. Juara 3 (tiga) atas nama Rofiqi Amin dengan hadiah Rp. 2.000.000 dan juara 2 (dua) dengan hadiah Rp. 3.500.000 diberikan oleh Direktur Umum dan Keuangan Ibu Aini Kurniati, dan juara 1 (satu) atas nama Heriyadi Bahri dengan hadiah Rp. 5.000.000 diberikan oleh Direktur Utama, Bapak L. Ahmad Zaini.

Juara Harapan 2 (dua) atas nama Novian Nugraha Billy mengangkat keindahan air terjun tiu kelep, Juara Harapan 1 (satu) mengangkat tema keindahan sumber mata air sesaot. Juara 3 (tiga) atas nama Rofiqi Amin mengangkat keindahan sumber mata air ranget dipadukan dengan nuansa kemerdekaan. Juara 2 (dua) atas nama Chandra Diantara mengangkat kebutuhan masyarakat dalam menggunakan air, dalam hal ini berwudhu, dan Juara 1 (satu) atas nama Heriyadi Bahri mengangkat kebutuhan air di masyarakat pelosok.

Sebagai penutup. Bapak Direktur Utama mewakili manajemen PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Panitia Penyelenggara Lomba ini, dan terlebih juga kepada seluruh peserta Lomba Fotografi dengan Tema Cinta Air. Acara di tutup dengan Doa bersama. Selepas acara dilanjutkan dengan bincang santai panitia dengan para pemenang lomba terkait pengalaman dan kesulitannya dalam mengambil objek foto.

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan

JUARA 1

a/n Heriyadi Bahri



JUARA 2

a/n Chandra Diantara



JUARA 3

a/n Rofiqi Amin



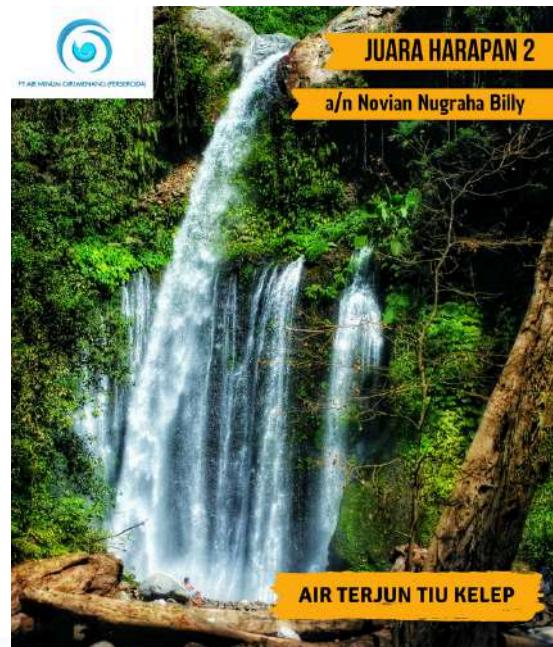
JUARA HARAPAN 1

a/n Ganesh Sundulangit



JUARA HARAPAN 2

a/n Novian Nugraha Billy



ACARA SENAM ZUMBA DENGAN TEMA AYO KEMBALI KE SENGGIGI

SEPUTAR INFO

14 SEPTEMBER 2020

Acara Ini Telah Menerapkan Protokol Kesehatan



Keseruan Acara Senam Zumba di Pantai Senggigi

Ayo Kembali Ke Senggigi

Kabupaten Lombok Barat mengadakan acara senam Zumba. Acara ini diadakan di depan Hotel Aruna, wilayah Senggigi, Kabupaten Lombok Barat. Acara ini berawal dari inisiasi Dinas Pariwisata Kab. Lombok Barat yang menviralkan tagar #AyoKembaliKeSenggigi.

Tagar ini viral dan didukung oleh Pemerintah Daerah, sehingga seluruh PNS Kab. Lombok Barat diimbau untuk membantu menyebarkan hashtag ini. Acara senam Zumba bareng di Wilayah Senggigi merupakan tindak lanjut dari viralnya hashtag ini.

Tujuan Acara ini adalah mengajak masyarakat untuk kembali meramaikan Pantai Senggigi yang merupakan salah satu icon dari pariwisata Kabupaten Lombok Barat terlebih Propinsi Nusa tenggara Barat.

Dalam acara senam Zumba ini, dihadiri oleh Bapak Bupati beserta Wakil Bupati Lombok Barat, Sekda, Forkopimda, Kepala Perangkat Daerah Lingkungan Kab. Lombok Barat, Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda), Direktur Umum dan Keuangan yang mewakili Dharmawanita,-

dan beberapa Pegawai PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) serta Undangan lainnya.

Bupati Kabupaten Lombok Barat juga memberikan sambutan kepada undangan senam Zumba. Isi sambutannya, Beliau mengimbau undangan untuk tetap menerapkan protokol kesehatan dan tetap disiplin mengikuti himbauan Pemerintah.

Beliau juga berharap untuk kedepannya akan ada event-event yang mengangkat daya tarik pariwisata, sehingga sektor pariwisata akan menjadi lebih baik lagi.

Pandemi Covid-19 menyebabkan banyak sektor pariwisata bergerak tidak secara maksimal. Sehingga perlu adanya acara atau event yang secara tidak langsung mempromosikan icon pariwisata, salah satunya adalah acara senam Zumba ini.

Tentunya acara ini sangat menerapkan protokol kesehatan, seperti physical distancing, scan suhu tubuh, dan tempat cuci tangan yang terpisah. Setiap peserta yang memasuki area juga dilakukan penyemprotan desinfektan dengan jarak tertentu.



Acara Senam Zumba Dengan Tema Kembali ke Senggigi Menerapkan Protokol Kesehatan

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) juga turut meramaikan acara ini. Beberapa karyawan turut hadir dan ikut melakukan senam Zumba. PT AMGM (Perseroda) sangat mengapresiasi acara ini karena selain meriah juga mampu menerapkan protokol kesehatan.

Hal ini dapat dilihat dari para peserta senam yang menjaga jarak dan tidak berkerumun. Protokol Dinas Kesehatan Lombok Barat juga berkeliling dalam rangka mengawasi agar tidak terjadi kerumunan para peserta.

Setelah sambutan Bupati, acara dilanjutkan dengan pelepasan balon udara yang bertuliskan "Ayo Kembali Ke Senggigi". Acara senam lalu dimulai dan banyak terlihat raut bahagia dari para peserta karena melakukan Zumba bersama-sama. Dipimpin langsung oleh instruktur senam yang mulai melakukan gerakan diiringi oleh musik yang dibawakan DJ.

Acara Senam Zumba berlangsung lancar dan tidak ada ditemukan kendala. Harapannya, semoga di masa mendatang Pandemi ini cepat berlalu sehingga sektor pariwisata semakin membaik dan masyarakat kembali mengunjungi tempat-tempat pariwisata khususnya Pantai Senggigi.

PEMANFAATAN SCADA DAN GIS MENUJU ERA DIGITALISASI

Perusahaan Air Minum dituntut untuk mampu memanfaatkan teknologi dalam memaksimalkan pelayanan untuk menuju Era Digitalisasi

Revolusi industri 4.0 merupakan tantangan bagi perusahaan di Indonesia untuk melakukan adaptasi, terutama bagi perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan.

PT. Air Minum Giri Menang (Perseroda) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan dalam hal penyediaan air bersih. Pelanggan PT AMGM (Perseroda) pun terus bertambah di setiap Tahunnya. Tentunya untuk melayani pelanggan yang terus meningkat, pemanfaatan teknologi dilakukan untuk mendongkrak kualitas pelayanan.

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) saat ini telah memanfaatkan teknologi SCADA dalam memantau aliran air dari hulu hingga hilir. Saat ini petugas tidak perlu capek lagi harus meninjau langsung ke lokasi sumber mata air jika ingin mengetahui debit produksi air, sistem SCADA sudah dilengkapi dengan sistem real time debit produksi dan distribusi air. Tidak hanya itu, SCADA juga dapat memantau kualitas air sampai dengan pemantauan level reservoir. Sehingga saat ini pemantauan debit air sudah bisa dilakukan secara online.

SCADA merupakan singkatan dari Supervisory Control And Data Acquisition. SCADA adalah sistem kendali industri berbasis komputer yang digunakan untuk pengontrolan suatu proses. SCADA berperan sebagai tools yang mempermudah setiap karyawan dalam melaksanakan kegiatan operasional. Melalui SCADA, bisa dilakukan controlling maupun monitoring. Sehingga, optimalisasi sekaligus meminimalkan risiko kegagalan proses penyelenggaraan distribusi air dari hulu ke hilir.



Scada PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dapat diakses melalui mobile

Terdapat 3 komponen dalam sistem SCADA, 1) MTU (Master Terminal Unit) berfungsi sebagai master pengumpul utama dari masing-masing controller. Master Terminal Unit menyajikan sebuah tampilan yang menggambarkan alur proses. 2) RTU (Remote Terminal Unit) berfungsi sebagai peralatan yang digunakan untuk mengakuisisi dan menjalankan semua proses logika terhadap parameter field device dan berkomunikasi dengan MTU. 3) Sensor dan Actuator berfungsi sebagai peralatan yang digunakan untuk membaca serta mengeksekusi secara langsung diantara fisik yang dikonversi terhadap signal-signal dalam elektrikal

Pada gambar yang tertera, MTU bekerja dalam hal menampilkan display ilustrasi reservoir. MTU secara real time mengumpulkan data yang ditangkap oleh Sensor dan Actuator. Dalam hal ini, RTU lah yang berperan sebagai koneksi antara MTU dengan Sensor dan Actuator.

Dalam hal Maintenance, Bidang Kehilangan Air PT AMGM (Perseroda) juga rutin dalam melakukan pengecekan ulang sistem SCADA. Pemeliharaan alat penunjang SCADA seperti pekerjaan pemasangan PLC terhadap salah satu Pompa untuk memonitoring status pompa apakah on/off.



Pengerjaan pemeliharaan alat penunjang SCADA oleh Bidang Kehilangan Air PT AMGM (Perseroda)

Pemanfaatan GIS (Geographic Informations System)

Geographic Information System disingkat (GIS) adalah sistem informasi khusus yang mengelola data yang memiliki informasi spasial (berreferensi keruangan). Atau dalam arti yang lebih sempit, adalah sistem komputer yang memiliki kemampuan untuk membangun, menyimpan, mengelola dan menampilkan informasi berreferensi geografis, misalnya data yang diidentifikasi menurut lokasinya, dalam sebuah database

Bidang Kehilangan Air dan juga Bidang Distribusi sering melakukan koordinasi jika terjadi kebocoran pipa yang berdampak pada suatu daerah. Bidang Kehilangan Air melapor kepada Bidang Distribusi apabila terjadi kebocoran, lalu Bidang Distribusi dengan cepat menuju titik kordinat kebocoran dan menginformasikan-

apakah perlu untuk mematikan air agar proses perbaikan tidak terhambat, dan Bidang Distribusi menginformasikan wilayah mana saja yang akan terdampak akibat dari kebocoran pipa.

Setelah pekerjaan selesai, maka proses normalisasi berjalan. Bidang Kehilangan Air lalu secara rutin melakukan inspeksi ke lapangan untuk memantau titik bocor yang sudah dikerjakan.

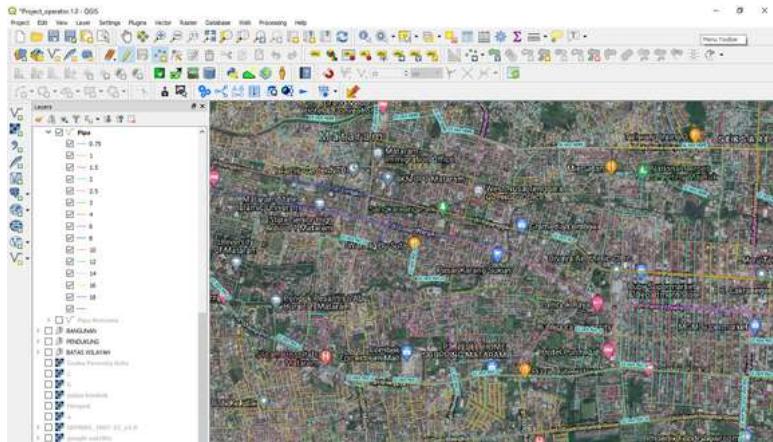


Foto Aplikasi GIS untuk titik pelanggan/persil Pelanggan perpipaan PT AMGM (Perseroda)

INSTAL PEPADU

PADA SMARTPHONE ANDA



BAYAR REKENING AIR MELALUI PPOB :



Solusi Keuangan yang Amanah



Bukalapak



Grab



DANA

traveloka



Magna Karsa Mulya



**BERANI JUJUR !
HEBAT !**

**SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN
ISO 37001 : 2016**