



PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

TIMELINE

BULETIN AIR MINUM PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)



**HARI BUMI SEDUNIA
TAHUN 2025**

**EDISI TRIWULAN II
2025**

“Kekuatan Kita, Planet Kita”

www.ptamgirimenang.com

DAFTAR ISI

I

JAJARAN DIREKSI

IV

DIREKSI & MANAJER MENINJAU SUMBER DAN ASET PT AMGM

01

kegiatan hari pertama bekerja setelah cuti
bersama hari raya idul fitri 2025, tinjau sumber
dan aset PT AMGM

RANGKAIAN KEGIATAN HUT - 67 LOMBOK BARAT

03

HUT ke-67 Kabupaten Lombok Barat: Momen
Kolaborasi dan Komitmen untuk Kemajuan Daerah

PT AMGM GOES TO SCHOOL

05

Goes To School #2: Edukasi & Aksi Lingkungan
Bareng Siswa SDN 1 Gelangsar

PERKUAT SINERGI ANTAR-BUMD

06

Dirut PTAM Giri Menang Terima Kunjungan
Perumdam Bintang Bano

PELATIHAN PENGOPERASIAN & PEMELIHARAAN INSTALASI PENGOLAHAN AIR

07

Perkuat Kompetensi Operator IPA, PERPAMSI
NTB Gelar Pelatihan untuk BUMD Air Minum
se-NTB

APLIKASI PEPADU: FITUR LEBIH LENGKAP

09

Tampilan Baru, Fitur Lebih Lengkap! Pepadu Hadir untuk Pelayanan yang Lebih Praktis

10 MENIT AJA UNTUK SEHAT

10

Funfact PT AMGM

INHOUSE TRAINING STRATEGI PENAGIHAN TUNGGAKAN REKENING

11

Tingkatkan Efektivitas Penagihan, PTAM Giri Menang Gelar In House Training Strategi Penagihan Tunggakan Rekening

RAKERDA PERPAMSI

13

Dirut PTAM Giri Menang Terpilih sebagai Ketua PD PERPAMSI NTB dalam Rakerda 2025

KEGIATAN MAHASISWA KE WTP

15

Mahasiswa Universitas Mandalika dan Mahasiswa Ilmu Lingkungan Universitas Mataram Kunjungi WTP PTAM Giri Menang untuk Menimba Ilmu

SEMARAK KEGIATAN HARI ULANG TAHUN PT AMGM KE-45

16

Rangkaian acara HUT dan inovasi PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) siap berikan inovasi pada pelanggan

**SPIRITUALITAS
PAGI=PRODUKTIVITAS TINGGI**

Funfact PT AMGM

23

**PERJANJIAN KERJA SAMA
PT AMGM X BADAN SIBER
DAN SANDI NEGARA**

Penandatanganan Perjanjian Kerjasama
Implementasi dan Bimtek Tanda Tangan
Elektronik PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)
Dengan Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)

24

GELAR RUPS TAHUNAN

PTAM Giri Menang Gelar RUPS Tahunan Tahun
Buku 2024

25

ADVERTISEMENT

26



PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

JAJARAN DIREKSI

PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)



PERTAMA, TERBAIK DAN BERINTEGRITAS

DIREKSI & MANAJER MENINJAU DAN ASET PT AMGM

By Aufa
Photography by Islahuzz

Lombok Barat – Mengawali hari pertama kerja setelah libur panjang Hari Raya Idul Fitri 1446 H, jajaran Direksi dan Manajer PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) langsung tancap gas dengan melakukan kunjungan lapangan ke berbagai sumber air dan aset penting perusahaan dari tanggal 8 s/d 11 April 2025.

Kegiatan ini menjadi simbol semangat baru dan komitmen berkelanjutan perusahaan dalam memastikan ketersediaan layanan air bersih yang berkualitas, berkelanjutan, dan dapat diandalkan oleh seluruh pelanggan.

Direktur Utama PT AMGM, bersama jajaran Direksi lainnya dan para Manajer teknis serta operasional, menyusuri sejumlah titik strategis, mulai dari Lebah Sempage, Sesaot, Ranget, Montong, Telaga Sari, Remeneng, Sarasute, Bug-Bug, Penimbung, hingga Serepak.

Peninjauan ini tidak hanya menjadi agenda rutin, tetapi juga refleksi dari semangat untuk terus menjaga dan meningkatkan layanan. Infrastruktur sumber air harus terus dipastikan dalam kondisi optimal, karena ini adalah jantung dari pelayanan.





Direksi dan para manager hingga staf berada di reaervoir bug-bug



Dalam kunjungan ini, tim memeriksa kondisi fisik aset, kelancaran aliran distribusi, serta potensi kendala teknis yang bisa memengaruhi pelayanan. Hasil peninjauan ini nantinya akan menjadi bahan evaluasi dan dasar pengambilan keputusan dalam penguatan sistem distribusi maupun pengembangan jaringan ke depannya.

Semangat kebersamaan usai Idul Fitri juga tercermin dari kekompakan tim selama kegiatan berlangsung. Para pimpinan tampak berdiskusi aktif dengan petugas di lapangan untuk mendengar langsung masukan dan laporan kondisi terkini.

Melalui kegiatan ini, PT AMGM kembali menegaskan bahwa pelayanan prima bukan hanya slogan, tapi komitmen nyata yang diwujudkan sejak langkah pertama kembali bekerja.



RANGKAIAN KEGIATAN HUT - 67 LOMBOK BARAT

By Fellicya
Photography by Tareq Aziz

Lombok Barat - Suasana semarak dan penuh makna menyelimuti Kabupaten Lombok Barat dalam rangka peringatan Hari Ulang Tahun ke-67. PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) turut ambil bagian dalam berbagai rangkaian kegiatan perayaan sebagai bentuk dukungan dan sinergi nyata bersama Pemerintah Daerah.

Diawali Rapat Paripurna DPRD Kabupaten Lombok Barat yang digelar pada Rabu, 16 April 2025 dan dihadiri langsung oleh Direktur Utama PT Air Minum Giri Menang (Perseroda). Kepala Daerah menyampaikan refleksi capaian dan arah pembangunan ke depan demi mewujudkan Lombok Barat yang mandiri, berkeadilan, dan sejahtera dari desa.



Pada tanggal 17 April 2025 dilaksanakan Upacara Bendera HUT ke-67 yang dipimpin langsung oleh Gubernur Nusa Tenggara Barat, menegaskan pentingnya kolaborasi lintas sektor dalam mewujudkan kemajuan yang merata hingga pelosok desa.

Setelahnya suasana khidmat menyelimuti kegiatan Zikir dan Doa Bersama, dilanjutkan dengan pertunjukan budaya Peresean sebagai salah satu warisan tradisi masyarakat Sasak yang sarat makna dan semangat perjuangan.

Direktur Utama PT AMGM menyampaikan apresiasi atas semangat gotong royong dan sinergi yang terus terjalin antara BUMD dan Pemerintah Daerah. “Momentum hari jadi ini menjadi pengingat bagi kita semua untuk terus tumbuh bersama dan melayani masyarakat sepenuh hati,” ujarnya.

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) berkomitmen untuk terus mendukung upaya pemerintah dalam menghadirkan pelayanan dasar yang berkualitas, terutama dalam penyediaan air bersih yang merata hingga ke tingkat desa.

Dirgahayu Kabupaten Lombok Barat ke-67. Mari lanjutkan kolaborasi, wujudkan kesejahteraan dari desa.

**“MOMENTUM HARI JADI
INI MENJADI
PENGINGAT BAGI KITA
SEMUA UNTUK TERUS
TUMBUH BERSAMA
DAN MELAYANI
MASYARAKAT
SEPENUH HATI,”**

-H. SUDIRMAN



PT AMGM GOES TO SCHOOL

GOES TO SCHOOL #2: EDUKASI & AKSI LINGKUNGAN BARENG SISWA SDN 1 GELANGSAR

By Aufa
Photography by Tareq Aziz

Lombok Barat – Suasana ceria dan semangat belajar terpancar dari wajah siswa-siswi SDN 1 Gelangsar saat tim PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) hadir dalam program Goes To School edisi kedua, yang kali ini dirangkai dalam momen peringatan Hari Bumi.

Kegiatan yang berlangsung pada hari ini menjadi ajang edukatif dan interaktif yang dikemas dengan permainan seru, diskusi ringan, hingga praktik langsung tentang pentingnya menjaga lingkungan. Tak hanya itu, kegiatan ini juga semakin meriah dengan kehadiran komunitas Next Level Movement dan tim dari Laboratorium Pamansam yang berbagi ilmu seputar pemilahan sampah dan pembuatan kompos secara sederhana.

Melalui program ini, PTAM Giri Menang terus menunjukkan komitmennya dalam membangun kesadaran sejak dini akan pentingnya menjaga lingkungan hidup. Kolaborasi lintas komunitas dan edukasi langsung di sekolah menjadi salah satu cara perusahaan mendekatkan diri kepada masyarakat, khususnya generasi muda. Ucapan terima kasih dan apresiasi kami sampaikan kepada pihak sekolah, guru, dan seluruh siswa-siswi SDN 1 Gelangsar atas sambutan hangat dan partisipasi aktifnya.

Sampai jumpa di Goes To School berikutnya! Mari tumbuhkan generasi peduli air dan lingkungan, sejak dari bangku sekolah.

PERKUAT SINERGI ANTAR-BUMD



By Fellycia
Photography by Tareq Aziz

DIRUT PTAM GIRI MENANG TERIMA KUNJUNGAN PERUMDAM BINTANG BANO

Mataram, 6 Mei 2025 - Dalam semangat mempererat kerja sama dan saling berbagi pengalaman antar sesama BUMD sektor air minum, Direktur Utama Perumdam Bintang Bano bersama jajaran melakukan kunjungan silaturahmi dan studi ke PT Air Minum Giri Menang (Perseroda).

Kunjungan yang diterima langsung oleh Direktur Utama PTAM Giri Menang (Perseroda) ini difokuskan pada diskusi mendalam seputar proses pengolahan air, pengujian kualitas air, serta tata kelola sistem penyediaan air minum yang telah dijalankan oleh PTAM Giri Menang. Kegiatan ini menjadi bentuk nyata komitmen kedua belah pihak untuk terus meningkatkan kapasitas kelembagaan serta membangun sinergi positif antar-BUMD, khususnya di Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Melalui kegiatan ini, diharapkan akan terus terjalin hubungan kolaboratif dan pertukaran pengetahuan antar sesama BUMD demi terwujudnya pelayanan air bersih yang berkualitas, berkelanjutan, dan merata untuk masyarakat.

PERKUAT KOMPETENSI OPERATOR IPA, PERPAMSI NTB GELAR PELATIHAN UNTUK BUMD AIR MINUM SE-NTB

Mataram, Selasa (20/05/2025) Dalam rangka meningkatkan kapasitas sumber daya manusia di sektor air minum, PD PERPAMSI Nusa Tenggara Barat menyelenggarakan Pelatihan Pengoperasian dan Pemeliharaan Instalasi Pengolahan Air (IPA) selama tiga hari bertempat di Fave Hotel, Mataram. Hadir membuka kegiatan, Direktur Umum dan Keuangan PT Air Minum Giri Menang (Perseroda), Aini Kurniati, yang juga menjabat sebagai Ketua PD PERPAMSI NTB, memberikan sambutan sekaligus menegaskan pentingnya peningkatan kompetensi bagi insan air minum di seluruh BUMD se-NTB.

“Peningkatan pelayanan air bersih tidak hanya soal infrastruktur, tapi juga kesiapan dan keahlian SDM di lapangan. Melalui pelatihan ini, kita dorong lahirnya operator-operator IPA yang andal dan berkompeten,” tegas Aini dalam sambutannya.

PELATIHAN PENGOPERASIAN & PEMELIHARAAN INSTALASI PENGOLAHAN AIR



Pelatihan ini merupakan hasil kolaborasi dengan Lembaga Pelatihan Kerja Tirta Khatulistiwa, yang menghadirkan narasumber profesional dan berpengalaman dalam bidang pengelolaan dan operasional instalasi pengolahan air.

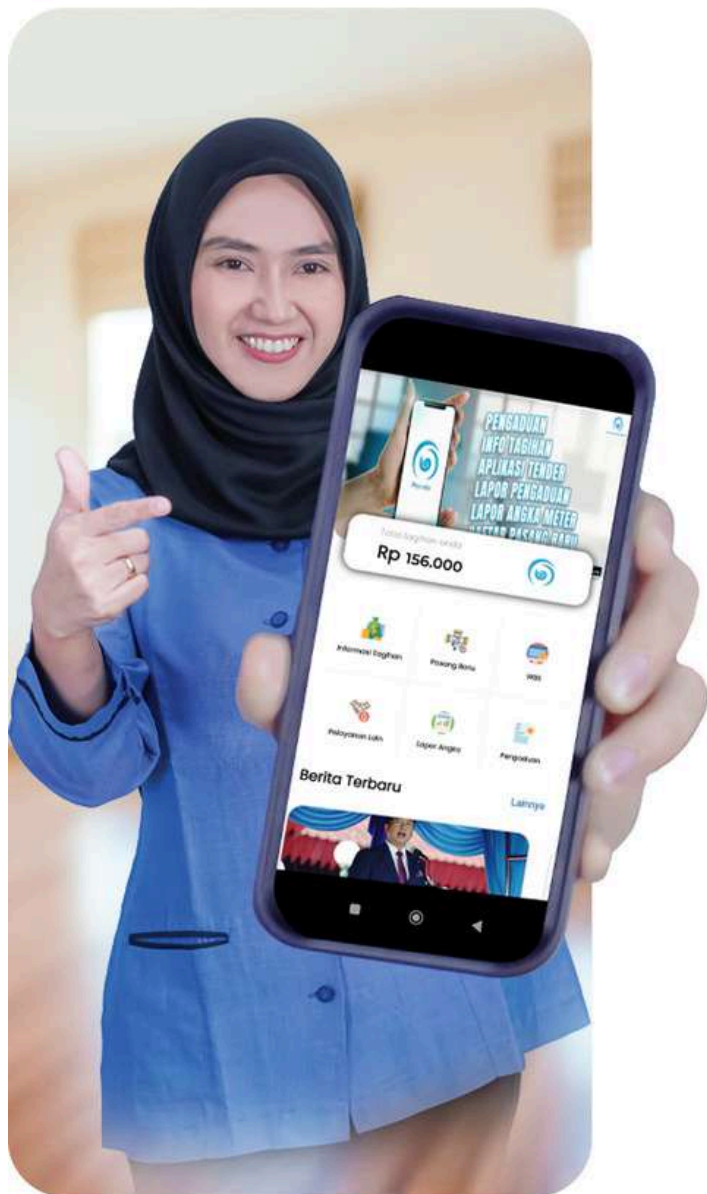
Sebanyak 25 peserta dari berbagai perwakilan BUMD Air Minum di NTB mengikuti pelatihan ini dengan antusias. Materi yang disampaikan mencakup aspek teknis pengolahan air, pemeliharaan instalasi, hingga manajemen operasional.

Dengan pelatihan ini, diharapkan para peserta dapat mengimplementasikan ilmu dan keterampilan yang diperoleh secara langsung di unit kerja masing-masing, serta berkontribusi dalam peningkatan kualitas layanan air bersih kepada masyarakat.

PT Air Minum Giri Menang (Persero) mendukung penuh inisiatif ini sebagai bagian dari upaya kolektif membangun BUMD air minum yang profesional, tangguh, dan berorientasi pelayanan.



APLIKASI PEPADU: FITUR LEBIH LENGKAP



TAMPILAN BARU, FITUR LEBIH LENGKAP! PEPADU HADIR UNTUK PELAYANAN YANG LEBIH PRAKTIS

By Fellicya
Graphic Design by Islahuzz

Mataram – PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) kembali menghadirkan inovasi pelayanan berbasis digital melalui penyempurnaan Aplikasi Pepadu. Kini dengan tampilan baru dan fitur yang lebih lengkap, Pepadu hadir sebagai solusi cerdas untuk akses layanan pelanggan di mana saja dan kapan saja!

Aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam memenuhi berbagai kebutuhan layanan air minum secara mandiri, praktis, dan tanpa harus datang ke kantor layanan.

Berikut fitur terbaru dalam aplikasi Pepadu:

1. Informasi Tagihan: Cek tagihan air bulanan secara real time;
2. Pasang Baru: Ajukan permohonan sambungan air minum baru secara online;
3. Lapor Angka Meter: Input angka meter mandiri untuk akurasi pencatatan pemakaian;
4. Pengaduan Pelanggan: Sampaikan keluhan atau kendala dengan lebih cepat dan responsif;
5. Whistleblowing System: Fitur pelaporan untuk menjaga integritas pelayanan dan tata kelola.

Download sekarang di Play Store atau App Store, dan nikmati kemudahan layanan Pepadu praktis, cepat, dan bebas ribet.

10 MENIT AJA UNTUK SEHAT

Lari jarak pendek cukup efektif untuk meningkatkan kesehatan. Penelitian menunjukkan bahwa aktivitas ini dapat menurunkan risiko penyakit jantung, kanker, dan kematian dini. Selain itu, lari singkat juga memicu pelepasan endorfin yang membuat tubuh lebih tenang, fokus, dan suasana hati lebih baik. Cukup lari 10 menit, tiga kali seminggu, untuk mendapatkan manfaat besar bagi kualitas hidup.



INHOUSE TRAINING STRATEGI PENAGIHAN TUNGGAKAN REKENING

Mataram – (22/5) Dalam upaya meningkatkan efektivitas penagihan dan pelayanan kepada pelanggan, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) menggelar In House Training bertajuk Strategi Penagihan Tunggakan Rekening. Kegiatan ini dilaksanakan selama tiga hari, mulai 22 hingga 24 Mei 2025, dan diikuti oleh seluruh pegawai serta tenaga outsourcing di bidang meter air perusahaan.

Pelatihan ini menghadirkan Direktur LPK PALYJA Tirta Edukasi (LPK PATEN), Ibu Fiony Aldriany, serta instruktur profesional Ibu Irma Gusyani Taib, yang memberikan materi serta pembekalan keterampilan kepada para peserta.

Dalam sambutannya saat membuka acara, Direktur Umum dan Keuangan PT Air Minum Giri Menang (Perseroda), Ibu Aini Kurniati, menekankan pentingnya pelatihan ini. Ia berharap para peserta dapat mengikuti kegiatan dengan serius dan aktif berdiskusi terkait permasalahan yang kerap dihadapi di lapangan.



By Islahuzz
Photography by Satria Adha Wirham



“PELATIHAN INI SANGAT PENTING. DIHARAPKAN PESERTA BISA MENGIKUTI DENGAN BAIK AGAR PERMASALAHAN ATAU KENDALA YANG DIHADAPI DI LAPANGAN BISA DIDISKUSIKAN DAN MENDAPATKAN SOLUSI. HARAPANNYA, SEMUA ILMU YANG DIPEROLEH BISA LANGSUNG DITERAPKAN”

-AINI KURNIATI

“Pelatihan ini sangat penting. Diharapkan peserta bisa mengikuti dengan baik agar permasalahan atau kendala yang dihadapi di lapangan bisa didiskusikan dan mendapatkan solusi. Harapannya, semua ilmu yang diperoleh bisa langsung diterapkan,” ujarnya.

Kegiatan ini menjadi langkah strategis perusahaan dalam menghadapi berbagai tantangan di lapangan, termasuk kondisi pelanggan yang sering kali emosional saat dilakukan penagihan serta kondisi pasokan air yang belum sepenuhnya optimal.

Adapun tujuan utama dari pelatihan ini meliputi:

- Meningkatkan pendapatan perusahaan melalui penurunan jumlah tunggakan dan peningkatan pembayaran rekening air;
- Menekan biaya operasional perusahaan dan mendorong kesadaran pelanggan untuk membayar tagihan tepat waktu;
- Menjaga kualitas pelayanan dan memperkuat komunikasi yang sehat dan kondusif antara perusahaan dan pelanggan.

Dengan pelatihan ini, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) berharap para petugas penagihan memiliki bekal yang lebih kuat dalam menjalankan tugasnya, serta mampu menjaga hubungan baik dengan pelanggan demi pelayanan yang semakin prima.



RAKERDA PERPAMSI

By Aufa
Photography by Satria Adha Wirham

Mataram, Jumat (23/05/2025) Komitmen untuk memperkuat kolaborasi antar perusahaan air minum di Provinsi Nusa Tenggara Barat kembali ditegaskan dalam Rapat Kerja Daerah (Rakerda) PD PERPAMSI NTB, yang diselenggarakan di Fave Hotel Mataram.

Kegiatan ini dihadiri oleh jajaran Direksi PT Air Minum Giri Menang (Perseroda), yaitu Direktur Utama, Direktur Umum & Keuangan, serta Direktur Operasional, bersama seluruh pimpinan BUMD air minum se-NTB yang juga menjadi bagian dari kepengurusan PD PERPAMSI NTB.

Selain membahas agenda tahunan organisasi, Rakerda ini juga menjadi momen penting karena dilangsungkannya Pergantian Antar Waktu (PAW) dan pelantikan pengurus baru PD PERPAMSI NTB. Hadir dalam kesempatan tersebut, Sekretaris Umum Pengurus Pusat PERPAMSI, H. Rino Indra Gusniawan, yang juga menjabat sebagai Direktur Utama Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor.

DIRUT PTAM GIRI MENANG TERPILIH SEBAGAI KETUA PD PERPAMSI NTB DALAM RAKERDA 2025

Dalam Rakerda ini, H. Sudirman, Direktur Utama PTAM Giri Menang (Perseroda), resmi terpilih sebagai Ketua PD PERPAMSI NTB. Terpilihnya beliau menjadi harapan baru dalam mendorong soliditas dan penguatan kelembagaan PD PERPAMSI NTB ke depan.

Posisi strategis PTAM Giri Menang sebagai salah satu perusahaan air minum terbaik di NTB menjadi salah satu pertimbangan penting dalam penunjukan tersebut. Sebagai mentor teknis maupun manajerial bagi BUMD lain, PTAM Giri Menang telah lama menjadi penggerak dalam transfer pengetahuan, teknologi, dan penguatan kapasitas BUMD air minum di wilayah ini.

Dengan semangat baru di bawah kepemimpinan yang berpengalaman, PD PERPAMSI NTB diharapkan semakin solid, progresif, dan berdaya saing dalam menjawab tantangan sektor air minum di masa depan.



KUNJUNGAN MAHASISWA KE WTP

By Aufa

Photography by Tareq Aziz



Mahasiswa Universitas Mandalika di WTP PTAM Giri Menang

Mahasiswa Universitas Mandalika

Mataram, (26/5) PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) kembali membuka pintu bagi dunia akademik dengan menerima kunjungan dari Fakultas Sains, Teknik, dan Terapan Universitas Mandalika, dalam rangka observasi lapangan dan pembelajaran langsung terkait sistem penyediaan air bersih.

Kunjungan ini merupakan bagian dari program pengenalan teknologi dan sistem kerja nyata bagi para mahasiswa, khususnya dalam memahami lebih dalam tentang proses pengolahan air minum, mulai dari sumber hingga distribusi ke pelanggan.

Para peserta diajak berkeliling Instalasi Pengolahan Air (WTP), menyaksikan langsung proses filtrasi, koagulasi, sedimentasi, hingga sistem monitoring kualitas air. Selain itu, mereka juga mendapatkan penjelasan teknis dari tim operasional PTAM Giri Menang terkait tantangan dan inovasi dalam manajemen layanan air bersih.

Kegiatan ini menjadi bagian dari komitmen PTAM Giri Menang untuk terus menjalin sinergi dengan dunia pendidikan, serta memperkuat peran perusahaan sebagai tempat belajar dan berbagi pengetahuan bagi generasi muda.

Mahasiswa Ilmu Lingkungan Universitas Mataram

Mahasiswa Ilmu Lingkungan Universitas Mataram Kunjungi PTAM Giri Menang: Pelajari Pengelolaan Air Bersih Secara Langsung

Mataram 5 Juni 2025, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) kembali menerima tamu istimewa dari kalangan akademisi. Kunjungan kali ini datang dari mahasiswa Program Studi Ilmu Lingkungan, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA), Universitas Mataram, dalam rangka kegiatan observasi lapangan terkait pengelolaan sistem air bersih.

Kunjungan ini menjadi bagian dari pembelajaran praktis mahasiswa untuk mengenal langsung proses dan tantangan dalam penyediaan air minum yang aman dan berkelanjutan bagi masyarakat.

Para peserta diajak menelusuri Instalasi Pengolahan Air (WTP) milik PTAM Giri Menang untuk melihat tahapan penting seperti proses pengambilan air baku, pengolahan fisik dan kimia, pengujian kualitas air, hingga distribusi ke pelanggan. Penjelasan disampaikan langsung oleh tim operasional dan laboratorium yang berpengalaman di bidangnya.



Mahasiswa Ilmu Lingkungan Universitas Mataram di WTP PTAM Giri Menang

SEMARAK KEGIATAN HARI ULANG TAHUN PT AMGM KE-45

By Aufa

Photography by Tareq Aziz & Satria Adha Wirham

Beach Clean-Up Jilid 1 & 2: Aksi Nyata PTAM Giri Menang untuk Bumi yang Lebih Lestari

Lombok Barat – Memperingati Hari Ulang Tahun ke-45, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) menunjukkan komitmen lingkungan melalui aksi Beach Clean-Up yang menjadi bagian dari rangkaian perayaan bertema:

“Mewujudkan Layanan Prima 24 Jam, Sehat, dan Lingkungan Lestari (PRESTASI)”.

Dengan semangat “Kami PT AMGM, Bersama kita peduli, Bersama kita berprestasi” kegiatan Beach Clean-Up ini dilaksanakan dalam dua tahap, yaitu:

- Jilid 1 pada 13 Juni 2025, bertempat di Pantai Pasar Seni Senggigi, Lombok Barat,
- Jilid 2 pada 20 Juni 2025, yang melibatkan langsung jajaran Direksi dan pegawai PTAM Giri Menang.



Kegiatan ini merupakan bentuk nyata kepedulian perusahaan terhadap keberlanjutan lingkungan, khususnya kawasan pesisir. Puluhan kantong sampah berhasil dikumpulkan dalam waktu singkat yang selama ini mencemari pantai.

“Layanan air bersih yang prima tidak bisa lepas dari lingkungan yang sehat dan lestari. Karena itu, PT AMGM menjadikan kepedulian lingkungan sebagai bagian dari strategi pelayanan.”

“MEWUJUDKAN LAYANAN PRIMA 24 JAM, SEHAT, DAN LINGKUNGAN LESTARI (PRESTASI)”





DESA BESARI

HUT ke-45 PTAM Giri Menang: Launching Program Desa BESARI & Beasiswa untuk Putra-Putri Sumber Air

Lombok Barat, 14 Juni 2025 – Genap berusia 45 tahun, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) memperingati hari jadinya dengan meluncurkan program unggulan bertajuk “Desa BESARI” (Desa Binaan Bebas Sampah dan Polusi Air). Kegiatan ini menjadi salah satu bentuk nyata komitmen perusahaan terhadap kelestarian lingkungan dan pemberdayaan masyarakat di wilayah sumber air.

Acara puncak peringatan HUT ke-45 ini berlangsung di Instalasi Pengolahan Air (IPA) Sembung, dan dihadiri oleh Wakil Bupati Lombok Barat, Komisaris Utama, Direksi, Kepala OPD terkait, Kepala Desa, serta keluarga besar PTAM Giri Menang.

Dalam sambutannya, Wakil Bupati Lombok Barat yang juga meresmikan program Desa BESARI, menyampaikan apresiasi atas kontribusi PTAM Giri Menang dalam membina desa-desa di sekitar wilayah sumber air agar menjadi lebih bersih, sehat, dan berkelanjutan.

Sebagai pilot project, Desa Peresak ditetapkan menjadi desa pertama dalam program BESARI. Ke depan, seluruh desa yang menjadi lokasi sumber mata air PTAM Giri Menang akan dikembangkan melalui program binaan serupa, guna menjaga keberlanjutan pasokan air bersih sekaligus meningkatkan kualitas hidup masyarakat setempat.

HUT KE-45 PTAM GIRI MENANG: LAUNCHING PROGRAM DESA BESARI & BEASISWA UNTUK PUTRA-PUTRI SUMBER AIR

“KAMI PERCAYA BAHWA INVESTASI TERBAIK ADALAH PADA PENDIDIKAN DAN PELESTARIAN LINGKUNGAN. PROGRAM BESARI DAN BEASISWA INI ADALAH BENTUK KEPEDULIAN KAMI TERHADAP MASA DEPAN GENERASI DAN KEBERLANGSUNGAN SUMBER AIR”

-H. SUDIRMAN

Tak hanya itu, dalam kegiatan yang mengusung tema besar “Mewujudkan Layanan Prima 24 Jam, Sehat, dan Lingkungan Lestari (PRESTASI)” ini, PTAM Giri Menang juga memberikan beasiswa pendidikan kepada putra-putri berprestasi tingkat SD, SMP, SMA, hingga S1 yang berasal dari 9 desa lokasi sumber air.

“Kami percaya bahwa investasi terbaik adalah pada pendidikan dan pelestarian lingkungan. Program BESARI dan beasiswa ini adalah bentuk kepedulian kami terhadap masa depan generasi dan keberlangsungan sumber air,” ujar Direktur Utama PTAM Giri Menang, H. Sudirman.

Rangkaian kegiatan ditutup dengan penanaman pohon produktif di sekitar area IPA Sembung, sebagai simbol komitmen terhadap penghijauan dan konservasi sumber air, serta lomba kekompakan keluarga besar PTAM Giri Menang yang menambah semarak suasana kebersamaan. PTAM Giri Menang menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada seluruh pelanggan setia, kepala desa, OPD, mitra kerja, dan seluruh masyarakat atas kepercayaan dan dukungannya selama ini.

Di usia ke-45 tahun ini, PTAM Giri Menang berkomitmen untuk terus berbenah, memberikan pelayanan terbaik, serta menjadi perusahaan daerah yang berdampak positif bagi masyarakat Lombok Barat dan Kota Mataram.

Selamat Ulang Tahun ke-45 PTAM Giri Menang. Untuk pelayanan yang lebih prima, untuk masa depan yang lebih lestari!



APEL HUT, SAPA PELANGGAN, LAUNCHING PELAYANAN 24 JAM



Rangkaian Kegiatan HUT Di Kantor PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

Mataram-Suasana peringatan Hari Ulang Tahun ke-45 PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) tahun ini terasa istimewa dan penuh gebrakan. Bertempat di halaman kantor pusat, serangkaian kegiatan dilaksanakan, mulai dari apel HUT, sapa pelanggan, pelantikan pengurus ISPAM, hingga peluncuran layanan operasional 24 jam dan inovasi digital perusahaan.

Apel HUT yang rutin dilaksanakan setiap tahun kali ini dihadiri oleh tamu istimewa, yakni Bupati Lombok Barat selaku inspektur upacara, serta Asisten I Setda Kota Mataram mewakili Pemerintah Kota Mataram. Apel juga diikuti oleh seluruh Direksi, pegawai, dan Undangan Terkait.

Dalam kesempatan ini, manajemen memberikan penghargaan kepada pegawai berkinerja terbaik periode Mei 2024 s.d. Juni 2025, sebagai bentuk apresiasi atas dedikasi dan kontribusi dalam mewujudkan pelayanan prima.

Usai apel, jajaran Direksi dan Manajer melakukan kegiatan Sapa Pelanggan di area layanan, memberikan hadiah secara simbolis kepada pelanggan terpilih sebagai wujud apresiasi dan komitmen perusahaan terhadap pelayanan yang ramah dan humanis.

Launching Layanan 24 Jam dan Digitalisasi Layanan

Puncak perayaan HUT ke-45 ditandai dengan peluncuran layanan operasional 24 jam, yang mencakup:

- Call Center 24 Jam
- Petugas Operasional Lapangan 24 Jam
- Pusat Informasi & Command Center
- Sistem Database Pelanggan Terintegrasi

Peluncuran layanan ini dilakukan secara resmi oleh Wakil Bupati Lombok Barat Hj. Nurul Adha, Wakil Wali Kota Mataram TGH. Mujiburrahman, dan Direktur Utama PTAM Giri Menang H. Sudirman.

Dengan hadirnya layanan ini, pelanggan kini dapat mengakses informasi, menyampaikan keluhan, dan mendapatkan layanan teknis kapan saja dan di mana saja. Kehadiran Command Center sebagai pusat pemantauan dan informasi juga menjadi bagian penting dari transformasi layanan berbasis teknologi yang tengah digencarkan oleh perusahaan.



Maskot Perusahaan

Peluncuran Maskot Resmi Perusahaan

Tak ketinggalan, dalam semangat memperkuat identitas dan semangat pelayanan, maskot resmi PTAM Giri Menang juga diluncurkan untuk menjadi simbol visual yang komunikatif dan dekat dengan masyarakat.

Rangkaian kegiatan ini menjadi penanda penting dalam perjalanan 45 tahun PTAM Giri Menang, sekaligus memperkuat tema HUT tahun ini yaitu:

“Mewujudkan Layanan Prima 24 Jam, Sehat, dan Lingkungan Lestari (PRESTASI)”. Dengan semangat baru, PTAM Giri Menang terus berkomitmen untuk berinovasi, memperluas jangkauan layanan, serta menjadi perusahaan air minum daerah yang modern, responsif, dan berdaya saing.



Nama maskot PT AMGM adalah si “TIU” yang artinya mata air atau sumber air

HUT ke-3 ISPAM & Mushalla Zam-zam

Di hari yang sama, Ikatan Istri Pegawai Air Minum (ISPAM)

PTAM Giri Menang turut merayakan ulang tahunnya yang ke-3. Sebagai mitra strategis internal perusahaan, ISPAM telah berperan aktif dalam mendukung kegiatan sosial, lingkungan, serta memperkuat semangat kebersamaan di lingkungan kerja.

Selain itu, turut diresmikan Musholla Zam-Zam, fasilitas ibadah baru yang diperuntukkan bagi pegawai dan pelanggan, sebagai bentuk penyediaan ruang spiritual yang nyaman dan representatif.

**“MEWUJUDKAN
LAYANAN PRIMA 24 JAM,
SEHAT, DAN
LINGKUNGAN LESTARI
(PRESTASI)”**





Dari Peresean hingga Fun Walk: PTAM Giri Menang Rayakan 45 Tahun dengan Semangat Kolaborasi

Sebagai bagian dari rangkaian peringatan Hari Ulang Tahun ke-45, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) berkolaborasi dengan Pemerintah Kabupaten Lombok Barat menyelenggarakan berbagai kegiatan, seperti pagelaran budaya Peresean bertajuk “Belage Pepadu Angoh”, car free night, dan fun walk yang berlangsung di Taman Kota Gerung. Kegiatan ini menjadi wujud pelestarian kearifan lokal, wadah silaturahmi antara perusahaan dan masyarakat, serta ruang ekspresi budaya. Dalam pagelaran Peresean, para pepadu menampilkan adu ketangkasan dan keberanian, menghadirkan semangat kebersamaan sekaligus memperkuat pesan “Kami PT AMGM, Bersama Kami Peduli, Bersama Kami Berprestasi.”



Sejumlah atraksi dan hiburan digelar sejak 17 Juni 2025, yang turut memeriahkan perayaan. Melalui acara ini, PTAM Giri Menang menegaskan komitmennya untuk tidak hanya memberikan layanan air bersih 24 jam yang prima, tetapi juga berperan aktif dalam pelestarian budaya dan lingkungan. “Dengan merawat budaya, kita merawat identitas dan rasa kebersamaan masyarakat. Hal ini sejalan dengan visi kami untuk membangun lingkungan yang sehat—mulai dari air yang kita sediakan hingga tradisi yang kita lestarikan,” ungkap perwakilan perusahaan. Penutupan rangkaian HUT ini menjadi momentum penting untuk memperkuat sinergi dan semangat kontribusi nyata bagi masyarakat sekitar.

“DENGAN MERAWAT BUDAYA, KITA MERAWAT IDENTITAS DAN RASA KEBERSAMAAN MASYARAKAT. HAL INI SEJALAN DENGAN VISI KAMI UNTUK MEMBANGUN LINGKUNGAN YANG SEHAT -MULAI DARI AIR YANG KITA SEDIKAN HINGGA TRADISI YANG KITA LESTARIKAN,”

SPIRITUALITAS PAGI = PRODUKTIVITAS TINGGI

Mengawali Jumat pagi dengan kegiatan rohani seperti dzikir, doa bersama, dan tausiyah membawa banyak manfaat, baik secara spiritual maupun psikologis. Selain meningkatkan fokus dan kejernihan berpikir, kegiatan ini juga membantu menjaga kesehatan mental dengan menumbuhkan rasa syukur dan ketenangan batin. Dalam Islam, hari Jumat adalah hari paling mulia, sehingga ibadah yang dilakukan di hari ini akan mendatangkan pahala dan keberkahan yang berlipat. Lebih dari itu, kegiatan rohani bersama di lingkungan kerja mampu mempererat silaturahmi dan kekompakan antar rekan. Doa di pagi hari menjadi sumber semangat, menyuntikkan energi positif untuk menghadapi tantangan hari dengan lebih optimis dan tenang.



PERJANJIAN KERJA SAMA PT AMGM X BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA (BSSN)

By Fellicya

Photography by Satria Adha Wirham

JAKARTA – PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) menandatangani perjanjian kerja sama dengan Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) terkait pemanfaatan Tanda Tangan Elektronik (TTE) di lingkungan perusahaan, bertempat di Hotel RA Premiere Simatupang, Jakarta (25/06).

Penandatanganan dilakukan oleh Direktur Utama H. Sudirman dan Kepala Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Jonathan Gerhard Tarigan, disaksikan oleh Brigjen TNI Berty B.W. Sumakud.

Kerja sama ini bertujuan mendukung efisiensi, akuntabilitas, dan keamanan administrasi melalui penerapan TTE yang sah secara hukum. TTE akan diintegrasikan dengan sistem E-Office PTAM Giri Menang untuk mendukung transformasi digital yang ramah lingkungan dan modern.

**“TANDA TANGAN
ELEKTRONIK INI
AKAN
DIINTEGRASIKAN
DENGAN SISTEM
E-OFFICE YANG
SUDAH LAMA
DIBANGUN OLEH
INTERNAL PTAM
GIRI MENANG”**



GELAR RUPS TAHUNAN

By Aufa

Photography by Satria Adha Wirham

Mataram (26/6) — PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) menyelenggarakan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Tahunan untuk Tahun Buku 2024 pada hari Kamis, 26 Juni 2025.

Rapat ini dihadiri oleh jajaran direksi dan komisaris, serta para pemegang saham yakni Pemerintah Kabupaten Lombok Barat dan Pemerintah Kota Mataram. Kegiatan ini menjadi forum strategis dalam rangka mengevaluasi kinerja perusahaan selama tahun 2024, sekaligus membahas penetapan rencana kerja dan target strategis ke depan.

Jajaran direksi menyampaikan capaian-capaian penting yang telah diraih sepanjang tahun berjalan, serta menyampaikan komitmen kuat untuk terus meningkatkan kinerja di semua aspek layanan.

Pada kegiatan ini juga disampaikan komitmen untuk menjadikan PTAM Giri Menang sebagai perusahaan air minum daerah yang unggul, inovatif, berorientasi pada kepuasan pelanggan serta keberlanjutan lingkungan.

RUPS ini sekaligus menjadi pengingat akan pentingnya sinergi antara perusahaan dan pemerintah daerah dalam menjaga keberlanjutan layanan air bersih bagi masyarakat di wilayah Lombok Barat dan Kota Mataram.



DOWNLOAD APLIKASI PEPADU

Praktis, Cepat, Dan Tanpa Drama!



APLIKASI PEPADU

PASANG BARU

PENGADUAN

LAPOR
ANGKA METER

WBS

Pasang Baru

KTP

Nama

Alamat Lengkap

No HP

Pelanggan

Pungki Bangunan

Jumlah Ruang

Tetangga

Pengaduan

Nama Pelanggan

Nama

Alamat

Alamat HP

No Pengaduan

Pepadu

Selamat Datang

Masukkan email/no HP anda

Masukkan password anda

Login

Lupa Password?

Belum punya akun? [Daftar](#)

Lapor Angka Meter

Untuk melaporkan angka meter anda, silahkan mengisi ID Pelanggan sesuai dengan format pada setoran rekening. Angka Meter yang terdapat pada meter air beserta Bukti Foto pada form yang telah kami sediakan.

Pilih Gambar

Kamera

Galeri

Nama Pelanggan

Angka Meter

Whistle Blower System

Lapor Sebagai Anonim

Nama

KTP

Email

Telepon

Alamat Rumah Pelanggan

Nama

Sub Bidang

Email

Download di:



E-BULETIN PT AMGM

**PERTAMA,
TERBAIK DAN
BERINTEGRITAS**

**HUBUNGI KAMI
MELALUI**

WA CENTER:
0819-9902-9903

CALL CENTER:
(0370) 6111999

INSTAGRAM:
@ptam_girimenang

FACEBOOK:
@Ptam Giri Menang Perseroda

WEBSITE:
www.ptamgirimenang.com

**PT Air Minum Giri
Menang (Perseroda)**

Jl. Pendidikan No.39, Dasan
Agung Baru, Kec. Selaparang,
Kota Mataram, NTB. 83126