

TIMELINE

BULETIN AIR MINUM PT AIR
MINUM GIRI MENANG
(PERSERO)

**TGKH. MUHAMMAD
ZAINUDDIN ABDUL
MAJID**

ULAMA' BESAR DI
INDONESIA KARENA ILMU
YANG DIMILIKI SANGAT
LUAS DAN MENDALAM



**PAHLAWANKU TELADANKU, TERUS
BERGERAK MELANJUTKAN
PERJUANGAN**

Daftar Isi

I Daftar Isi

IV Jajaran Direksi

01 PTAM Giri Menang Hadirkan Mobil Layanan Keliling, Dekatkan Pelayanan ke Pelanggan

03 Young Water Generation Ajak Warga Jaga Sungai Remeneng!

05 PT Air Minum Giri Menang Perkuat Ketahanan Air Lewat Program Kolaborasi “Tasmania–Lombok Water Resilience

07 PTAM Giri Menang Kembali Raih Tiga Sertifikasi ISO Internasional

10 NO SUAP ZONE

Daftar Isi

- 11 Membangun Kompetensi SDM BUMD Air Minum Melalui Diklat Manajemen Air Minum**
- 13 Sinergi PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dan Dinas PUTR Kabupaten Lombok Barat Dalam Peninjauan Ruas Jalan Aik Ampat**
- 14 Merawat Alam, Menjaga Sumber Kehidupan Melalui Penanaman Pohon di Mata Air Lebah Sempage**
- 16 PTAM Bandarmasih Lakukan Studi Tiru Tata Kelola Perusahaan dan Layanan Air Ke PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)**
- 17 Sehari Menjadi Petugas Lapangan PT AMGM**
- 18 Serunya Belajar Budaya dan Air Lewat Goes To School PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dan Museum NTB**
- 19 Workshop Lanjutan Pemasaran Produk Ramah Lingkungan Desa Besari**

Daftar Isi

20 Air Minum untuk Semua:
Membangun Layanan yang Inklusif
dan Berkelanjutan

22 Ucapan Selamat Natal

23 Ucapan Tahun Baru 2026

DIREKSI DIREKSI DIREKSI



DADI RAHMAN

Direktur Operasional
PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

AINI KURNIATI

Direktur Umum & Keuangan
PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

H. SUDIRMAN

Direktur Utama
PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

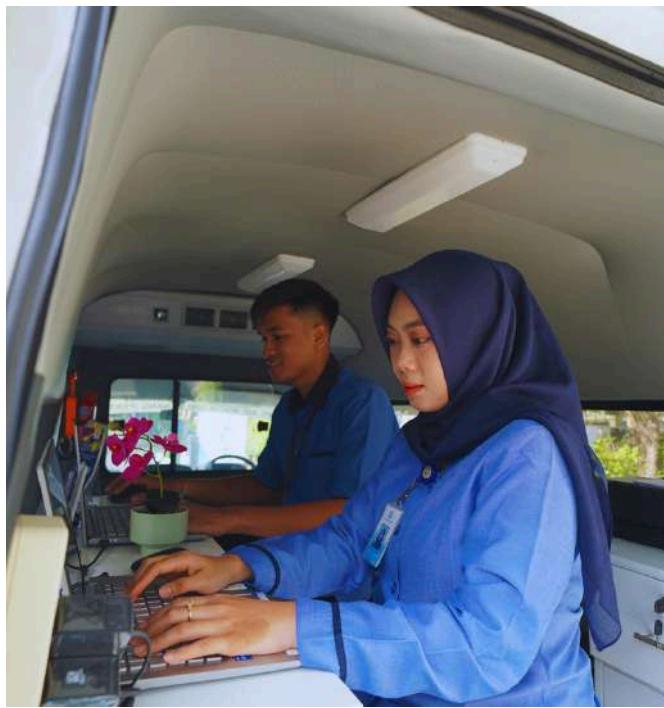
JAJARAN DIREKSI PT AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA)

PTAM Giri Menang Hadirkan Mobil Layanan Keliling, Dekatkan Pelayanan ke Pelanggan



MATARAM – Dalam upaya memperkuat komitmen pelayanan prima, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) resmi meluncurkan Mobil Pelayanan Keliling pada Senin (6/10) di Kantor Pusat PTAM Giri Menang, Mataram. Kehadiran mobil ini menjadi inovasi terbaru perusahaan dalam memberikan kemudahan akses layanan kepada pelanggan di berbagai wilayah.

Direktur Utama PTAM Giri Menang, H. Sudirman, menjelaskan bahwa mobil layanan ini dirancang untuk menjangkau pelanggan hingga ke titik-titik yang jauh dari kantor pelayanan utama. “Kami ingin semakin dekat dengan pelanggan. Lewat mobil pelayanan ini, masyarakat bisa membayar tagihan air, menyampaikan keluhan, hingga mengurus berbagai administrasi tanpa harus datang ke kantor,” ujarnya.



“MOBIL PELAYANAN INI ADALAH SIMBOL SEMANGAT BARU KAMI UNTUK TERUS BERINOVASI DAN MEMPERLUAS JANGKAUAN LAYANAN. KAMI INGIN MEMASTIKAN SETIAP PELANGGAN, DI MANA PUN BERADA, MENDAPATKAN PELAYANAN TERBAIK DARI PTAM GIRI MENANG”

H SUDIRMAN

Peluncuran program tersebut ditandai dengan pemotongan pita oleh Direktur Utama PTAM Giri Menang, didampingi jajaran manajemen serta perwakilan dari PT Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah KCP Mataram, mitra kerja sama dalam program operasional ini.

Manajer Bidang Pelayanan PTAM Giri Menang, Siti Hadya Ningrum, menyebut bahwa mobil ini berfungsi sebagai kantor pelayanan berjalan. Layanan yang disediakan mencakup pembayaran tagihan air dan non air, pendaftaran sambungan baru, penyampaian pengaduan, pengecekan angka meter, sambung kembali, pembelian air tangki, hingga sosialisasi program dan produk PTAM Giri Menang.

“Kami telah menyiapkan jadwal dan lokasi pelayanan berdasarkan pemetaan kebutuhan pelanggan di lapangan. Dengan begitu, setiap wilayah akan mendapatkan kesempatan yang sama untuk menikmati kemudahan layanan ini,” jelas Ningrum.

Kerja sama antara PTAM Giri Menang (Perseroda) dan BTN Syariah KCP Mataram menjadi wujud nyata sinergi antar lembaga dalam mendukung pelayanan publik yang inklusif, efisien, dan berorientasi pada kepuasan pelanggan.

“Mobil pelayanan ini adalah simbol semangat baru kami untuk terus berinovasi dan memperluas jangkauan layanan. Kami ingin memastikan setiap pelanggan, di mana pun berada, mendapatkan pelayanan terbaik dari PTAM Giri Menang,” tutup H. Sudirman.

Young Water Generation Ajak Warga Jaga Sungai Remeneng!

LOMBOK BARAT – PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) kembali menunjukkan komitmennya dalam menjaga kelestarian lingkungan dan keberlanjutan sumber air baku melalui pelaksanaan kegiatan rutin River Clean Up di Intake Sungai Remeneng, Desa Peresak, Kecamatan Narmada, pada Kamis (16/10/2025). Kegiatan ini merupakan agenda berkelanjutan perusahaan yang berfokus pada upaya perlindungan daerah tangkapan air sekaligus meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya menjaga kebersihan sungai.

Aksi bersih sungai ini diinisiasi oleh komunitas Young Water Generation PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dan dilaksanakan secara kolaboratif bersama Next Level Movement serta Pemuda Karang Taruna Desa Peresak. Sinergi lintas komunitas ini menjadi wujud nyata kepedulian generasi muda dan masyarakat dalam menjaga ekosistem sungai yang memiliki peran vital sebagai sumber air baku bagi pelayanan air minum di wilayah Lombok Barat dan sekitarnya.



“MELALUI KEGIATAN RIVER CLEAN UPINI, KAMI INGIN MENGAJAK MASYARAKAT UNTUK TIDAK HANYA MENIKMATI MANFAAT AIR BERSIH YANG DISALURKAN OLEH PERUSAHAAN, TETAPI JUGA IKUT BERPERAN AKTIF DALAM MENJAGA EKOSISTEM SUMBER AIRNYA. SUNGAI YANG BERSIH AKAN BERDAMPAK LANGSUNG PADA KUALITAS AIR DAN KEBERLANJUTAN PELAYANAN AIR MINUM”

DADI RAHMAN

Kegiatan River Clean Up ini juga mendapat sambutan positif dari masyarakat sekitar intake Sungai Remeneng. Warga tampak antusias mengikuti seluruh rangkaian kegiatan sejak pagi hari. Kehadiran dan partisipasi aktif masyarakat setempat menjadi faktor penting dalam keberhasilan kegiatan, sekaligus memperkuat rasa memiliki dan tanggung jawab bersama terhadap kelestarian lingkungan sungai.

Acara dibuka secara resmi oleh Direktur Operasional PT Air Minum Giri Menang (Perseroda), Dadi Rahman, yang dalam sambutannya menyampaikan apresiasi atas semangat dan kepedulian seluruh peserta. Ia menegaskan bahwa kegiatan ini tidak hanya sekadar aksi bersih-bersih, tetapi juga merupakan bagian dari edukasi lingkungan yang berkelanjutan.



“Melalui kegiatan River Clean Up ini, kami ingin mengajak masyarakat untuk tidak hanya menikmati manfaat air bersih yang disalurkan oleh perusahaan, tetapi juga ikut berperan aktif dalam menjaga ekosistem sumber airnya. Sungai yang bersih akan berdampak langsung pada kualitas air dan keberlanjutan pelayanan air minum,” ujar Dadi Rahman.

Kegiatan River Clean Up ini menjadi bukti nyata kolaborasi antara perusahaan, pemuda, dan masyarakat dalam menjaga keberlanjutan sumber daya air di Lombok Barat.

PT Air Minum Giri Menang Perkuat Ketahanan Air Lewat Program Kolaborasi “Tasmania-Lombok Water Resilience



PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) terus berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan melalui program peningkatan ketahanan air minum, yakni Tasmania-Lombok Water Resilience Program. Program ini merupakan sebuah inisiatif kolaboratif penting yang didukung oleh Australia-Indonesia Institute (AII), bagian dari Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT) Australia dan PERPAMSI.

Program ini bertujuan spesifik untuk meningkatkan ketahanan air di wilayah pelayanan Kota Mataram & Kabupaten Lombok Barat melalui pendampingan komprehensif kepada tim PT Air Minum Giri Menang (PTAMGM) dalam mengembangkan Rencana Pengamanan Air Minum (RPAM). RPAM merupakan program penting untuk menjamin peningkatan ketahanan dan keamanan pasokan air minum. Dalam program ini, PTAMGM akan mengadopsi pengalaman terbaik dari tim TASWater Tasmania, mencakup penyusunan dokumen RPAM, upaya meyakinkan para pemangku kepentingan (stakeholder) tentang pentingnya penerapan RPAM, hingga strategi mitigasi risiko pada catchment area (daerah tangkapan air) dan sepanjang aliran sungai.



Program ini dijadwalkan berlangsung selama satu tahun, dimulai dari Juli 2025 hingga Juni 2026, dan akan melibatkan berbagai pihak terkait, termasuk pemerintah daerah, komunitas, dan pihak swasta.

Sebagai bagian dari tahapan awal, tim gabungan PTAMGM dan TASWater telah melaksanakan peninjauan lapangan intensif untuk menganalisis dan mengidentifikasi potensi risiko. Beberapa lokasi yang dikunjungi termasuk sumber mata air Lebah Sempage, Water Treatment Plant (WTP) Sembung, Sumur Bor GPK, dan waste station Desa Besari. Kunjungan ini sangat penting untuk mendapatkan data akurat sebagai dasar penyusunan strategi RPAM yang efektif.

Komitmen Pemda Lombok Barat terhadap program ini semakin diperkuat dengan adanya perjanjian formal yang telah disepakati antara PTAMGM dengan Pemerintah Kabupaten Lombok Barat mengenai implementasi dan penerapan RPAM.



Perjanjian ini menjadi landasan kuat bagi keberlanjutan dan keberhasilan program ini dalam menciptakan masa depan air minum yang lebih aman dan terjamin di Kabupaten Lombok Barat juga Kota Mataram.

Program ini dijadwalkan berlangsung selama satu tahun, dimulai dari Juli 2025 hingga Juni 2026, dan akan melibatkan berbagai pihak terkait, termasuk pemerintah daerah, komunitas, dan pihak swasta.



PTAM Giri Menang Kembali Raih Tiga Sertifikasi ISO Internasional

“KEBERHASILAN MEMPERTAHANKAN SERTIFIKASI INI MENJADI BUKTI NYATA KOMITMEN PTAM GIRI MENANG DALAM MENGHADIRKAN LAYANAN YANG BERKUALITAS, BERSIH DARI PRAKTIK PENYUAPAN, SERTA DIDUKUNG OLEH SISTEM LABORATORIUM YANG ANDAL DAN KREDIBEL. KAMI AKAN TERUS BERBENAH DAN MENINGKATKAN KINERJA DEMI KEPUASAN PELANGGAN SERTA TRANSPARANSI PERUSAHAAN”

H SUDIRMAN

MATARAM – PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) kembali menegaskan komitmennya dalam menjaga kualitas layanan dan tata kelola perusahaan dengan sukses mempertahankan tiga sertifikasi internasional, yakni ISO 9001:2015 untuk Sistem Manajemen Mutu, ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan, serta ISO/IEC 17025 untuk Laboratorium Pengujian.



Keberhasilan ini diraih setelah PTAM Giri Menang (Perseroda) melewati rangkaian audit eksternal yang dilaksanakan selama tiga hari, mulai 26 hingga 28 November. Proses audit dilakukan secara independen oleh lembaga sertifikasi internasional Tuvnord Indonesia dan Komite Akreditasi Nasional (KAN), sebagai bagian dari upaya perusahaan dalam memastikan seluruh operasional berjalan sesuai standar mutu, berintegritas, dan akuntabel.



Audit untuk standar ISO 9001:2015 dan ISO 37001:2016 dipimpin oleh Poernomo Amirprodjo bersama tim auditor dari Tuvnord Indonesia. Sementara itu, penilaian terhadap ISO/IEC 17025 Laboratorium Pengujian dilakukan oleh tim auditor dari KAN yang diketuai oleh Santi Ambarwati. Seluruh aspek yang diaudit mencakup prosedur pelayanan, sistem pengendalian mutu, hingga penerapan integritas dalam organisasi.

Direktur Utama PTAM Giri Menang (Perseroda), H. Sudirman, menyampaikan bahwa capaian ini merupakan buah dari kerja kolektif seluruh insan perusahaan yang terus berupaya menjaga kualitas pelayanan serta meningkatkan tata kelola perusahaan secara berkelanjutan.

“Keberhasilan mempertahankan sertifikasi ini menjadi bukti nyata komitmen PTAM Giri Menang dalam menghadirkan layanan yang berkualitas, bersih dari praktik penyuapan, serta didukung oleh sistem laboratorium yang andal dan kredibel. Kami akan terus berbenah dan meningkatkan kinerja demi kepuasan pelanggan serta transparansi perusahaan,” ujar Sudirman, yang juga menjabat sebagai Ketua Pengurus Daerah PERPAMSI NTB.

Pencapaian tersebut dinilai selaras dengan komitmen perusahaan dalam menerapkan prinsip Good Corporate Governance (GCG). Penerapan ISO 9001:2015 memastikan proses pelayanan berjalan konsisten dan efektif, ISO 37001:2016 memperkuat sistem pencegahan risiko penyuapan, sementara ISO/IEC 17025 menjamin keakuratan dan keabsahan hasil pengujian laboratorium.

Apresiasi juga datang dari tim auditor. Senior Auditor Tuvnord Indonesia, Poernomo Amirprodjo, menyampaikan bahwa PTAM Giri Menang (Perseroda) menunjukkan konsistensi yang sangat baik dalam penerapan sistem manajemen yang terdokumentasi dan terkontrol.



“Dari hasil audit, tidak ditemukan ketidaksesuaian. Perusahaan juga menunjukkan sikap proaktif dalam mengelola serta memitigasi risiko penyuapan melalui sistem yang telah dibangun dengan baik,” ungkapnya.

Dengan dipertahankannya ketiga sertifikasi tersebut, PTAM Giri Menang (Perseroda) berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan air minum, memperkuat efisiensi operasional, serta menjaga integritas perusahaan demi memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan di Kabupaten Lombok Barat dan Kota Mataram.

NO SUAP ZONE

NO SUAP ZONE

Kami Melayani Dengan Integritas!

PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) berkomitmen menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP – ISO 37001:2016) untuk memastikan pelayanan bersih, jujur, dan transparan.



Bila terjadi tindakan
penyuapan, lapor
dengan scan barcode
berikut:



Membangun Kompetensi SDM BUMD Air Minum Melalui Diklat Manajemen Air Minum

DIKLAT INI MENJADI RUANG BELAJAR DAN BERBAGI PENGALAMAN ANTAR BUMD AIR MINUM DEMI PELAYANAN YANG LEBIH OPTIMAL KEPADA MASYARAKAT

Mataram – Sebagai salah satu upaya untuk melakukan peningkatan kapasitas sumber daya manusia pada sektor air minum, PD PERPAMSI NTB yang bekerjasama dengan YPTD PAMSI menggelar Diklat Manajemen Air Minum Tingkat Muda dan Madya. Bertempat di Ruang Rapat Ranget PT Air Minum Giri Menang (Perseroda), diklat ini diikuti oleh peserta dari berbagai BUMD Air Minum di Nusa Tenggara Barat.

Bertujuan untuk memberikan pemahaman manajerial di sektor air minum, kepemimpinan, serta pengelolaan sistem penyediaan air minum yang profesional dan berkelanjutan, para peserta diklat diberikan materi-materi yang berkaitan dengan aspek perencanaan, operasional, pelayanan pelanggan, hingga tata kelola perusahaan yang baik.





Melalui diklat yang diselenggarakan sejak hari Senin, 1 Desember 2025 sampai dengan Jumat, 5 Desember 2025 ini, para peserta diharapkan memiliki kesiapan dan kemampuan untuk meningkatkan kompetensi dan kinerja guna menghadapi tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan air minum di tingkat daerah.

Kegiatan ini juga menjadi komitmen YPTD Pamsi dan PD PERPAMSI NTB dalam mendukung penguatan kapasitas SDM BUMD Air Minum di Nusa Tenggara Barat demi terciptanya pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

***Kolaborasi PD PERPAMSI NTB
dan YPTD PAMSI merupakan
langkah strategis dalam
memperkuat pelayanan air
minum di daerah***



Sinergi PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dan Dinas PUTR Kabupaten Lombok Barat Dalam Peninjauan Ruas Jalan Aik Ampat

PT AIR MINUM GIRI MENANG BERKOMITMEN MENJAGA ASET VITAL AIR MINUM SEIRING DENGAN PERCEPATAN PEMBANGUNAN DAERAH



Lombok Barat - Jajaran Direksi dan Manajemen PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) bersama dengan Dinas Pekerjaan Umum dan Tata ruang (PUTR) Kabupaten Lombok Barat turun langsung ke ruas Jalan Aik Ampat pada hari Selasa, 9 Desember 2025. Peninjauan ke lapangan ini bertujuan untuk memastikan keamanan pipa jaringan distribusi utama (JDU) yang berada di sepanjang ruas jalan tersebut selama proses akselerasi pembangunan infrastruktur di Kabupaten Lombok Barat.



Peninjauan ini dilakukan sebagai langkah antisipatif guna mencegah adanya potensi gangguan layanan air minum ke pelanggan akibat dari aktivitas perbaikan atau peningkatan infrastruktur jalan. Melalui koordinasi dan sinergi antar dua instansi ini, diharapkan keberadaan pipa JDU tetap dalam kondisi yang aman dan mendukung kontinuitas distribusi layanan air minum kepada masyarakat.

Kegiatan ini menjadi wujud komitmen PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dalam menjaga aset vital penyediaan air minum sekaligus mendukung akselerasi program pembangunan infrastruktur Kabupaten Lombok Barat yang berkelanjutan.

Merawat Alam, Menjaga Sumber Kehidupan Melalui Penanaman Pohon di Mata Air Lebah Sempage



Lombok Barat - Dalam rangka meningkatkan kualitas lingkungan, memperluas ruang terbuka hijau, dan mendukung program pelestarian alam juga peningkatan perlindungan terhadap catchment area sumber air, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) menggelar kegiatan penanaman pohon di sekitar wilayah Mata Air Lebah Sempage. Penanaman pohon ini juga sekaligus dirangkaikan dalam rangka memperingati Hari Penanaman Pohon yang jatuh pada tanggal 28 November.

Lebih dari sekedar seremonial tahunan, kegiatan yang digelar pada hari Rabu, 10 Desember 2025 ini menjadi komitmen nyata PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dalam menjaga kelestarian lingkungan sekaligus melindungi sumber daya air yang menjadi penopang dalam penyediaan air bagi masyarakat.



Kawasan catchment area ini sendiri memiliki peran penting dalam menjaga ketersediaan dan kualitas air baku. Melalui kegiatan penanaman pohon, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) berupaya memperkuat fungsi resapan air, mencegah erosi, serta menjaga keseimbangan ekosistem di sekitar sumber air. Kegiatan ini melibatkan jajaran manajemen dan pegawai sebagai bentuk tanggung jawab bersama dalam merawat lingkungan hidup.

Kegiatan ini menjadi momentum penting perusahaan guna menumbuhkan kesadaran akan pentingnya menjaga alam secara berkelanjutan. Dengan menjaga *catchment area* Mata Air Lebah Sempage, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) berupaya memastikan keberlanjutan sumber air demi pelayanan air minum yang aman, andal, dan berkelanjutan bagi generasi sekarang maupun generasi mendatang.

“MELINDUNGI SUMBER DAYA AIR HARI INI BERARTI MENJAMIN PELAYANAN AIR MINUM BAGI GENERASI MENDATANG”

H SUDIRMAN



PTAM Bandarmasih Lakukan Studi Tiru Tata Kelola Perusahaan dan Layanan Air Ke PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

Lombok Barat - Dalam rangka meningkatkan kualitas lingkungan, memperluas ruang terbuka hijau, dan mendukung program pelestarian alam juga peningkatan perlindungan terhadap catchment area sumber air, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) menggelar kegiatan penanaman pohon di sekitar wilayah Mata Air Lebah Sempage. Penanaman pohon ini juga sekaligus dirangkaikan dalam rangka memperingati Hari Penanaman Pohon yang jatuh pada tanggal 28 November.

Lebih dari sekedar seremonial tahunan, kegiatan yang digelar pada hari Rabu, 10 Desember 2025 ini menjadi komitmen nyata PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dalam menjaga kelestarian lingkungan sekaligus melindungi sumber daya air yang menjadi penopang dalam penyediaan air bagi masyarakat.

Kawasan catchment area ini sendiri memiliki peran penting dalam menjaga ketersediaan dan kualitas air baku. Melalui kegiatan penanaman pohon, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) berupaya memperkuat fungsi resapan air, mencegah erosi, serta menjaga keseimbangan ekosistem di sekitar sumber air. Kegiatan ini melibatkan jajaran manajemen dan pegawai sebagai bentuk tanggung jawab bersama dalam merawat lingkungan hidup.

Kegiatan ini menjadi momentum penting perusahaan guna menumbuhkan kesadaran akan pentingnya menjaga alam secara berkelanjutan. Dengan menjaga *catchment area* Mata Air Lebah Sempage, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) berupaya memastikan keberlanjutan sumber air demi pelayanan air minum yang aman, andal, dan berkelanjutan bagi generasi sekarang maupun generasi mendatang.



Sehari Menjadi Petugas Lapangan PT AMGM

Bekerja Tanpa Pamrih, Mengalirkan Manfaat untuk Banyak Orang



Di balik air yang mengalir lancar ke rumah-rumah pelanggan, ada kerja keras para petugas lapangan PTAM Giri Menang. Mereka hadir di tengah panas, hujan, dan medan yang tidak selalu ramah. Salah satunya adalah Muhammad Syakur.

Perjalanan beliau dimulai dari berbagai peran, mulai dari pembaca meter, penagihan, pemasangan baru, hingga penanganan kebocoran. Pengalaman tersebut membentuk pemahaman mendalam tentang pentingnya setiap tetes air yang sampai ke pelanggan. Sejak tahun 2022, ia dipercaya fokus menangani Non-Revenue Water (NRW), sebuah pekerjaan yang menuntut ketelitian, ketahanan fisik, dan kesabaran tinggi.

Rutinitas kerja selalu diawali dengan persiapan peralatan, penggunaan alat pelindung diri (APD), pemasangan rambu keselamatan, serta koordinasi dengan bidang terkait. Briefing singkat dan doa menjadi bagian penting sebelum turun ke lapangan untuk memastikan kesiapan tugas dan kesehatan petugas.

“Kerja di lapangan itu soal kesiapan, bukan hanya alat, tapi juga manusianya,” ujarnya.

Tantangan di lapangan beragam, salah satunya kebocoran pipa akibat akar pohon. Meski ukuran pipa tidak selalu besar, proses penanganannya bisa memakan waktu lama. Tantangan lain yang tak kalah berat adalah kebocoran pipa kecil di bawah aspal, di mana rembesan air tidak selalu muncul di satu titik, sehingga petugas harus bekerja ekstra hati-hati agar tidak merusak terlalu banyak permukaan jalan.

Bagi Muhammad Syakur, bekerja di lapangan bukan sekadar menjalankan tugas, melainkan bentuk ibadah dan pengabdian. Petugas lapangan adalah ujung tombak pekerjaan teknis, terutama saat terjadi kebocoran pipa induk yang berdampak luas. Pekerjaan ini dijalani tanpa pamrih, dengan semangat kebersamaan, keselamatan kerja, dan niat melayani demi kelancaran distribusi air bagi masyarakat.

Karena air yang mengalir bukan sekadar hasil kerja teknis, melainkan buah dari niat baik, kerja keras, dan pengabdian yang tulus.

Serunya Belajar Budaya dan Air Lewat Goes To School PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) dan Museum NTB

Mataram — PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) melaksanakan kegiatan Goes To School di SDN 41 Mataram bekerja sama dengan Museum NTB. Kegiatan yang dilaksanakan pada hari Kamis, 20 November 2025 ini bertujuan untuk menanamkan pemahaman sejak dini kepada siswa tentang pentingnya air bersih, pelestarian lingkungan, serta pengenalan nilai sejarah dan budaya daerah secara edukatif dan menyenangkan.

Melalui metode pembelajaran interaktif, para siswa diajak untuk mengetahui tentang pentingnya menjaga sumber air, mencegah pencemaran pada sumber air, serta peran air dalam kehidupan sehari-hari. Museum NTB turut menghadirkan materi edukasi sejarah dan budaya yang dikemas secara ringan, sehingga mampu menarik antusiasme siswa selama kegiatan berlangsung.

Kegiatan Goes To School ini diharapkan dapat membangun kesadaran generasi muda akan pentingnya menjaga sumber daya air dan warisan budaya daerah. Sinergi antara PT Air Minum Giri Menang dan Museum NTB menjadi langkah nyata dalam mendukung pendidikan karakter dan lingkungan bagi anak-anak sejak usia sekolah dasar.



Workshop Lanjutan Pemasaran Produk Ramah Lingkungan Desa Besari



Lombok Barat - Desa Besari kembali melaksanakan workshop lanjutan yang berfokus pada pemasaran produk ramah lingkungan. Workshop ini merupakan tindak lanjut dari kegiatan penguatan kapasitas yang telah dilakukan sebelumnya yakni workshop pengolahan sampah organik dan non organik yang dilakukan oleh masyarakat Desa Peresak dengan tujuan untuk membantu masyarakat memiliki pemahaman tentang strategi pemasaran yang tepat agar produk ramah lingkungan tidak hanya bernilai dari sisi keberlanjutan, tetapi juga mampu bersaing di pasar dan memiliki nilai jual.

Dalam kegiatan ini, peserta yang terdiri dari ibu-ibu PKK Desa Peresak dibekali materi seputar pemasaran produk berbasis Business Model Canvas (BMC) dengan tujuan agar para peserta memiliki kemampuan dan melakukan simulasi berkelompok mengenai penyusunan canvas model.

Melalui workshop lanjutan ini, diharapkan produk-produk ramah lingkungan Desa Besari semakin dikenal, memiliki daya saing yang lebih kuat, serta mampu memberikan manfaat ekonomi sekaligus menjaga kelestarian lingkungan.

Air Minum untuk Semua: Membangun Layanan yang Inklusif dan Berkelanjutan

“Air bersih dan sanitasi layak adalah hak semua orang. Karena itu, layanan air minum harus dapat diakses oleh siapa pun.”

Indah Paramita

Sekretaris Perusahaan PT AMGM



Layanan air minum merupakan layanan dasar yang menyentuh seluruh lapisan masyarakat. Sebagai perpanjangan tangan pemerintah, BUMD Air Minum memiliki tanggung jawab besar untuk memastikan layanan tersebut dapat diakses secara adil dan merata. PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) berkomitmen menghadirkan layanan air minum yang inklusif bagi seluruh masyarakat tanpa terkecuali.

Komitmen layanan inklusif sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) nomor 6, yaitu menjamin akses air bersih dan sanitasi layak bagi semua. Prinsip no one left behind menjadi landasan dalam pengelolaan layanan air minum yang adil, berkelanjutan, dan berkeadilan sosial.



FASILITAS & PELAYANAN RAMAH SEMUA KALANGAN

Inklusivitas diwujudkan melalui penyediaan fasilitas pendukung ruang pelayanan yang ramah bagi seluruh kelompok masyarakat. PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) menyediakan jalur landai, hand rail, ruang laktasi, serta ruang pelayanan ramah anak agar pelanggan, termasuk penyandang disabilitas, anak-anak, dan ibu hamil, dapat mengakses layanan dengan nyaman.

Prinsip inklusivitas juga tercermin dalam tata kelola internal perusahaan. Komposisi manajemen tidak didominasi oleh satu gender tertentu, melainkan memberikan kesempatan yang setara bagi perempuan untuk menduduki posisi strategis berdasarkan kompetensi. Melalui program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), perusahaan turut menjangkau kelompok disabilitas dan masyarakat yang membutuhkan.

“Komitmen manajemen yang semakin kuat mendorong peningkatan layanan air minum yang lebih inklusif, baik dari sisi infrastruktur maupun pelayanan”

Meski demikian, tantangan dalam menghadirkan layanan inklusif masih terus dihadapi, khususnya terkait kesiapan sumber daya manusia. Untuk itu, perusahaan mendorong pelatihan dan pembekalan bagi petugas layanan agar mampu memberikan pelayanan yang ramah, empatik, dan tepat. Selain itu, PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) juga membuka peluang kerja bagi penyandang disabilitas sesuai amanat Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016.





Komisaris, Direksi dan Seluruh Pegawai
PT Air Minum Giri Menang (Perseroda) Mengucapkan:

**SELAMAT NATAL
2025**

Selamat **Natal & Tahun Baru**

2026

"Selamat Natal 2025 dan Tahun Baru 2026.
Semoga setiap hari di tahun yang baru
membawa kedamaian, kesehatan, dan
kebahagiaan bagi kita semua."

H. SUDIRMAN

Direktur Utama
PT Air Minum Giri Menang (Perseroda)

E-BULETIN PT AMGM

PERTAMA,
TERBAIK DAN
BERINTEGRITAS

HUBUNGI KAMI
MELALUI

WA CENTER:
0819-9902-9903

CALL CENTER:
(0370) 6111999

INSTAGRAM:
@ptam_girimenang

FACEBOOK:
@Ptam Giri Menang Perseroda

WEBSITE:
www.ptamgirimenang.com

**PT Air Minum Giri
Menang (Perseroda)**

Jl. Pendidikan No.39, Dasan
Agung Baru, Kec. Selaparang,
Kota Mataram, NTB. 83126